

Master en Sciences de l'information Descriptif de module

Domaine : Economie et services

Filière : Information documentaire

Intitulé de module **Gestion des services d'information** **2023-2024**

Code : M7b

Type de formation :

Bachelor Master MAS DAS CAS Autres : ...

Niveau :

Module obligatoire

Module spécialisé (à choix)

Module Travaux majeurs

Domaine

Sciences de l'information et des données

Recherche scientifique

Management

Organisation temporelle :

Module sur 1 semestre

Module sur 2 semestres

Semestre d'automne

Semestre de printemps

Prérequis

Avoir validé le module

Avoir suivi le module

Pas de prérequis

Autres : ...

Règle de validation du module

Module validé si moyenne des cours égale ou supérieure à 4

Module validé si moyenne des cours égale ou supérieure à 4 et unité de cours supérieure ou égale à 3

Autres : ...

Crédits ECTS : 10

Organisation – Descriptif par unité de cours

Code	Unité de cours	% du module
M7bC1	Gestion des services d'information	100

M7bC1 : Gestion des services d'information

a) **Objectifs visés :**

Déployer une approche globale de design prospectif appliquée aux établissements documentaires.

- Analyser les environnements micro et macro de l'institution pour comprendre les enjeux majeurs liés à son contexte et aux tendances majeures du secteur
- Utiliser différentes méthodes de design pour construire des scénarios prospectifs
- Définir et proposer des évolutions permettant la mise en œuvre de ces scénarios
- Appréhender l'implication des équipes et accompagner la gestion du changement
- Formaliser des indicateurs de suivi et d'évaluation de la trajectoire

b) **Contenu et formes d'enseignement**

Mots clés : services – management – design prospectif – macro et micro environnement – gestion d'équipes, gestion du changement

Méthode d'enseignement : Le cours alternera entre des apports théoriques et des ateliers pratiques. Il sera concrétisé par un travail prospectif appliqué à un établissement réel.

Langue principale d'enseignement :

- Français Anglais
 Autres ...

c) Modalité d'évaluation

Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input checked="" type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> TP | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Individuel | <input checked="" type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Autres : Participation... | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

Examen en session : 0% de l'unité de cours

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Ecrit | <input type="checkbox"/> sur papier | <input type="checkbox"/> sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM | <input type="checkbox"/> sur papier | <input type="checkbox"/> sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM | | |

Modalités de remédiation et/ou répétition* du module

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Remédiation possible entre 3.5 et 3.9 | <input checked="" type="checkbox"/> Pas de remédiation |
| <input checked="" type="checkbox"/> Répétition de l'ensemble des cours | <input type="checkbox"/> Répétition des cours avec une note inférieure à 4 |
| <input type="checkbox"/> Répétition durant la session de rattrapage de septembre | <input checked="" type="checkbox"/> Répétition durant le semestre suivant |

*Sauf exception, la répétition pour le Master IS se fait au niveau de l'évaluation et non du cours

Remarques

(Facultatif – zone de rédaction libre)

Responsable de module : Benoît Epron

Descriptif validé par le responsable du module, le 29 août 2023

Descriptif validé par la responsable du Master IS, le 30 août 2023