Sommaire

7 **Préface**
par David Giauque

17 **Introduction**

Chapitre premier
25 **Privatiser le service public avec autorité**

Chapitre 2
33 **Qu'entend-on par «autorité»?**
34 Une conceptualisation à revisiter
37 L'autorité : une formation sociale-psychologique
42 La source de la légitimité de l'autorité

Chapitre 3
47 **Quelle histoire de l'autorité?**
48 L'expérience de la démocratie
51 La laïcisation de l'autorité
53 L'intériorisation de l'autorité
55 Les temps modernes et le paternalisme

Chapitre 4
65 **Comment explique-t-on l'autorité?**
65 Le schéma familialiste
66 L'angoisse d'abandon

Chapitre 5
73 **La nouvelle gestion publique : un cas de figure de l'« auto-autorité »**
76 L'organisation du travail sous la nouvelle gestion publique
89 L'auto-autorité : reconnaître comme devant provenir de soi le commandement de l'autre

Chapitre 6
101 **Conception de l'action et exercice de l'autorité en contexte organisationnel**
105 Instrumentalisation de l'« agir » par le « faire »
107 Deux facettes de l'agir instrumental
109 Distinguer l'action de l'acte

Chapitre 7
113 **Liberté et autorité**
113 Effets psychosociologiques possibles de l'auto-autorité
117 Réagir face à l'autorité
122 Renforcer la psychosocialité du sujet par un mouvement d'appropriation de l'acte
126 Le dispositif institutionnel Mendel : un aperçu

139 **Conclusion**

145 Références bibliographiques