

## Descriptif de module 62-52

Domaine : Economie & Services  
Filière : Informatique de gestion

### 1. Intitulé de module Automatisation des processus métiers 2022-2023

Code :  
62-52

Niveau :

- Module de base  
 Module d'approfondissement  
 Module avancé  
 Module spécialisé  
 Autres :

Type :

- Module principal  
 Module lié au module principal  
 Module facultatif ou complémentaire  
 Autres :

Type de formation :

- Bachelor  Master  MAS  DAS  CAS  Autres :

Caractéristique :

- Module dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière selon l'art.15, al.1 des directives cadres "statut des étudiants-e-s"

Organisation temporelle :

- Module sur 1 semestre  
 Module sur 2 semestres  
 Semestre d'automne  
 Semestre de printemps  
 Autres :

### 2. Organisation

Crédits ECTS

5

Langue principale d'enseignement :

- Français  Italien  
 Allemand  Anglais  
 Autres :

### 3. Prérequis

- Avoir validé les modules 61-21, 61-22, 62-31  
 Avoir suivi le module  
 Pas de prérequis  
 Autres :

### 4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

L'étudiante ou l'étudiant doit être capable, en fin de module, de justifier des compétences professionnelles suivantes :

- Être capable d'analyser les processus métier d'une organisation
- Identifier les processus à améliorer et automatiser
- Être capable d'automatiser les processus métier
- Connaître le fonctionnement métier de SAP
- Être capable de personnaliser et de paramétrer SAP selon les spécificités d'une organisation et de ses processus métier

### 5. Objectifs détaillés des enseignements

- Savoir modéliser les processus métier des organisations en utilisant la norme BPMN
- Savoir optimiser des processus métier dans une logique d'urbanisation des systèmes d'information
- Savoir identifier les processus à informatiser
- Savoir utiliser SAP dans le cadre du processus de vente d'une entreprise
- Savoir configurer SAP :
  - Savoir créer des utilisateurs et leurs droits d'accès
  - Savoir créer et modifier l'organisation
- Savoir paramétrer SAP :
  - Savoir modifier la base de données
  - Savoir programmer en ABAP
  - Savoir créer de nouveaux champs, de nouveaux écrans et les traitements associés

## 6. Plan et chapitres des cours

Le cours suivra les chapitres suivants :

- 1) Modélisation selon la norme BPMN
- 2) Analyse des processus (SWOT)
- 3) Identification des axes de rationalisation, optimisation et automatisation.

En parallèle, les étudiants verront les thèmes suivants :

- 1) Utilisation de SAP dans le cadre d'un processus de vente
- 2) Création des utilisateurs et leurs droits d'accès
- 3) Création et modification de l'organisation
- 4) Paramétrage de SAP sous forme de projet

## 7. Forme du cours et méthodes pédagogiques

Le cours se donne sur quinze semaines.

Le cours est composé de différentes parties théoriques, méthodologiques et applicatives. Il tiendra compte d'aspects liés à la modélisation, l'analyse et l'automatisation des processus métier.

Les étudiants seront invités au cours du semestre à former des groupes de travail et à construire et gérer un projet de manière autonome.

## 8. Modalités d'évaluation et de validation

Acquis : A-E  
Remédiation : Fx  
Répétition : F

L'évaluation du module se fera en principe de la manière suivante :

<b>Contrôle continu : 50%</b>	<b>Examen : 50%</b>
<p>1 contrôle continu individuel – Travail écrit d'une durée de 90 minutes sur la partie BPMN. Ce travail aura lieu (sous réserve de modification) en semaine 8 ou 9.</p> <p>1 TP noté par groupe de 2/3 élèves – Dossier à rendre et présentation orale du travail. Ce travail aura lieu (sous réserve de modification) en semaine 14.</p> <p>1 ou plusieurs CCs individuels sont à prévoir pour la partie SAP — Travail pratique sur le logiciel SAP</p> <p>Toutes les évaluations auront le même coefficient.</p>	<p>Examen oral individuel Durée de 30 minutes par oral L'examen aura lieu lors de la semaine d'examen de juin 2023</p>

La réalisation personnelle de 75% des travaux pratiques proposés est exigée pour avoir le droit de se présenter à l'examen.