

Business Analysis and Decision Support Course 6 (44-1) / 6 (45-2) Business Analysis Certification Preparation

International Business Management / Informatique de Gestion
Academic year 2018/2019
Haute école de gestion de Genève

SYLLABUS

Faculty: Cédric Berger
Email: cedric.berger@hesge.ch
Office: Room B2.10

Course prerequisite

Aucun

Course Overview

Connaitre les principes fondamentaux de la Business Analysis, Apprendre le langage commun de cette discipline, Découvrir le guide de référence en Business Analysis (BABOK 3.0), Comprendre les principales activités, techniques, outils et comportement du Business Analyste.

Ce cours est destiné à apporter les bases théoriques concernant l'ensemble des bonnes pratiques dans la discipline de Business Analysis.

Learning Objectives

A la fin de ce cours les étudiants seront capables de :

- Appliquer les concepts clés de la BA (BA Thinking)
- Identifier les compétences à développer pour devenir un BA
- Se référer aux 50 techniques de la Business Analyse
- Comprendre les 6 grandes activités de la BA (input/output) et les 30 tâches afférentes
- Savoir identifier les parties prenantes nécessaires à la BA
- Répondre aux exigences de 1^{er} niveau pour la certification ECBA® de IIBA®

La majorité du cours est basée sur la lecture du BABOK® et l'entraînement à l'examen de certification au travers de Quizz.

Course Evaluation:

BA Challenge - oral (par groupe) - 25%

Examen final – QCM (50 questions – 60 min) selon les critères demandés par ECBA - 75%
Il ne s'agit pas de l'examen de certification, ce dernier pourra être passé, par la suite, selon le souhait du candidat.

Course Schedule

Le cours est structuré en 2 parties, la première destinée à acquérir les principes de base de la BA (réservée aux étudiants en Informatique de Gestion), la deuxième permettant d'apprendre le BABOK® au travers des Quizz d'entraînement.

Week	Dates	Periods (90min)	Topics	Readings list, Preparation
1^{ère} Partie (IG) – BA Principles				
1	23/02/18	2	6.01 BA Introduction	BABOK 3.0® (à lire global) + (Étudier Pages 1 -19)
2	02/03/18	2	6.02 Problem & Context Analysis	Ishikawa – PESTEL – Business Model Canvas
3	09/03/18	2	6.03 Stakeholders Analysis & Needs Elicitation	BABOK 3.0 – Page 344
4	16/03/18	2	6.04 Value Analysis and Solution Criteria	“Réussir l’analyse des besoins” PH Des Mesnards
5	23/03/18	2	6.05 BA Challenge	Extrait “Valeur&Management” - Article BA de Cédric Berger BA Livret – BA Canvas
Spring break				
2^{ème} Partie – BABOK® Learning				
6	13/04/18	2	6.1 BABOK® Introduction	BABOK 3.0® - Chapitre 1 et 2 (pages 1à 19)
7	20/04/18	2	6.2 Underlying Competency	BABOK 3.0® - Chapitre 9 (p.188)
8	27/04/18	2	6.3 BA Techniques	BABOK 3.0® - Chapitre 10 (p.217)
9	04/05/18	2	6.4 Elicitation & Collaboration	BABOK 3.0® - Chapitre 4 (p.56)
10	11/05/18	2	6.5 Working Group	Révision Quizz
11	18/05/18	2	6.6 Requirement Life Cycle	BABOK 3.0® - Chapitre 5 (p.79)
12	25/05/18	2	6.7 Requirement Analysis and Definition Design	BABOK 3.0® - Chapitre 7 (p.136)
13	01/06/18	2	6.8 BA Planning & Monitoring Strategy Analysis Solution Evaluation	BABOK 3.0® - Chapitre 3 (p.24) Chapitre 6 (p.103) – Chapitre 8 (p.166)
14	08/06/18	2	QCM - ECBA™ Certification (Mock Exam)	Certification Handbook (www.iiba.org)

Course Preparation:

La lecture du BABOK est indispensable avant chacun des cours et doit correspondre au chapitre étudié pendant le cours.

Language : Anglais / Français – Examen en Anglais

References

Les références suivantes seront utilisées pendant cette formation. A titre d'information et d'une meilleure compréhension du métier, la lecture est conseillée.

(to use iiba.books24x7 ref., connect to liba.org + online library, and copy/paste the link into the address bar of your browser)

- Lawrence D. Miles, "Techniques of Value Analysis and Engineering" © 1989 by Eleanor Miles Walker (available as a free e-book) http://bit.ly/ValueThinking_book
- Tim Brown, "Change by Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation", © 2009.
- Kicab Castañeda-Méndez, "What's Your Problem?: Identifying and Solving the Five Types of Process Problems", Productivity Press © 2013 (<http://iiba.books24x7.com/toc.aspx?bookid=51933>)
- Hal Mooz, "Make Up Your Mind: A Decision Making Guide to Thinking Clearly and Choosing" Wisely, John Wiley & Sons © 2012 (<http://iiba.books24x7.com/toc.aspx?bookid=45072>)
- Catherine M. Sleezer, Darlene F. Russ-Eft and Kavita Gupta, A Practical Guide to Needs Assessment, Third Edition, Pfeiffer © 2014 (<http://iiba.books24x7.com/toc.aspx?bookid=63428>)
- Paul-Hubert Des Mesnards, "Réussir l'analyse des besoins » Edition Eyrolles, © 2007
- Paul Mulvey, Kate McGoe, Kupe Kupersmith, "Business Analysis for Dummies" Wiley, ©2013
- Kevin Brennan and co, "BABOK 3.0, A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge", IIBA®, ©2015 ([sur cyberlearn](#))