



# Business Analyse & Design

CAS CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES

## Concevoir des produits/services innovants qui apportent de la valeur à toutes les parties prenantes

Développez les compétences vous permettant de proposer des solutions en accord avec les réels besoins des parties prenantes. Fort d'une vision transversale, vous devenez le garant de la création de valeur(s) dans la résolution de problème et la prise de décision de l'entreprise. Pour y parvenir, des techniques, outils et méthodes «agiles» vous seront proposés. La formation est basée sur les recommandations du référentiel BABOK® V 3.0.

### Points forts

- CAS HES-SO (certificat fédéral)
- Etudes de cas pratiques et travail personnel (problématique d'entreprise).
- Suivi personnalisé et partage d'expérience avec des professionnels.
- Une équipe de spécialistes : CBAP®, Scrum Master, Certifiés analyse de la valeur.
- Des résultats : +80% des alumnis ont évolué dans leur poste.

h e g

Haute école de gestion  
Genève

[www.hesge.ch/heg/ba](http://www.hesge.ch/heg/ba)

## Public

- Business analystes et informaticiens : reconnaissance, validation des compétences, perfectionnement en analyse.
- Gestionnaires de projet : développement des compétences recommandées par le PMI®.
- Consultants : acquisition de techniques d'analyse et de décision.
- Changement de carrière : préparation à de nouvelles fonctions à plus fortes responsabilités.

## Modules

- Module 1** Les principes de la transformation
- Module 2** Les fondamentaux de la Business Analyse
- Module 3** Elicitation et Collaboration
- Module 4** Principes Lean & Agile
- Module 5** Design Thinking et Expérience Client
- Module 6** Product Owner - BA Agile
- Module 7** Dossier Professionnel / Coaching de projet

## Infos pratiques

### Titres délivrés

Certificate of Advanced Studies HES-SO en Business Analysis & Design,

### Certification professionnelle proposée

Scrum.org

### Durée et horaires

Programme réparti sur 16 journées, le plus souvent du jeudi au samedi.  
Le CAS correspond à 15 crédits ECTS.

### Renseignements et inscription

Formation continue HEG-Genève

fc.heg@hesge.ch / Tél. +41 22 388 18 83

Rue de la Tambourine 17, CH-1227 Carouge

### Infos

[www.hesge.ch/heg/ba](http://www.hesge.ch/heg/ba)