

**Auteur-e-s**

Michel Parazelli, Isabelle Ruelland

Préface

David Giaque

Mots-clefs

Autorité – gestion de l'intervention sociale – nouvelle gestion publique – sociopsychanalyse – organisation du travail – acte professionnel – dispositif Mendel

Type de texte

Monographie

Publics

Professionnel-le-s de l'action sociale et de la santé – enseignant-e-s – étudiant-e-s

Coédition

Presses de l'Université du Québec

Editions ies

Collection Le social dans la cité, 26

ISBN 978-2-88224-153-5

ISSN 1663-9499

Format 14.8 x 22.5 cm

Nb pages 160

Prix CHF28/ €23

Parution juin 2017

Autorité et gestion de l'intervention sociale

Entre servitude et acte de pouvoir

LE THÈME

L'ouvrage expose une élucidation théorique des rapports d'autorité en contexte de gestion de l'intervention sociale au Québec et en Europe et formule une proposition pratique pour en atténuer les effets négatifs.

LA PROBLÉMATIQUE

Loin d'être disparue des rapports de pouvoir contemporains, l'autorité est toujours vivante et s'exprime par le biais de figures adaptées au contexte sociohistorique actuel, dont celle de l'auto-autorité. Les contextes d'interaction associés au cadre de gestion de l'intervention sociale qui circulent depuis les années 2000 favorisent, sous la forme d'une injonction paradoxale, l'autonomie des intervenants sociaux et leur servitude volontaire. Il s'agirait d'une perversion de l'autonomie professionnelle face à laquelle les intervenants réagissent de diverses manières, mais rarement de façon à en atténuer les rapports d'autorité qui assurent l'efficacité sociosymbolique de leur servitude ou de leur domination.

LES POINTS FORTS

- La discussion théorique sur ce qu'est l'autorité comme phénomène psychosociologique, non seulement sur le plan conceptuel mais aussi historique et idéologique ;
- La cohérence entre la proposition d'analyse théorique de l'autorité et les exemples empiriques issus de la recherche sociale ;
- La proposition d'intervention inspirée de la sociopsychanalyse autour du dispositif Mendel.
- Un regard inédit sur la fonction et les effets de la Nouvelle gestion publique dans le domaine de l'intervention sociale et en regard des formes de rapports de pouvoir qui s'y exercent.

AUTEUR-E-S

Michel Parazelli est professeur à l'école de travail social de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) et membre du Centre de recherche sur la ville (CRV).

Isabelle Ruelland (PhD) est sociologue et chargée de cours à l'école de travail social et au Département de communication sociale et publique de l'UQAM.

Les deux auteurs sont membres du **Collectif Désisyphe**, d'intervention s'inspirant de la sociopsychanalyse élaborée par le psychanalyste et sociologue Gérard Mendel.

COURANT ET AUTEURS DE RÉFÉRENCE

Inscrit dans le domaine de la psychosociologie de l'intervention, le principal courant théorique est la sociopsychanalyse telle que problématisée par Gérard Mendel son fondateur. La sociologie de l'individu est aussi mobilisée pour engager la discussion entre les rapports d'autorité et les rapports de domination liés à l'injonction de l'autonomie.

Dernières parutions dans la même collection

*Au risque de la prévention
Enfance, jeunesse, familles et
travail social : de la prévention
précoce à la participation sociale*
Sous la direction de Brigitte Vittori
2016

*Conceptualiser l'animation
socioculturelle
Un agir professionnel en vue de la
participation démocratique et de la
cohésion sociale*
Sous la direction de Bernard
Wandeler/ Edition française co-
ordonnée par Ulrike Armbruster Elatifi
2017



En lien avec cet ouvrage

*L'intervention institutionnelle
Emergence d'une nouvelle pratique
comme alternative à la supervision*
Paola Ferretti, Christiane Grau
Préface de Claude Roger Julier et
Sylvain Ohayon
2005

*Le travail social à la recherche de
nouveaux paradigmes
Inégalités sociales et
environnementales*
Sous la direction de Françoise
Tschopp, Joëlle Libois, Claudio
Bolzman
2013



Editions ies

Haute école de travail social
28, rue Prévost-Martin
Case postale 80
CH-1211 Genève 4
Suisse

Stéphanie Fretz
Responsable du service
stephanie.fretz@hesge.ch

Marion Schmitz
Chargée de la diffusion et de
la promotion
marion.schmitz@hesge.ch
+41 22 388 94 44

www.hesge.ch/hets/editions-ies

NOUVELLE PARUTION AUX EDITIONS IES
Collection Le social dans la cité, 26

*Autorité et gestion de l'intervention sociale
Entre servitude et actepouvoir*
Michel Parazelli, Isabelle Ruelland

PRÉSENTATION DE L'OUVRAGE

Comment l'autorité se manifeste-t-elle dans les pratiques de gestion de l'intervention sociale faisant l'objet de transformations autant au Québec qu'en Europe ? Cet ouvrage invite d'abord le lecteur à considérer les définitions de l'autorité, son histoire et ses figures de façon à en comprendre les enjeux et les processus structurant les relations de pouvoir en milieu professionnel. Les effets psychosociologiques des rapports d'autorité sur les travailleurs eux-mêmes sont analysés, ainsi que sur les diverses façons de réagir à l'autorité. A la fin de l'ouvrage nous pouvons prendre connaissance d'une approche d'intervention à visée démocratique, inspirée des travaux de la sociopsychanalyse, afin de considérer une voie différente de celle de l'auto-autorité.

L'objectif de ce livre est d'offrir des pistes d'analyse aux enseignants, aux étudiants, aux intervenants et aux gestionnaires sur les enjeux de pouvoir auxquels le travail social est confronté afin qu'ils puissent y faire face autrement que par le seul affrontement ou la passivité.

SOMMAIRE

Préface de David Giauque

Introduction

1. Privatiser le service public avec autorité
2. Qu'entend-on par « autorité » ?
 - 2.1 Une conceptualisation à revisiter
 - 2.2 L'autorité : une formation sociale-psychologique
 - 2.3 La source de la légitimité de l'autorité
3. Quelle histoire de l'autorité ?
 - 3.1 L'expérience de la démocratie
 - 3.2 La laïcisation de l'autorité
 - 3.3 L'intériorisation de l'autorité
 - 3.4 Les temps modernes et le paternalisme
4. Comment explique-t-on l'autorité ?
 - 4.1 Le schéma familialiste
 - 4.2 L'angoisse d'abandon
5. La nouvelle gestion publique : un cas de figure de l'« auto-autorité »
 - 5.1. L'organisation du travail sous la nouvelle gestion publique
 - 5.1.1 La méthode Toyota : de l'entreprise à l'organisation publique de santé et de services sociaux
 - 5.1.2 Nouveaux dispositifs de contrôle organisationnel
 - 5.1.3 De l'efficacité organisationnelle par l'« autonomie » des intervenants sociaux
 - 5.2 L'auto-autorité : reconnaître comme devant provenir de soi le commandement de l'autre
6. Conception de l'action et exercice de l'autorité en contexte organisationnel
 - 6.1 Instrumentalisation de l'« agir » par le « faire »
 - 6.2 Deux facettes de l'agir instrumental
 - 6.3 Distinguer l'action de l'acte
7. Liberté et autorité
 - 7.1 Effets psychosociologiques possibles de l'auto-autorité
 - 7.2 Réagir face à l'autorité
 - 7.3 Renforcer la psychosocialité du sujet par un mouvement d'appropriation de l'acte
 - 7.4 Le dispositif institutionnel Mendel : un aperçu
 - 7.4.1 La mise en place d'un cadre
 - 7.4.2 Quelques exemples d'application
 - 7.4.3 Penser le DIM en fonction d'un espace interinstitutionnel : Les jeunes de la rue à Montréal

Conclusion