

CAS HES-SO

Approche centrée sur la solution (ACS)

Susciter l'émergence des ressources
et le changement vers les possibles
souhaitables

- ✓ Mobiliser les outils de l'ACS, pour déployer votre écoute et la vitalité du questionnement
- ✓ Développer une posture de non-savoir et redonner du pouvoir d'agir aux bénéficiaires
- ✓ Aider les bénéficiaires à se projeter dans l'avenir et à construire leurs propres solutions



Une formation unique,
certifiante,
en Europe francophone

Introduction

Cette formation s'appuie sur l'Approche Centrée sur la Solution (ACS), modèle d'intervention développé par Steve de Shazer et son équipe au Brief Family Therapy Center de Milwaukee (USA),

Focalisé sur ce qui marche, sur les ressources et les compétences, centré résolument sur l'accompagnement de la personne dans sa construction de solutions, ce modèle repose essentiellement sur deux piliers.

D'une part, une posture de non-savoir qui consiste à accompagner l'interlocuteur sans chercher à le guider, privilégiant ainsi sa manière de voir et sa propre expertise.

D'autre part, des techniques d'entretien qui permettent d'activer les ressources de l'autre. Le but est d'aider les bénéficiaires à trouver et forger leurs propres solutions.

Bien qu'issue de la thérapie, cette approche est utilisée dans une gamme très large de contextes. De plus en plus, des professionnel-le-s de tous horizons s'en servent quotidiennement dans leur travail : action sociale, foyers, entreprises, écoles, etc.

Un des apports importants de l'ACS pour le travail social est qu'elle permet d'acquérir un degré élevé de maîtrise des techniques d'entretien, outils essentiels de la relation d'aide. Par ailleurs, cette approche favorise l'adoption d'une posture qui permet aux bénéficiaires de retrouver du pouvoir sur leur vie. Ce changement d'attitude se vérifie autant sur le plan de l'intervenant-e que de l'institution.

Une partie importante de la formation est consacrée à l'entraînement du modèle, sur la base de situations professionnelles amenées par les participant-e-s.

Objectifs

Cette formation se donne pour objectif de permettre aux participant-e-s d'atteindre un niveau élevé de maîtrise dans les interventions, notamment au cours des entretiens.

Les compétences globales visées sont :

- Être capable de développer un projet commun avec les bénéficiaires.
- Savoir axer son intervention en travaillant sur les ressources des bénéficiaires.

Pour acquérir ces compétences globales, à l'issue de la formation, les participant-e-s seront capables, sur le plan conceptuel, de :

- Manier avec aisance les concepts propres à l'approche et mesurer la différence entre les références théoriques du modèle centré sur la solution et les références théoriques liées au modèle de résolution des problèmes ;
- Posséder une bonne maîtrise des bases conceptuelles et méthodologiques du modèle centré sur la solution pour alimenter la cohérence de l'intervention ;
- Intervenir autour de situations complexes pour mettre à jour les ressources du contexte et des actrices et acteurs.

Sur le plan de l'intervention, les participant-e-s auront acquis la capacité de :

- Développer une posture basée sur une éthique rigoureuse de l'écoute ;
- Valider les difficultés des bénéficiaires et les changements qu'ils souhaitent ;
- Permettre aux bénéficiaires de retrouver l'accès à leurs propres ressources ;
- Aider les bénéficiaires à se projeter dans l'avenir, à construire leurs propres solutions et à identifier les progrès ayant déjà eu lieu ;
- Enrichir leur propre style d'intervention grâce aux différents outils de cette approche ;
- Distinguer les contextes et moments dans lesquels ils peuvent intégrer cette approche dans leur pratique professionnelle ;
- Etre à même de construire et proposer une adaptation de l'ACS dans leur contexte professionnel propre ;
- Utiliser leurs propres ressources et créativité en tant qu'intervenant-e.

Titre délivré

CAS (Certificate of Advanced Studies) HES-SO

12 ECTS

Une attestation de participation est délivrée aux participant-e-s inscrit-e-s à un module. Les crédits ECTS des modules sont octroyés si le/la participant-e a répondu aux exigences d'évaluation.

Public

La formation s'adresse aux professionnel-le-s du travail social, aux psychomotricien-ne-s, aux éducateurs et éducatrices de l'enfance, ainsi qu'aux professionnel-le-s ayant un Bachelor HES ou universitaire de tout domaine.

Modalités pédagogiques

La formation demande à chaque participant-e une implication intellectuelle et personnelle ainsi qu'une volonté d'intégration du processus de formation dans sa vie professionnelle.

L'ensemble des modules est construit sur une alternative entre le travail d'acquisition et d'intégration des notions de base théoriques, les processus d'apprentissage propres à chacun et une confrontation au contexte professionnel spécifique de chaque participant-e.

Organisation et contenu

L'organisation du cursus s'articule autour de deux modules de formation qui se dérouleront en parallèle.

Module 1 - Théorie et méthodes de l'approche centrée sur la solution (6 ECTS)

- Historique de l'approche centrée sur la solution
- Fondement éthiques et méthodologiques de la posture de l'intervenant dans la relation d'aide
- Construction épistémique du modèle centré sur la solution
- Acquisition du processus d'entretien ACS (écoute active, objectif commun, etc.)
- Travail autour des ressources et utilisation des outils ACS
- Subtilités de langage, questionnements CAS

Module 2 - Pratique de l'intervention centrée sur la solution (6 ECTS)

Ce module sera développé sur trois axes :

1. L'entraînement à la maîtrise des techniques et méthodes spécifiques à l'approche : mode de questionnement et questions types (questions engageantes, questions projectives, orientations vers le futur et les possibles), utilisation des échelles d'évaluation, travail sur les ressources, micro-analyse des processus conversationnels, résumé de fin de séance.
2. Développement de la posture de non-savoir et non-ingérence : être capable d'entendre l'histoire du bénéficiaire sans la filtrer par le cadre de référence propre à l'intervenant-e.
3. Applications créatives dans les champs d'intervention propres aux participante-s mobilisant l'ACS : groupe, famille, école, institution. Dans le cadre de ce module, les participant-e-s devront réaliser des enregistrements vidéo d'entretiens qu'ils auront menés lors des jours de formation et à l'extérieur.
Ces vidéos seront analysées collectivement pendant la formation.

Conditions d'obtention du titre

Les crédits ECTS des modules sont octroyés si le/la participant-e a répondu aux exigences d'évaluation.

- Avoir suivi de façon régulière les sessions de formation (90% au moins).
- Avoir obtenu la validation des 2 modules de formation, selon les exigences consignées dans le règlement d'études.
- Avoir payé la totalité du coût de la formation.

Les modalités de validation seront précisées en début de formation.

Une attestation de participation est délivrée aux participant-e-s inscrit-e-s à un ou des modules.

Calendrier

Durée

2 modules de formation, soit au total 18 jours de cours.

12 ECTS, soit environ 300 heures dont 150 d'enseignement d'un-e formateur/trice.

Lieu de formation

HETS - Genève

Conditions d'admission

- Être au bénéfice d'un titre d'une haute école ou d'un titre jugé équivalent dans les domaines du travail social, de la santé, des sciences humaines et/ou sociales, de la psychologie ou de l'enseignement ; de tout autre domaine.
- Justifier d'une expérience professionnelle dans le domaine du travail social, de l'éducation, de la formation, de la santé, de la psychologie ou dans son domaine professionnel d'au moins trois ans pour le CAS.
- Obtenir l'accord de son employeur.

Les personnes qui ne sont pas titulaires d'un diplôme d'une haute école peuvent être admises si elles fournissent d'une autre manière la preuve de leur aptitude à suivre les cours. Le règlement précisant les conditions de validation des acquis est disponible au secrétariat.

L'admission se fait sur dossier.

Frais d'inscription et de formation

Finance d'inscription : **Fr. 200.-** (à verser au moment de l'inscription), **non remboursable.**

Prix de la formation : **Fr. 5'400.-**

Chèque annuel de formation

Les participant-e-s genevois-e-s et de France voisine peuvent bénéficier du « chèque de formation » sous certaines conditions. Informations et demandes auprès de l'Office pour l'Orientation, la Formation Professionnelle et Continue (OFPC) ou sur le site <https://www.ge.ch/beneficier-cheque-annuel-formation>.

Les participant-e-s sont personnellement responsables du paiement de leur formation, indépendamment du fait qu'ils-elles reçoivent ou non des subsides.

Modalités d'inscription

L'inscription se fait directement en ligne sur le site de la [HETS](#).

Les candidat-e-s versent, en même temps, la finance d'inscription de CHF 200.-.

Responsable du programme

Varuna Mossier varuna.mossier@hesge.ch

Secrétariat de la formation :

Sophie Henzelin

cas-acs.hets@hesge.ch

Tél. 022 558 66 09

Haute école de travail social de Genève CEFOC

Rue des Voisins

1205 Genève

Tél. 022 558 57 00

www.hesge.ch/hets/cas-acs

L'ensemble des activités de formation continue de la HES-SO Genève est certifié EduQua.