



# Business Analyse & Design

CAS CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES

Concevoir des produits/services innovants qui apportent de la valeur à toutes les parties prenantes

Développez les compétences vous permettant de proposer des solutions en accord avec les réels besoins des parties prenantes. Fort d'une vision transversale, vous devenez le garant de la création de valeur(s) dans la résolution de problème et la prise de décision de l'entreprise. Pour y parvenir, des techniques, outils et méthodes «agiles» vous seront proposés. La formation, certifiée par IIBA®, est basée sur les recommandations du référentiel BABOK® V 3.0.

## Points forts

- Double certificat et diplôme :  
CAS HES-SO (certificat fédéral)  
Academic Diploma de IIBA® (diplôme professionnel international)
- Etudes de cas pratiques et travail personnel (problématique d'entreprise).
- Suivi personnalisé et partage d'expérience avec des professionnels.
- Une équipe de spécialistes : CBAP®, Scrum Master, Certifiés analyse de la valeur.
- Des résultats : +80% des alumnis ont évolué dans leur poste.

h e g

Haute école de gestion  
Genève

[www.hesge.ch/heg/ba](http://www.hesge.ch/heg/ba)

## Public

- Business analystes et informaticiens : reconnaissance, validation des compétences, perfectionnement en analyse.
- Gestionnaires de projet : développement des compétences recommandées par le PMI®.
- Consultants : acquisition de techniques d'analyse et de décision.
- Changement de carrière : préparation à de nouvelles fonctions à plus fortes responsabilités.

## Modules

- Module 1**    **Les principes de la transformation** - Introduction à la Gestion de Projet, la Business Analyse, les principes Valeur(s) et à l'analyse du comportement social.
- Module 2**    **Les fondamentaux de la Business Analyse** - Concepts et fondamentaux du métier, analyse de contexte et d'opportunité.
- Module 3**    **Techniques d'Elicitation et de Collaboration** - Analyse des besoins des parties prenantes et techniques de récolte de l'information.
- Module 4**    **Design Thinking et expérience client** - Outils itératifs et créatifs pour concevoir et tester votre solution.
- Module 5**    **Gestion collaborative des besoins et des exigences** - Gestion et modélisation des exigences, approche Agile du changement, rôle du Product Owner.

## Infos pratiques

### Titres délivrés

Certificate of Advanced Studies HES-SO en Business Analysis & Design, Academic Diploma in Business Analysis remis par IIBA®

### Certification professionnelle délivrée

SAFe® Product Owner

### Durée et horaires

Programme réparti sur 16 journées, le plus souvent du jeudi au samedi. Le CAS correspond à 15 crédits ECTS.

### Partenaire

International Institute of Business Analysis™ - IIBA®

### Renseignements et inscription

Formation continue HEG-Genève  
fc.heg@hesge.ch / Tél. +41 22 388 18 83  
Rue de la Tambourine 17, CH-1227 Carouge

### Infos

[www.hesge.ch/heg/ba](http://www.hesge.ch/heg/ba)

h e g

Haute école de gestion  
Genève

Hes·SO//GENÈVE  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

swissuniversities