

Plan de cours 2018-2019

Module : Analyse des organisations Unité de cours : Business Process Modeling Xavier Burdet Semestre d'automne (10 semaines : 3 heures par semaine)

Objectifs du cours

- Comprendre le concept de **Business Process Modeling**
- Connaître la méthodologie à appliquer dans un projet de BPM
- Connaître et appliquer les concepts de modélisation métier
- Comprendre les enjeux de la mise en œuvre du BPM dans l'entreprise
- Comprendre les principes du BPR pour simplifier les processus

Plan de cours

- Introduction
- Approche processus
- Comment gérer le projet de BPM
- Méthodologie
- Modélisation des cartes des processus
 - Diagramme d'environnement
 - Diagramme de décomposition
- Schéma directeur
- Urbanisation du système d'information
- Modélisation des processus opérationnels
- Indicateurs
- Audit
- Analyse des risques
- Enjeux humains
- Résolution de problème
- BPMN Business Process Modeling Notation
- Pratique de la plateforme MEGA
- Etudes de cas

Méthodes pédagogiques

- Cours en salle de théorie.
- Pratique sur la plateforme MEGA
- Le module est illustré de cas pratiques.

Mode d'évaluation (en conformité avec le descriptif de module)

Examen écrit de 180 minutes en commun avec le cours ERP , coefficient 2
La partie BPM de l'examen consistera en l'étude d'un cas et la réalisation des modèles BPMN sur ordinateur.

Tableau de bord du cours

Cyberlearn : <http://cyberlearn.hes-so.ch/course/view.php?id=1664>

La clé d'inscription : welcome6131.

Bibliographie

| | | | |
|-------|---------------------------------------|---|------------------------------|
| ALL10 | ALLWEYER T. | Introduction to the standard for Business Process Modeling BPMN 2.0 | BoD Norderstedt 2010 |
| BRW03 | BRANDENBURG H. WOJTYNA JP. | L'approche processus | Editions d'Organisation 2006 |
| CAS08 | CASEAU Y. | Urbanisation, SOA et BPM | Dunod 2008 |
| CAT08 | CATTAN M. | Guide des processus, passons à la pratique | Afnor 2008 |
| CHE17 | CHELLI H. | Urbaniser l'entreprise et son système d'information | Vuibert 2017 |
| CPW06 | CONNELL J. PYKE J. WHITEHEAD R. | Mastering your organisation's processes | Cambridge 2006 |
| DER12 | DESFRAY P. RAYMOND G | TOGAF en pratique | Dunod 2012 |
| FRU16 | FREUND J. RUCKER B. | Real Life BPMN | Camunda 2016 |
| MEG18 | MEGA | Mega processBPMN Hopex | Mega 2018 |
| MOR11 | MORLEY C. | Processus métiers et S.I. | Dunod 2011 |
| NOY05 | NOYE D. | L'amélioration participative des processus | Insep consulting 2005 |
| LON09 | LONGEPE C. | Le projet d'urbanisation du système d'information | Dunod 2009 |
| MOU04 | MOUGIN Y. | Processus : les outils d'optimisation de la performance | Editions d'Organisation 2004 |
| WHD08 | WHITE S. MIERS D. | BPMN Modeling and reference guide | Future Strategies 2008 |

Infothèque

Catalogue des ouvrages disponibles : <http://opac.rero.ch/gateway?skin=ge>
(sélectionner HEG dans la liste des bibliothèques)