

Descriptif de module 614-1

Domaine : Economie & Services
Filière : Informatique de gestion
Orientation :

1. Intitulé de module Management 2018-2019

Code : 614-1
Type de formation : Bachelor Master MAS DAS CAS Autres :

Niveau :
 Module de base
 Module d'approfondissement
 Module avancé
 Module spécialisé
 Autres :
Caractéristique :
 Module dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière.

Type :
 Module principal
 Module lié au module principal
 Module facultatif ou complémentaire
 Autres :
Organisation temporelle :
 Module sur 1 semestre
 Module sur 2 semestres
 Semestre d'automne pour les étudiants à temps partiel
 Semestre de printemps
 Autres :

2. Organisation

Crédits ECTS
5

Langue principale d'enseignement :
 Français Italien
 Allemand Anglais
 Autres :

3. Prérequis

Avoir validé le module
 Avoir suivi le module 613-1
 Pas de prérequis
 Autres :

4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

Être capable d'organiser une équipe
Appliquer une méthode de gestion des services dans le cadre des systèmes d'information
Comprendre et appliquer les processus décisionnels d'une entreprise y compris les aspects financiers
Savoir gérer un portefeuille de sous-traitants
Savoir optimiser les processus métiers du SII

5. Thèmes / mots-clés

Organisation, tâches, ressources humaines, évaluation, délégation, encadrement, outsourcing, offshore, nearshore, sous-traitance, business process, services, ITIL

6. Unités de cours

Organisation
ITIL
Gestion des sous-traitants

7. Modalités d'évaluation et de validation

Acquis : A-E
Remédiation : Fx
Répétition : F

L'évaluation du module se fera en principe de la manière suivante :

Contrôle continu : 50%

Un contrôle continu sous forme d'un travail de groupe pour « Organisation », coefficient 2
Un contrôle continu pour « Gestion des sous-traitants », coefficient 2
Un travail écrit individuel pour « ITIL », coefficient 1

Examen : 50 %

Examen oral interdisciplinaire de 30 minutes
4/5 Orga-Man / 1/5 ITIL