

CAS HES-SO en Médiation de conflits

Mobilisez des compétences issues de la médiation de conflits dans votre activité professionnelle ou votre engagement au sein d'une collectivité

- ✓ Acquérir des connaissances sur le conflit et sur la médiation : philosophie, finalités, notions et concepts
- ✓ S'approprier la méthodologie nécessaire à la conduite d'entretiens avec une approche « médiative »
- ✓ Développer des qualifications pour travailler en situation de conflit

Introduction

Le CAS forme au développement des compétences et attitudes appropriées à une posture « médiative » dans toutes les relations sociales, professionnelles et/ou lors d'engagement au sein d'une collectivité. Les participant·e·s sont formé·e·s aux préceptes d'une intervention médiatrice pour aborder les crises et réguler les tensions dans les relations, voire les conflits.

De plus, le CAS aborde :

- Le Dispositif de médiation,
- La place particulière que le médiateur occupe dans le dispositif pour confronter et soutenir les personnes impliquées,
- Les conditions minimales pour qu'un processus de médiation puisse se dérouler,
- Les méthodes mobilisables pour soutenir cette mission en s'entraînant à la conduite d'entretiens en situation de conflits,
- Les critères éthiques et déontologiques qui conditionnent ce processus, tels que la multipartialité, la neutralité, la confidentialité et le volontariat,
- La co-construction et la négociation des accords.

Objectifs

La formation vise à :

- Acquérir des connaissances sur le conflit et sur la médiation : philosophie, finalités, notions et concepts
- S'approprier la méthodologie nécessaire à la conduite d'entretiens avec une approche « médiative »
- Développer des qualifications pour travailler en situation de conflits

Titre délivré

CAS HES-SO (Certificate of Advanced Studies) en médiation de conflits

16 ECTS

Les certifié.e.s du CAS ont la possibilité de poursuivre leur formation par deux cursus :

1. « Module d'approfondissement au CAS médiation de conflits » - formation professionnalisante qui habilite les certifié.e.s à exercer le métier de médiateur généraliste
2. « DAS médiation de conflits, spécialisation dans le champ familial » - formation professionnalisante qui habilite les diplômé.e.s à exercer la profession de médiateur généraliste avec spécialisation dans le domaine de la famille

Ces formations professionnalisantes sont reconnues par la FSM (Fédération Suisse des Associations de Médiation)

Une attestation de participation est délivrée aux participant-e-s inscrit-e-s à un ou des modules. Les crédits ECTS des modules sont octroyés si le/la participant-e a répondu aux exigences d'évaluation.

Public

Professionnel·le·s œuvrant dans les domaines du travail social, de la santé, des sciences humaines, de la gestion, des RH et du champ juridique.

Modalités pédagogiques

Les contenus seront abordés sous forme d'apports théoriques et méthodologiques, de simulations, de jeux de rôles, d'analyse de la pratique.

Organisation et contenu

Le **CAS** « en médiation de conflits » (**16 crédits ECTS**) se compose de 2 modules (**1 & 2**). Cette formation compte 20 jours de cours à raison de 2 jours par mois sur une année.

Des enseignements obligatoires asynchrones sont relayés sur Moodle et participent à la qualité de la formation hors des heures d'enseignements présentiel.

En plus des journées de formation, un travail personnel d'environ 200 heures est à prévoir pour les lectures et les travaux.

Module 1 : Fondements de la médiation - 8 ECTS

Bases théoriques permettant de définir la médiation de conflits et ses différents champs, sa philosophie, ses finalités et le rapport au conflit.

Module 2 : Méthodologie de la médiation - 8 ECTS

Entraînement méthodologique à la médiation de conflits.

La réussite aux modules 1 & 2 constitue le pré requis pour l'admission aux formations professionnalisantes (« Module d'approfondissement » ou « DAS médiation, spécialisation dans le champ familial »).

Conditions d'obtention du titre

Les crédits ECTS des modules sont octroyés si le ou la participant-e a répondu aux conditions suivantes :

- Avoir suivi de façon régulière les sessions de formation (90% au moins).
- Avoir validé positivement les modules 1 et 2.
- Avoir payé la totalité du coût de la formation.

Les modalités de validation seront précisées en début de formation.

Lieu de formation

HETS – Genève

Conditions d'admission

- Disposer d'un titre d'une haute école en travail social ou jugé équivalent.
- Disposer d'un titre du degré tertiaire B.
- Etre en pratique professionnelle dans les champs du travail social, de la santé, des sciences humaines, de la gestion, des RH et du champ juridique, ceci depuis au moins 3 ans.

Il est possible de demander une reconnaissance d'acquis pour l'obtention d'équivalence des modules.

Les personnes titulaires d'un titre du secondaire II (CFC, AFP, maturité gymnasiale, formation de culture générale), justifiant d'au moins 5 ans d'expérience professionnelle, suivent impérativement une procédure d'admission sur dossier (ASD). Les places sont limitées.

Frais d'inscription et de formation

Finance d'inscription : **Fr. 200.-** (à verser au moment de l'inscription),
non remboursable.

Prix de la formation : **Fr. 6'400.-**

Chèque annuel de formation

Les participant-e-s genevois-e-s et de France voisine peuvent bénéficier du « chèque de formation » sous certaines conditions. Informations et demandes auprès de l'Office pour l'Orientation, la Formation Professionnelle et Continue (OFPC) ou sur le site www.ge.ch/beneficier-cheque-annuel-formation.

Les participant-e-s sont personnellement responsables du paiement de leur formation, indépendamment du fait qu'ils-elles reçoivent ou non des subsides.

Modalités d'inscription

L'inscription se fait directement en ligne sur le site de la [HETS](http://www.hets.ch).

Les candidat-e-s versent, en même temps, la finance d'inscription de CHF 200.-.

Responsable du programme

Monika Schumacher

Secrétariat de la formation :

Sophie Henzelin

cas-mediation.hets@hesge.ch

Tél. 022 558 66 09

L'ensemble des activités de formation continue de la HES-SO Genève est certifié EduQua.