

3^{ème} mandat de la Commission Isolement

MISSION

Sensibiliser les intervenants professionnels et bénévoles à un travail coordonné et participatif face au risque d'isolement social des personnes âgées.

La Commission souhaite dorénavant s'atteler à faire évoluer les pratiques qui interviennent dans le champ de l'isolement social, qu'elles soient professionnelles ou bénévoles et quel que soit leur domaine d'expertise et d'intervention (social, santé, entretien, urbanisme, etc.)

Dans son 3^{ème} mandat, la Commission se donne pour mission :

- ⇒ de réfléchir à des éléments concrets qui permettent l'évolution des pratiques professionnelles et des interventions des acteurs bénévoles vers un souci commun des situations. Par ailleurs, la Commission reste en état de veille par rapport aux mécanismes autour du risque d'isolement social des personnes âgées
- ⇒ de permettre aux personnes du terrain de s'approprier et d'expérimenter les pistes dégagées par le document « Tisser la toile », pistes qui ont été élaborées principalement en fonction des idées émises par les participants à la Journée isolement du 5 novembre 2015 et qui ont fait l'objet d'une large diffusion auprès des institutions, services d'Etat et communes.

OBJECTIF

Sur un ou des territoire (s) donné(s), accompagner les acteurs locaux dans la conception et l'expérimentation de modalités de coordination face aux risques d'isolement social.

Tout en s'adaptant aux réalités du territoire, le but est de :

- Promouvoir la santé et prévenir l'isolement social des personnes âgées ;
- Détecter les personnes en risque d'isolement ou isolées ;
- Proposer à ces personnes des appuis pour leur permettre de (re)créer des liens (intervention individuelle et collective).

DEMARCHE METHODOLOGIQUE PROPOSEE

Les différents acteurs identifiés seront associés aux différentes phases de la démarche qui se conçoit comme interactive et le fruit d'une co-construction. La démarche méthodologique comprend :

Identification d'un terrain donné et des acteurs intéressés et concernés → Processus participatif → Observation concrète sur le terrain → Développement d'un modèle terrain → Test du modèle → Evaluation du processus et du modèle → Valorisation du modèle générique

Phase 1 : Identification d'un territoire donné et des acteurs intéressés et concernés

Étapes-clés	Acteurs impliqués	Rôle des acteurs	Organisation
Etablir une liste de territoires d'interventions possible en privilégiant une commune observatrice de la Plateforme	– <i>Comiso</i>	<i>Elaboration d'une liste de territoires potentiels sur la base de critères pertinents (ex. bassin de population entre 5'000 et 20'000 personnes)</i>	1 séance
Faire valider la commune	– <i>Exécutif communal</i>	<i>Validation du territoire</i>	<i>Lettre conjointe (signature PLATEFORME et Comiso)</i>
Définir un territoire d'intervention dans lequel va se dérouler le travail de coordination. Il peut s'agir d'un quartier ou d'une commune	– <i>Service social communal</i> – <i>Imad (EMD secteur)</i> – <i>Comiso</i>	<i>Choix du territoire</i>	1 séance
Cerner tous les acteurs intéressés/concernés sur le territoire choisi	– <i>Comiso</i> – <i>Service social communal</i> – <i>Imad (EMD secteur)</i> – <i>autres</i>	<i>Elaboration d'une liste des acteurs potentiels</i>	

Phase 2 : Processus participatif

Étapes-clés	Acteurs impliqués	Rôle des acteurs	Organisation
Organiser une séance sous forme de forum	– <i>Sous-groupe Comiso « territoire »</i> – <i>Service social communal</i>	<i>Organisation du contenu de la réunion</i> <i>Organisation logistique</i>	1 séance
Inviter les acteurs potentiels pour les informer du projet pilote	– <i>Exécutif communal</i>	<i>Expression de la volonté politique</i>	<i>Lettre (signature Exécutif communal)</i>
Réunir dans un forum les acteurs terrain identifiés et invités	– <i>Exécutif communal</i> – <i>PLATEFORME</i>	<i>Convocation</i> <i>Présentation de l'historique de la démarche et du projet pilote</i> <i>Animation de la réunion</i>	1 séance sous forme de forum

	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Sous-groupe Comiso « territoire »</i> – <i>Acteurs terrain (y compris le Service social communal)</i> 		
Co-construire la problématique	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Sous-groupe Comiso « territoire »</i> – <i>Acteurs terrain (y compris le Service social communal)</i> 	<p><i>Animation de la réunion</i></p> <p><i>Chaque acteur énonce ses intentions, ses attentes, ses obstacles vis-à-vis du projet pilote à mener</i></p> <p><i>Traduire ces éléments en objectifs et indicateurs d'évaluation</i></p>	
Définir un objet commun ou un cas concret sur le terrain	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Sous-groupe Comiso « territoire »</i> – <i>Acteurs terrain (y compris le Service social communal)</i> 	<p><i>Animation de la réunion</i></p> <p><i>Identification de l'objet spécifique sur lequel les acteurs souhaitent travailler</i></p>	1 séance sous forme de forum
Définir les outils et les moyens participatifs de récolte de données	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Sous-groupe Comiso « territoire »</i> – <i>Acteurs terrain (y compris le Service social communal)</i> 	<p><i>Animation de la réunion</i></p> <p><i>Choix d'un outil adapté à l'ensemble des acteurs et à l'objet</i></p>	
Faire un point de situation en plénière Comiso	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Sous-groupe Comiso « territoire »</i> 	<i>Présentation de l'avancée des travaux</i>	1 séance

Phase 3 : Observation concrète sur le terrain

Étapes-clés	Acteurs impliqués	Rôle des acteurs	Organisation
Récolter les données sur la coordination portant sur l'objet commun selon les moyens définis auparavant	<ul style="list-style-type: none"> – Acteurs terrain (y compris le Service social communal) – Sous-groupe Comiso « territoire » 	<p><i>Expérimentation sur un objet, cas concret de terrain</i></p> <p><i>Accompagnement de l'expérimentation ; personnes ressources en cas de questionnements</i></p>	<i>Selon modalités de coordination choisies par le terrain (3 mois minimum et 6 mois maximum)</i>

Phase 4 : Développement d'un modèle terrain

Étapes-clés	Acteurs impliqués	Rôle des acteurs	Organisation
Préparer, trier et vulgariser les données récoltées	<ul style="list-style-type: none"> – Sous-groupe Comiso « territoire » 	<p><i>Analyse de l'ensemble des données à disposition</i></p> <p><i>Tri des données</i></p> <p><i>Choix des données servant à la co-construction</i></p>	<i>1-2 séances de travail</i>
Préparer la séance de co-construction	<ul style="list-style-type: none"> – Sous-groupe Comiso « territoire » 	<i>Choix d'une méthodologie d'animation de la séance (but : veiller à la symétrie entre acteurs et favoriser la voix de tous)</i>	<i>1 séance de travail</i>
Co-construire un modèle sur la base du matériel collecté	<ul style="list-style-type: none"> – Sous-groupe Comiso « territoire » – Acteurs terrain 	<p><i>Animation de la séance</i></p> <p><i>Co-construction d'un modèle</i></p>	<i>2 séances forum</i>
Faire un point de situation en plénière Comiso	<ul style="list-style-type: none"> – Sous-groupe Comiso « territoire » 	<i>Présentation de l'avancée des travaux</i>	<i>1 séance</i>

Phase 5 : Test du modèle

Étapes-clés	Acteurs impliqués	Rôle des acteurs	Organisation
Expérimenter le modèle développé sur le terrain	<ul style="list-style-type: none"> – Acteurs terrain (y compris le Service social communal) – Sous-groupe Comiso « territoire » 	<p><i>Application du modèle sur le terrain</i></p> <p><i>Facilitateur à disposition</i></p>	<p><i>Selon modalités de coordination choisies par le terrain (3 mois minimum et 6 mois maximum)</i></p>
Ajuster le modèle	<ul style="list-style-type: none"> – Acteurs terrain (y compris le Service social communal) – Sous-groupe Comiso « territoire » 	<p><i>Adaptation, rectification, ré-écriture</i></p>	<p><i>1-2 séances</i></p>

Phase 6 : Evaluation du processus et du modèle

Étapes-clés	Acteurs impliqués	Rôle des acteurs	Organisation
S'exprimer sur les énoncés initiaux (intention et attentes) et l'atteinte ou non des objectifs visés selon les indicateurs formulés	<ul style="list-style-type: none"> – Sous-groupe Comiso « territoire » – Acteurs terrain 	<p><i>Animation de la séance</i></p> <p><i>Evaluation de l'atteinte des objectifs</i></p> <p><i>Retour sur le processus</i></p>	<p><i>1 séance forum</i></p>

Phase 7 : Présentation finale du modèle

Étapes-clés	Acteurs impliqués	Rôle des acteurs	Organisation
Retour en plénière	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Sous-groupe Comiso « territoire »</i> – <i>Comiso</i> – <i>Acteurs terrain</i> 	<p><i>Préparer un rapport écrit</i></p> <p><i>Présenter les résultats et amorcer la modification des pratiques sur le terrain</i></p> <p><i>Développer de nouvelles pistes d'intervention</i></p>	<i>1 séance de travail</i>

Phase 8 : Valorisation du modèle générique

Étapes-clés	Acteurs impliqués	Rôle des acteurs	Organisation
Créer un modèle générique	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Comiso</i> – <i>Plateforme</i> 		
Organiser une plénière	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Comiso</i> – <i>Plateforme</i> 		
Organiser une diffusion d'un document	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Comiso</i> – <i>Plateforme</i> 		