

ACCOMPAGNER LES HABITANT·ES  
LORS D'UNE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Chère lectrice, cher lecteur,

Les systèmes actuels de production énergétique sont appelés à évoluer vers des modes intenses de durabilité. L'irréversibilité des dégâts climatiques, la raréfaction des matières fossiles ainsi que l'augmentation croissante des besoins énergétique font de la transition écologique un sujet au cœur de toutes les préoccupations.

Pourtant, la mise en œuvre d'une telle transformation structurelle n'est pas des plus aisées.

C'est pour éclairer les conditions de possibilité de cette transformation et documenter les expériences mises en œuvre par une pluralité d'acteurs que le projet Renowave, projet phare financé par l'agence suisse pour l'innovation (<https://www.renowave.ch/> Innosuisse), a été lancé en 2022.

Réunissant plus de quinze instituts de recherche et plus de quarante partenaires de terrain sur l'ensemble du territoire suisse, Rénowave s'intéresse particulièrement au processus de rénovation des bâtiments.

Nous inscrivant dans le Lot 1.3 sur les outils et l'accompagnement des stratégies de rénovation en collaboration avec la Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève (HEPIA), nous avons, à travers une enquête de terrain, étudié ce processus du point de vue des sciences sociales et mis en évidence la part sociale de la rénovation énergétique du bâti existant. Par l'expression « part sociale », nous entendions montrer, tout d'abord, que la rénovation énergétique, loin de n'être qu'une question technique, affecte le quotidien des habitant·es, transforme le rapport au logement, aux espaces extérieurs, et reconfigure l'ordre du lien social. Puis nous avons souligné la nécessité que les habitant·es soient, durant le processus de rénovation du bâti, accompagn·es par des professionnel·les qui veillent à identifier la diversité de leurs besoins et tentent d'y répondre. Enfin, nous avons suggéré que la rénovation énergétique était susceptible de devenir un levier du développement urbain si elle s'appuyait sur la participation habitante.

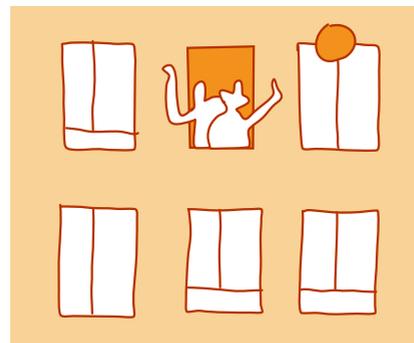
Au regard des enjeux sociaux qui sous-tendent la rénovation énergétique du bâti et des besoins d'outils de soutien, nous avons souhaité rendre les résultats de notre étude accessibles à tout particulier, à toute association, ou encore à toute institution curieuse de comprendre en quoi consiste la part sociale de la rénovation énergétique d'un logement.

Le présent livret explicite, étape après étape, cette expérience selon le point de vue d'un·e habitant·e. En recourant à l'illustration, en mettant en scène des personnages, en usant d'un langage simple, nous avons souhaité imaginer ce à quoi pourrait ressembler un accompagnement social pris en charge par des professionnel·les à l'écoute des habitant·es. Plus encore, nous avons cherché à rendre visible l'ensemble de ses apports bénéfiques.

En vous souhaitant une bonne lecture !

Kaoutar Harchi,  
adjointe scientifique à la Haute école de travail social de Genève (HES-SO)  
Simon Gaberell,  
professeur associé à la Haute école de travail social de Genève (HES-SO) et au  
Centre interdisciplinaire pour la transition des villes et territoire (CITÉ-HES-SO Genève)

DU LOGEMENT...





Nous apprécions beaucoup notre logement.

C'est là que nous avons toujours vécu, c'est là que nous avons élevé nos enfants.

Pourtant, avec le temps, l'usure, notre logement s'est beaucoup dégradé. Les fenêtres ne ferment plus. Des traces d'humidité apparaissent sur les murs, des fissures aussi.

Parfois il fait trop chaud, parfois il fait trop froid.





Un jour, nous avons reçu un courrier de la part du propriétaire de l'immeuble. Le propriétaire nous annonçait que des travaux seraient prochainement engagés dans notre logement et dans tous les logements de l'immeuble.

Avec les voisins, nous parlions beaucoup de ces travaux de rénovation énergétique. On se posait de nombreuses questions.

Comment les choses allaient-elles se passer ?  
Comment allions-nous nous organiser ? Et le bruit des travaux ?  
Pourrions-nous continuer à vivre chez nous ?  
Devrions-nous déménager ? Et pour aller où ?  
Et que deviendraient nos meubles, nos affaires personnelles, nos plantes et les chiens, les chats ?  
Des personnes viendraient-elles chez nous ?

On se demandait, aussi, ce qu'il en serait du loyer. Augmenterait-il ? Beaucoup ? Tous ces changements étaient très angoissants. Nous ressentions le besoin de comprendre ce qu'il allait se passer.

C'était très important de savoir ce qui nous attendait, et de pouvoir nous y préparer. Nous avions besoin d'être mis en confiance.



Un matin, une personne a frappé à notre porte.  
Elle nous a expliqué que son travail était de nous accompagner  
lors des travaux.

On a parlé, longuement. Elle nous a informés de la situation et  
posé de nombreuses questions.

C'était pour identifier nos besoins individuels. La personne a alors  
relayé nos demandes et besoins auprès de l'entreprise en charge  
des travaux et du propriétaire.





DES DISPOSITIFS POUR Y RÉPONDRE !

Les temps qui ont suivi, cette personne a organisé une séance d'information.

A l'entrée de l'immeuble, elle a installé un grand panneau d'affichage et une boîte à questions. Puis une gazette mensuelle a été lancée. Une permanence d'écoute ainsi qu'un espace de rencontres ont aussi été mis en place.

Ainsi, nous avons pu nous exprimer, nous faire entendre, et comprendre le sens de tous ces changements autour de nous.



Et ces travaux dont nous avons tant entendu parler ont commencé.

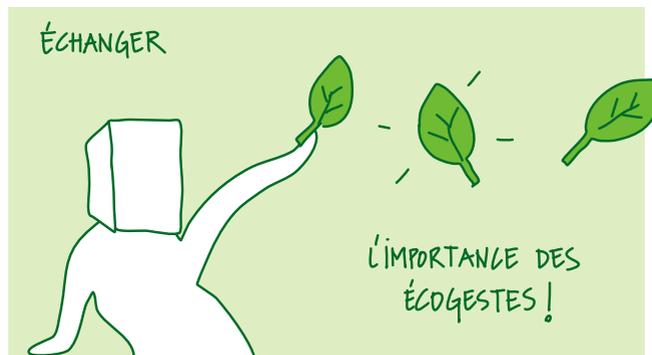
Certains de nos voisins ont dû quitter leur logement, pendant plusieurs mois. Cela n'a vraiment pas été simple. Ils ont été relogés non loin de là. Une équipe de déménageurs professionnels les ont aidés à déplacer leurs affaires. Ils ont tout pris en charge.

Pour notre part, nous étions heureux que des personnes s'occupent enfin de résoudre les problèmes que nous avons signalés à plusieurs reprises et qui gênaient notre quotidien.

Les travaux ont été l'occasion d'installer de nouvelles fenêtres, de repeindre les murs abîmés par l'humidité, de changer aussi les robinets d'eau qui fuyaient, de refaire ici et là des jointures. C'était, à l'échelle de notre logement, des micro-changements, mais d'une grande importance. Cela nous a permis d'apprécier à nouveau notre espace de vie, de le percevoir plus positivement.

Parallèlement à ça, nous recevions chaque mois la gazette qui nous informait de l'avancée des travaux. C'était très utile. Quand on avait de nouvelles questions, on glissait un petit mot dans la boîte à questions. Ou alors nous nous rendions à l'espace de rencontre.





Plusieurs fois, nous avons participé à des ateliers collectifs.

Nous avons discuté du fonctionnement énergétique de notre immeuble, une fois que celui-ci serait définitivement rénové.

Nous avons échangé, aussi, à propos des gestes simples, ordinaires, qui permettent de faire des économies au quotidien.





Puis, nous avons décidé, en accord avec le propriétaire et la personne accompagnatrice, d'aménager les espaces communs. Lors des ateliers collectifs, nous avons jardiné, planté des fleurs. Des bancs ont été installés. Une place de jeux pour les enfants a vu le jour.

Une dynamique collective entre habitant-es s'est créée et notre lien s'est renforcé. Et cela au point qu'une association est née qui a pour mission d'organiser des activités collectives au sein de l'immeuble : repas, sorties culturelles, ateliers bricolage, etc.

AU QUARTIER !



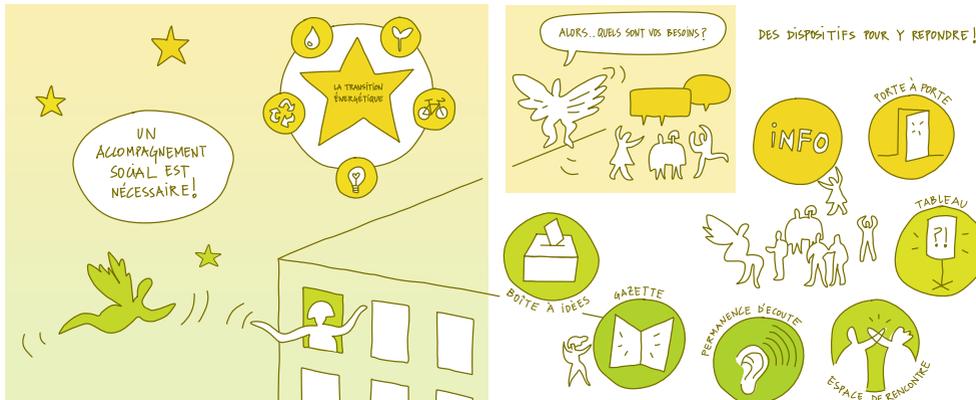
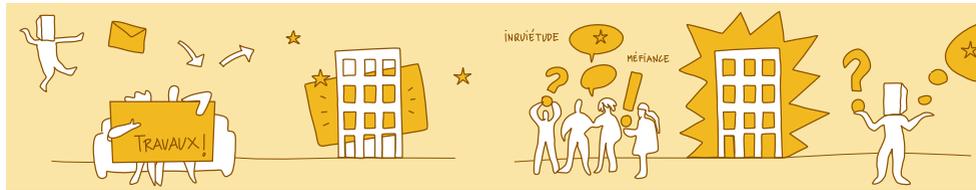
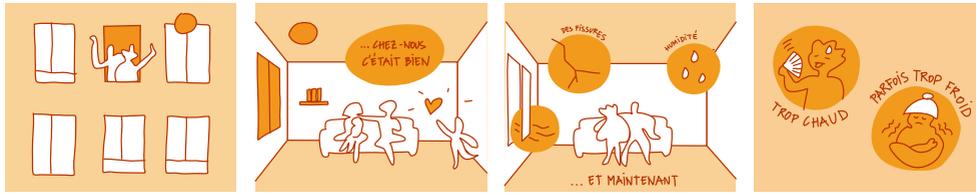
Les uns après les autres, nos logements ont été rénovés, comme remis à neuf, mais le quartier, lui aussi, a changé.

Par ailleurs, des voisins rencontraient des difficultés sociales d'ordres divers. Nous ignorions tout de ces difficultés.

L'intervention de la personne accompagnatrice et d'un travailleur social a permis de les mettre au jour et, surtout, de les prendre progressivement en charge.

Grâce à l'engagement du processus de rénovation énergétique, le quartier, oui, a changé, mais la vie des habitant-es aussi.

## DU LOGEMENT...



## A propos du statut de ce livret

Ce livret est issu d'une enquête de terrain, conduite à Genève, dans le cadre du projet de recherche Renowave, projet phare financé par l'agence suisse pour l'innovation (Innosuisse) entre 2022 et 2026. Conçu selon une visée vulgarisatrice, avec le concours de l'illustratrice Irene Gil Lopez, il s'inscrit dans un ensemble de publications scientifiques. Ainsi ce livret s'articule avec des articles sociologiques approfondissant cette notion de part sociale de la rénovation énergétique parmi lesquels, notamment, « La part sociale de la rénovation énergétique du bâti existant. Une enquête auprès des habitants », paru dans la revue *Sociographe*.

En alliant ces deux types de productions, l'une accessible au grand public, et l'autre contribuant aux avancées de la connaissance, nous espérons participer au débat contemporain sur la transition énergétique et contribuer plus spécifiquement aux outils de soutien à la rénovation énergétique.

WWW.RENOWAVE.CH

h e t s

Haute école de travail social  
Genève



**Innovation project  
supported by**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra  
Swiss Confederation  
Innosuisse – Swiss Innovation Agency