

Module Libre – HES-SO

Approfondissement à la médiation de conflits

Reconnaissance du titre FSM – médiateur.trice

Développer les compétences nécessaires à l'exercice professionnel de la médiation de conflits

- ✓ Approfondir ses connaissances sur le conflit et sur la médiation : philosophie, finalités, notions et concepts
- ✓ S'approprier la méthodologie pour la conduite d'entretiens de médiation
- ✓ Développer les compétences utiles à l'exercice du métier de médiateur.trice dans différents dispositifs et contextes

Formation reconnue par la « FSM »

(Fédération Suisse des associations de médiation)

Introduction

En complément au CAS HES SO en Médiations de Conflits – qui est un prérequis – le Module Libre (ML) forme au développement des compétences et attitudes appropriées à l'exercice professionnel de la médiation et habilite les titulaires du titre à l'exercice de la médiation dans différents contextes (entreprise, voisinage, environnement, culture, administration, e.a.).

Sont abordés de manière approfondie :

- la mise en place et le pilotage d'un dispositif de médiation ;
- la place particulière que le.a médiateur:trice occupe dans le dispositif pour confronter et soutenir les parties, dans le respect des critères éthiques et déontologiques ;
- les méthodes mobilisables pour soutenir la conduite d'entretiens de médiation ;
- le développement de compétences spécifiques permettant une posture adaptée au contexte d'intervention
- le transfert à la pratique des notions abordées
- le développement de compétences réflexives sur sa pensée et ses modes d'agir professionnels

Objectifs

La formation vise à :

- Parfaire ses connaissances sur le conflit et sur la médiation : philosophie, finalités, notions et concepts
- S'approprier la méthodologie nécessaire à la conduite d'entretiens de médiation
- Développer les qualifications pour pratiquer le métier de médiateur dans différents dispositifs et contextes

Titre délivré

Module Libre HES-SO Approfondissement à la médiation de conflits

8 ECTS

Cette formation est professionnalisante et habilite les titulaires du CAS HES-SO en médiation de conflits et du module d'approfondissement à faire valoir auprès de la FSM (fédération Suisse des Association de Médiation) le droit de porter le titre de **Médiateur-trice FSM**.

Les crédits ECTS du module sont octroyés si le/la participant.e a répondu aux exigences d'évaluation.

Une attestation de participation est délivrée aux participant.e.s n'ayant pas remplis les exigences évaluatives.

Public

Professionnel-le-s œuvrant dans les domaines du travail social, de la santé, des sciences humaines, de la gestion, des RH et du champ juridique **ET** titulaires d'un « CAS HES-SO en médiation de conflits » ou formation jugée équivalente.

Modalités pédagogiques

Les contenus sont abordés sous forme d'apports théoriques et méthodologiques, de simulations, de jeux de rôles, d'analyse de la pratique.

Un stage auprès d'un médiateur-trice professionnel.le soutient le transfert à la pratique des apports de la formation.

Organisation et contenu

Le **Module Libre** d'approfondissement en médiation de conflits (**8 crédits** ECTS) est constitué de :

- 12 jours de cours (6 sessions) à raison de 2 jours par mois sur une période de 8 mois
- un stage pratique en co-médiation supervisé par un médiateur FSM

Des enseignements obligatoires asynchrones sont relayés sur Moodle et participent à la qualité de la formation en plus des heures d'enseignements en présentiel.

En plus des journées de formation et du temps consacré au stage, un travail personnel d'environ 200 heures est à prévoir pour les lectures et les travaux.

Il permet l'approfondissement des bases théoriques sur la médiation et l'entraînement méthodologique pour développer les aptitudes nécessaires à :

- La mise en place d'un dispositif de médiation ;
- L'accompagnement d'un processus de médiation
- La conduite d'entretiens de médiation.
- L'Entraînement à une pratique de la médiation adaptée à la spécificité du contexte.
- Le transfert à la pratique et l'analyse des pratiques.

Conditions d'obtention du titre

Les 8 crédits ECTS du module sont octroyés si le ou la participant-e a répondu aux conditions suivantes :

- Avoir suivi de façon régulière les sessions de formation (90% au moins).
- Avoir validé positivement le module libre HES-SO de 8 ECTS
- Avoir payé la totalité du coût de la formation.

Les modalités de validation seront précisées en début de formation.

Lieu de formation

HETS – Genève

Conditions d'admission

Être au bénéfice du CAS HES-SO en Médiation de Conflits de la HETS Genève ou d'une formation de base à la médiation de conflits jugée comme étant équivalente.

Frais d'inscription et de formation

Finance d'inscription : **Fr. 200.-** (à verser au moment de l'inscription),
non remboursable.

Prix de la formation : **Fr. 4'600.-**

Chèque annuel de formation (sous réserve de la validation du programme en cours)

Les participant-e-s genevois-e-s et de France voisine peuvent bénéficier du « chèque de formation » sous certaines conditions. Informations et demandes auprès de l'Office pour l'Orientation, la Formation Professionnelle et Continue (OFPC) ou sur le site www.ge.ch/beneficier-cheque-annuel-formation.

Les participant-e-s sont personnellement responsables du paiement de leur formation, indépendamment du fait qu'ils-elles reçoivent ou non des subsides.

Modalités d'inscription

L'inscription se fait directement en ligne sur le site de la HETS.

Les candidat-e-s versent la finance d'inscription de CHF 200.-.

Responsable du programme

Monika Schumacher

Secrétariat de la formation :
Sophie Henzelin
cas-mediation.hets@hesge.ch

Tél. 022 558 66 09

L'ensemble des activités de formation continue de la HES-SO Genève est certifié EduQua.