h e g
Haute école de gestion de Genève
Geneva School of Business Administration

Economie d'entreprise
Information documentaire
Informatique de gestion
International Business Management

Campus Battelle
Bâtiment F
7, route de Drize
CH-1227 Carouge

tél. +41 22 388 17 00
fax +41 22 388 17 01
heg@hesge.ch
www.hesge.ch/heg

Mettre l'usager au centre de son service web
Programme indicatif

9h00-9h10	Tour de table et présentation de la journée
9h10-9h50	Introduction : Web Design, User Centered Design, Usability Exercice pratique
10h30-11h00	*Pause café*
11h00-12h30	Les méthodes - une première approche (tri des cartes, évaluation heuristique, etc.) Exercice pratique
12h30-13h30	*Lunch*
13h30-15h15	Test utilisateur : définition, préparation, réalisation Exercice pratique
15h15-15h30	*Pause café*
15h30-16h20	Test utilisateur : l'analyse Exercice pratique
16h20-16h30	Synthèse et conclusion de la journée