



Sommaire

<b>Introduction</b>	9
Kim Stroumza	
<b>Les écrits professionnels dans le champ du travail social Objets et outils de la recherche</b>	27
Patrick Rousseau	
<b>Analyse conversationnelle dans le travail social Fondements, état de la recherche, champs d'application</b>	51
Heinz Messmer et Fabienne Rotzetter	
<b>«Demandes régime dernière minute» lors de conversations téléphoniques infirmière-diététicienne</b>	83
Esther González-Martínez, Vassiliki Markaki et Fanny Bovey	
<b>L'expérience du discours: comment et pourquoi y accrocher son attention?</b>	111
Antoine Auchlin	

**L'expérience en discours. Médiation écrite  
dans la recherche clinique** 145

Nathalie Ilić

**Le langage dans l'activité du travailleur social:  
technique d'influence et outil d'analyse** 183

Kim Stroumza

**Les textes comme accès à la réalité:  
l'herméneutique objective dans la recherche  
et la pratique du travail social** 217

Roland Becker-Lenz