

CAS Management par la qualité  
Calendrier 2023

<b>Module Introduction</b>		
20 janvier 2023	Accueil, présentation générale Organisation et méthodologie de travail – repas en commun	HEG-Genève 14h - 21h
21 janvier 2023	Introduction et évolution récente du management par la qualité	HEG-Genève 8h15 - 13h15
<b>Module 1 : Système Management et approche systémique</b>		
3 février 2023	Approche PDCA - normes et référentiels – ISO 9001 et ses exigences - outils et ateliers	HEG-Genève 14h - 21h
4 février 2023	Approche par processus - modèle EFQM - processus d'accréditation et de certification - outils et ateliers	HEG-Genève 8h15 - 13h15
<b>Module 2 : Contexte et politique d'entreprise</b>		
3 mars 2023	Contexte et citoyenneté des entreprises. Une entreprise responsable et performante 4 au 20 février et 20 au 24 février	HEG-Genève 14h - 21h
4 mars 2023	Analyse du contexte (swot, pestel et autres outils d'analyse) - analyse des parties prenantes (grille, matrices, sphère d'influence) – outils et ateliers	HEG-Genève 8h15h - 13h15
10 mars 2023	Politique d'entreprise (valeurs, vision, mission, engagements)	HEG-Genève 14h - 21h
<b>Module 3 : Analyse des risques et analyse environnementale</b>		
31 mars 2023	Introduction à la gestion des risques – risques et opportunités normes (ISO 31000, ISO 45001)	HEG-Genève 14h - 21h
1er avril 2023	Fréquence-gravité – importance des risques – étapes de la gestion des risques - monitoring des risques par le système de contrôle interne (SCI)	HEG-Genève 8h15 - 13h15
6 avril 2023	Analyses des risques environnementaux - liens avec un système de gestion de type ISO – outils et ateliers	HEG-Genève 14h - 21h
<b>Module 4 : Approche processus et gestion documentaire</b>		
28 avril 2023	Décrire son organisation en processus - études du flux d'informations et des attentes - analyse de la valeur ajoutée - typologie des processus : réalisation, support et managériaux	Annecy - Campus QLIO 14h – 21h RV Bâtiment B
29 avril 2023	Processus et interactions – cartographie et exigences de la normes ISO 9001 - Représentations (logigramme, modélisation BPMN) - études de cas	Annecy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B
5 mai 2023	Informations documentées au service des processus - gestion documentaire (traçabilité, archivage, destruction, etc.)	Annecy - Campus QLIO 14h – 21h RV Bâtiment B
<b>Module 5 : Mesure de la performance</b>		
26 mai 2023	Visions de la performance - méthode Hoshin Kanri - matrice en X - notion de KPI / indicateurs – démarche DMAIC – méthode smart	Annecy - Campus QLIO 14h – 21h RV Bâtiment B
9 juin 2023	Notion de tableaux de bord - tableaux de bord prospectifs (Balance Score Card) – exemples d'application - aspects de la communication visuelle - animation à intervalles courts - Quality Operating System	Annecy - Campus QLIO 14h – 21h RV Bâtiment B
10 juin 2023	Mise en application de la communication visuelle : COUNTRY (jeu) – indicateurs et la vision ISO 9001 - mise en œuvre et entretien d'un tableau de bord	Annecy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B
<b>Mise en cohérence – visite</b>		
16 juin 2023	Mise en cohérence - visite d'entreprise	A déterminer
<b>Travail de fin de CAS : défenses orales (soutenances) prévues 7 et 8 septembre 2023</b>		