

**Plan de cours 2018-2019**  
**GESTION D'UN PORTFOLIO DE SOUS-TRAITANTS**  
**Alexandre de BANOFF**  
**Semestre d'automne**

**Objectifs du cours (en conformité avec le descriptif de module)**

Ce cours donne les outils théoriques et pratiques nécessaires à un futur responsable de SI concernant la gestion d'un portefeuille de projet et – surtout – le thème très actuel de l'outsourcing, que ce dernier soit nearshore ou offshore. Il permet aux étudiants de comprendre les enjeux, connaître les moyens à disposition, les avantages/inconvénients et d'être à même de savoir proposer une solution d'entreprise partiellement ou complètement externalisée.

**Plan de cours (Contenu détaillé du cours)**

- Outsourcing, pourquoi ? pour qui ?
- Evolution de l'IT intra et extra entreprise
- Les modes de sous-traitance :
  - Infogérance, Régie, Forfait, Régie forfaitée, TMA, BPO,...
- Les grandes tendances : Nearshore, Inshore, Offshore
- Gérer un projet externalisé
- La consultation dans les projets externalisés
- Technique et méthode de construction d'un contrat d'outsourcing

**Méthodes pédagogiques**

Ce cours apporte une vision actuelle globale et ciblée sur les modes de sous-traitance informatique et les projets Offshore. Le cours sera fondé sur une approche théorique de base et pratique dans sa réalisation. Une bonne connaissance des méthodes et techniques de gestion de projet est indispensable comme prérequis.

**Mode d'évaluation (en conformité avec le descriptif de module)**

Une évaluation continue sera faite pendant le déroulement de l'unité de cours de ce module, sous la forme d'un chapitre spécifique du dossier CC d'Organisation/Management, en sachant utiliser dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise les best practices d'externalisation en vigueur et la pertinence des modes d'outsourcing en fonction de la spécificité de l'entreprise. (Voir descriptif de l'unité de cours 614-1 Management Organisation)

Ce module comporte 2 autres unités de cours.

**Bibliographie**

L'ouvrage de référence de ce cours est principalement :

- Le cours PPT version 2018 « gestion d'un portfolio de sous-traitance », A. de Banoff
- Conduite de projets informatiques offshore – Eric O'Neill – Eyrolles,
- Mais surtout de très nombreux sites Web, trop éphémères ou fugaces selon l'évolution du marché pour être cités ici, mais utilisés par les étudiants dans le cadre de leur constitution de dossiers.

*Ce document est à rendre à votre responsable de filière à la fin de la première semaine de cours*