

LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN DANS LES INSTITUTIONS DE LA PETITE ENFANCE

Type de formation: Formation courte

Domaine: Petite enfance

Durée de la formation: 3 jours

Prochaine session: 7, 8 et 29 novembre 2022

Délai d'inscription: 23 septembre 2022

Lieu de formation: HETS - Genève , Rue Pré-Jérôme, 1205 Genève

Intervenant(s)

Marie-José LACASA, psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, guidance parentale et soutien à la parentalité, superviseure auprès des équipes de la Petite Enfance et des institutions spécialisées

Contenu

Les entretiens avec les parents demandent une réflexion, une méthodologie, un savoir être et un langage adapté. De l'entretien d'adaptation en passant par l'entretien « pas de porte », sans oublier l'entretien formel ou informel avec les parents, les professionnel-le-s ont besoin de renforcer leur qualité d'écoute et leurs habiletés communicationnelles.

Contenu et modalités pédagogiques:

Ce cours permet d'apprécier la qualité des interactions et leurs influences sur la relation avec les parents. Des connaissances à propos des techniques d'entretien, notamment l'écoute active, la reformulation et la capacité d'empathie sont déployées. Les aspects essentiels de la communication verbale et non verbale et le positionnement professionnel dans la conduite de l'entretien sont abordés.

Des apports théoriques et méthodologiques sont proposés régulièrement en lien avec les situations amenées par les participant-e-s. Des outils tels que les jeux de rôle permettent d'appréhender des situations au plus proche de la réalité professionnelle des participant-e-s.

Réfléchir et questionner les compétences à acquérir pour être « réellement » à l'écoute de nos ressentis afin d'ouvrir un dialogue constructif autant au sein de l'équipe qu'auprès des différent-e-s professionnel-le-s.

Objectif

- Définir les intentions, finalités et sens des rencontres avec les parents ;
- Réfléchir à « comment » créer un espace pour la rencontre avec les parents ;
- Savoir fixer les objectifs de l'entretien et pouvoir les transmettre ;
- Poser le cadre et la finalité de l'entretien ;
- Favoriser les échanges et identifier les acteurs et actrices concerné-e-s ;
- Reconnaître ses limites dans sa fonction ;
- Renforcer la coopération et la coéducation ;
- Adapter sa posture professionnelle en fonction des besoins ;
- Savoir faire face à l'imprévu ;
- Accompagner les parents dans leur réflexion et analyse ;
- Devenir capable de préparer, conduire et conclure un entretien avec les parents.

Public

Session réservée aux éducateur-trice-s de la Petite Enfance

Coût

IPE Genève: 510.00 CHF

Autres: 750.00 CHF

Remarque

complet

Contact

Haute école de travail social Genève

CEFOC

+41 22 558 65 25

sessions-Cefoc.hets@hesge.ch