

collection le geste social | 01

# LANGAGE ET SAVOIR-FAIRE

Des pratiques professionnelles du travail social  
et de la santé passées à la loupe

Édité par Kim Stroumza et Heinz Messmer  
2016 | 125x190mm | 256 p. | ISBN 978-2-88224-149-8

ies éditions

editions.hets@hesge.ch | [www.hesge.ch/hets/editions-ies](http://www.hesge.ch/hets/editions-ies)



Dans les champs du travail social et de la santé, la relation au langage est profondément ambivalente et source de multiples tensions. D'une part, les professionnels sont poussés à expliciter ce qu'ils font, à rendre des comptes, à traduire dans une forme verbale standardisée la finesse de leurs pratiques, d'autre part, le langage se trouve au cœur des phénomènes d'empathie, d'écoute et de création de liens que les professionnels considèrent comme constitutifs de leurs pratiques.

Les connaissances du champ de la linguistique sont convoquées ici afin d'analyser et de montrer – à un public toutefois non spécialiste – comment le langage en activité contribue au déploiement des savoir-faire professionnels. Aborder l'exercice des pratiques professionnelles à partir du langage permet de rendre visibles ou sensibles des processus centraux pour celles-ci (pouvoir, discrimination, empathie, reconnaissance, vulnérabilité, diagnostic...) au-delà d'un lieu psychique interne (résonance, ressenti), au-delà d'un lieu externe à la pratique (contexte institutionnel, déterminismes sociaux, propriétés de la personnalité). A travers cet ouvrage, l'analyse linguistique voudrait offrir davantage de pouvoir d'agir aux professionnels et aux étudiants.

## SOMMAIRE

Introduction — Kim Stroumza

Les écrits professionnels dans le champ du travail social  
Objets et outils de la recherche — Patrick Rousseau

Analyse conversationnelle dans le travail social

Fondements, état de la recherche, champs d'application — Heinz Messmer et Fabienne Rotzetter

« Demandes régime dernière minute » lors de conversations téléphoniques infirmière-dietéticienne — Esther González-Martínez, Vassiliki Markaki et Fanny Bovey

L'expérience du discours : comment et pourquoi y accrocher son attention ? — Antoine Auchlin

L'expérience en discours. Médiation écrite dans la recherche clinique — Nathalie Ilić

Le langage dans l'activité du travailleur social : technique d'influence et outil d'analyse — Kim Stroumza

Les textes comme accès à la réalité : l'herméneutique objective dans la recherche et la pratique du travail social — Roland Becker-Lenz

# BON DE COMMANDE

collection le geste social | 01

## LANGAGE ET SAVOIR-FAIRE

Prix CHF30.- | ca €28.50 x ..... exemplaire(s)

Frais de port en sus

Nom/Institution : .....

.....

Rue : .....

.....

Code postal : .....

Ville : .....

Date : .....

Signature : .....

Courrier électronique : .....

.....

Contact diffuseurs pour les libraires

Suisse: Albert Le Grand | Beaumont 20, CH-1701 Fribourg | diffusion@albert-le-grand.ch

Reste du monde: CID | 8 rue Robert-Schuman, CS 90003 | FR-94227 Charenton-le-Pont Cedex | cid@msh-paris.fr

- Je désire être informé-e par e-mail des nouvelles publications
- Je m'intéresse à un abonnement de souscription  
(20 % de rabais sur toutes les publications)
- Je ne désire plus figurer dans votre fichier

Affranchir svp

Editions ies  
Haute école de travail social  
case postale 80

CH -1211 Genève 4

**h e t s**

Haute école de travail social  
Genève

**Hes·SO**  **GENÈVE**  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale