

## CAS HES-SO en Approche systémique

Susciter l'émergence des  
ressources et le changement vers  
les possibles souhaitables

- ✓ Renouveler son regard sur les réalités
- ✓ Développer une posture favorisant la relation dans un contexte précis
- ✓ Développer des stratégies d'intervention efficaces



Formation hybride

---

## Introduction

Cette formation s'appuie sur l'Approche systémique, de son origine avec la cybernétique à ses évolutions les plus récentes comme la thérapie narrative. Elle s'attache à fournir de nouvelles lectures de la réalité des personnes accompagnées, des fonctionnements des équipes, des différentes collaborations et de situer notre propre place dans ces espaces.

Elle s'articule autour de deux parties principales.

D'une part, l'appropriation de l'épistémologie systémique qui consiste à relire la réalité en prenant en compte l'aspect relationnel et contextuel d'une situation.

D'autre part, le travail de la posture dans l'intervention amenant plus de conscience de sa responsabilité en tant qu'intervenant-e. Le but étant d'ouvrir d'autres pistes d'actions et d'interventions pour la personne accompagnée et le professionnel-le.

Un des apports importants de l'Approche systémique pour le travail social est qu'elle permet d'acquérir un degré élevé de maîtrise des techniques d'entretien, outils essentiels de la relation d'aide. Par ailleurs, cette approche favorise l'adoption d'un positionnement qui permet et propose une lecture de la réalité porteuse de changements constructifs.

Une partie importante de la formation est consacrée à la mise en pratique de différents courants systémiques, sur la base de situations professionnelles amenées par les participant-e-s.

---

## Objectifs

Cette formation se donne pour objectif de permettre aux participant-e-s d'atteindre un niveau de maîtrise dans les interventions, notamment au cours des entretiens.

Les compétences globales visées sont :

- Centrer son regard sur la prise en compte du contexte et interactions
- Définir clairement son positionnement dans l'intervention
- Construire une stratégie d'intervention adaptée aux contextes en présence

Pour acquérir ces compétences globales, à l'issue de la formation, les participant-e-s seront capables, sur le plan conceptuel, de :

- S'approprier les bases de l'épistémologie systémique en maniant avec aisance les concepts propres au constructivisme et à la théorie de la communication de l'Ecole Palo Alto ;
- Reconnaître leur responsabilité dans la relation comme un acteur agi et agissant ;
- Interroger et analyser leur construction du monde.

Sur le plan de l'intervention, les participant-e-s auront acquis la capacité de :

- Développer une posture basée sur la prise en compte du contexte et de la relation ;
- Formuler des hypothèses de compréhension à partir des questions de compréhension préalablement posées ;
- Développer des interventions tenant compte des spécificités de son contexte professionnel ;
- Vérifier la pertinence d'hypothèses de compréhension systémique ;
- Être à même de construire et proposer de nouvelles interventions créatives dans leur contexte professionnel propre.

---

## Titre délivré

CAS (Certificate of Advanced Studies) HES-SO

10 ECTS

Les crédits ECTS des modules sont octroyés si le/la participant-e a répondu aux exigences d'évaluation.

## Public

La formation s'adresse aux professionnel-le-s du travail social, aux psychomotricien-ne-s, aux éducateurs et éducatrices de l'enfance, ainsi qu'aux professionnel-le-s ayant un Bachelor HES ou universitaire de tout domaine.

## Modalités pédagogiques

La formation demande à chaque participant-e une implication intellectuelle et personnelle ainsi qu'une volonté d'intégration du processus de formation dans sa vie professionnelle.

L'ensemble des modules est construit sur une alternative entre le travail d'acquisition et d'intégration des notions de base théoriques, les processus d'apprentissage propres à chacun et une confrontation au contexte professionnel spécifique de chaque participant-e.

---

## Organisation et contenu

L'organisation du cursus s'articule autour de trois modules de formation qui se dérouleront en parallèle. Le module 1 est composé d'une première journée en présence suivie d'un parcours de formation à distance correspondant à 28 heures d'enseignement (module hybride). Les modules 2 et 3 se déroulent en présentiel.

### **Module 1 – Adopter un regard systémique - 2 ECTS (1er jour en présentiel, 22h d'enseignement à distance obligatoire, parcours formatif sur Moodle)**

1. Historique du courant systémique
2. Présentation des principaux courants systémiques
3. Apports théoriques sur le constructivisme
4. La théorie de la communication selon l'école de Palo Alto
5. Travail de réflexion sur sa construction du monde et ses responsabilités

### **Module 2 – Déployer une posture systémique dans l'intervention - 4 ECTS (4 jours en présentiel)**

1. Développement d'une posture qui tient compte des aspects relationnels et contextuels
2. Entraînement à la construction d'hypothèses systémiques
3. Savoir se penser comme un acteur agi et agissant

### **Module 3 – Elaborer une intervention systémique appliquée - 4 ECTS (5 jours en présentiel)**

1. Formuler des hypothèses de compréhension à partir des questions de compréhension préalablement posées
2. Développer des interventions tenant compte des spécificités de son contexte professionnel

---

## Conditions d'obtention du titre

Les crédits ECTS des modules sont octroyés si le/la participant-e a répondu aux exigences d'évaluation.

- Avoir suivi de façon régulière les sessions de formation en présentiel et à distance (90% au moins).
- Avoir obtenu la validation des 3 modules de formation, selon les exigences consignées dans le règlement d'études.
- Avoir payé la totalité du coût de la formation.

Les modalités de validation seront précisées en début de formation.

Une attestation de participation est délivrée aux participant-e-s inscrit-e-s à un ou des modules.

## Calendrier

### Durée

3 modules de formation, soit au total 10 jours de cours et un parcours de formation à distance représentant 28 heures d'enseignement.

10 ECTS, soit environ 300 heures dont 150 d'enseignement d'un-e formateur/trice

## Lieu de formation

Module 1 à distance

Module 2 et 3 : HETS - Genève

---

## Conditions d'admission

- Être au bénéfice d'un titre d'une haute école ou d'un titre jugé équivalent dans les domaines du travail social, de la santé, des sciences humaines et/ou sociales, de la psychologie ou de l'enseignement ; de tout autre domaine.
- Justifier d'une expérience professionnelle dans le domaine du travail social, de l'éducation, de la formation, de la santé, de la psychologie ou dans son domaine professionnel d'au moins une année.

Les personnes qui ne sont pas titulaires d'un diplôme d'une haute école peuvent être admises si elles fournissent d'une autre manière la preuve de leur aptitude à suivre les cours. Le règlement précisant les conditions de validation des acquis est disponible au secrétariat.

L'admission se fait sur dossier.

## Frais d'inscription et de formation

Finance d'inscription : **Fr. 200.-** (à verser au moment de l'inscription),  
**non remboursable.**

Prix de la formation : **Fr. 4'900.-**

### Chèque annuel de formation

Les participant-e-s genevois-e-s et de France voisine peuvent bénéficier du « chèque de formation » sous certaines conditions. Informations et demandes auprès de l'Office pour l'Orientation, la Formation Professionnelle et Continue (OFPC) ou sur le site [www.geneve.ch/caf](http://www.geneve.ch/caf).

Les participant-e-s sont personnellement responsables du paiement de leur formation, indépendamment du fait qu'ils-elles reçoivent ou non des subsides.

---

## Modalités d'inscription

L'inscription se fait directement sur le site de la [HETS](#) au moyen du bulletin d'inscription accompagné de votre dossier à nous renvoyer par mail.

Les candidat-e-s versent, en même temps, la finance d'inscription de CHF 200.-.

## Responsable du programme

Varuna Mossier  
varuna.mossier@hesge.ch

Secrétariat de la formation:  
cas-asy.hets@hesge.ch

Sophie Henzelin

Tél. 022 558 66 09

Haute école de travail  
social de Genève, CEFOC  
Rue des Voisins  
1205 Genève  
Tél. 022 558 57 00

[www.hesge.ch/hets/cas-asy](http://www.hesge.ch/hets/cas-asy)

L'ensemble des activités de formation continue de la HES-SO Genève est certifié EduQua.