

Descriptif de module 614-1

Domaine : Economie & Services
Filière : Informatique de gestion
Orientation :

1. Intitulé de module Management 2021-2022

Code : 614-1
Type de formation : Bachelor Master MAS DAS CAS Autres :

Niveau :
 Module de base
 Module d'approfondissement
 Module avancé
 Module spécialisé
 Autres :
Caractéristique :
 Module dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière.

Type :
 Module principal
 Module lié au module principal
 Module facultatif ou complémentaire
 Astionutres :
Organisation temporelle :
 Module sur 1 semestre
 Module sur 2 semestres
 Semestre d'automne
 Semestre de printemps
 Autres :

2. Organisation

Crédits ECTS
5

Langue principale d'enseignement :
 Français Italien
 Allemand Anglais
 Autres :

3. Prérequis

Avoir validé le module
 Avoir suivi le module 613-1
 Pas de prérequis
 Autres :

4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

Être capable d'organiser et de diriger une équipe/un service,
Être capable de réorganiser un secteur d'entreprise ou une PME
Appliquer des méthodes de management (pouvoirs, répartition des tâches, encadrement, recadrages, priorités)
Appliquer une méthode de gestion des services dans le cadre des systèmes d'information
Comprendre et appliquer les processus décisionnels d'une entreprise y compris les aspects financiers
Savoir gérer un portefeuille de sous-traitants
Savoir optimiser les processus métiers du SII

5. Thèmes / mots-clés

Organisation, tâches, ressources humaines, évaluation, délégation, encadrement, outsourcing, offshore, nearshore, sous-traitance, business process, services, ITIL

6. Unités de cours

Organisation
ITIL
Management

7. Modalités d'évaluation et de validation

Acquis : A-E
Remédiation : Fx
Répétition : F

L'évaluation du module se fera en principe de la manière suivante :

Contrôle continu : 50%
1 travail pratique de groupe « Challenge outsourcing, coefficient 4
1 présentation ITIL en groupe, coefficient 1

Examen : 50 %
Examen oral individuel