

Plan de cours 2018-19
Option SI : Système d'information
794-2n Ergonomie et webométrie
794-21n User centered design (Design centré sur l'utilisateur)
René Schneider
Semestre printemps

Objectifs du cours (en conformité avec le descriptif de module)

Principes, méthodes et outils de la conception centrée sur l'utilisateur

Plan de cours (Contenu détaillé du cours)

1. Introduction: Design des systèmes d'information - Spécifications et besoin d'utilisateurs
2. Personas et "User stories" dans le contexte des systèmes d'information et SCRUM
3. Architecture de l'information
4. Card sorting
5. Design de l'interface et de la Navigation - Rapid Prototyping et Mock Ups
6. Design Patterns et Design visuel
7. Evaluation I : Pecha-Kucha
8. Evaluation I : Pecha Kucha 2
9. Oculométrie : Théorie
10. Oculométrie : Pratique
11. Test d'utilisabilité : Théorie
12. Test d'utilisabilité : Pratique
13. Test d'utilisabilité à distance : Remote Testing
14. Évaluation II : Présentation des travaux de groupe
15. Évaluation III : QCM

Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques et exercices pratiques

Bibliographie :

Bolt, Nate & Tulathimutte, Tony: *Remote Resarch. Real Users, Real Time, Real Research*. Rosenfeld 2010.

Dumas, Joseph S. & Redish Janice C.: *A Practical Guide to Usability Testing*. Ablex Publ. Corp. 1993.

Hine, Chrisin. *Virtual methods. Issues in social research on the Internet*. Berg. 2006.

Garrett, Jesse James: *The Elements of User Experience. User-centered Design for the Web*. New Riders 2003.

Krug, Steve: *Don't make me think! A Common Sense Approach to Web usability*. New Riders 2005.

Nielsen, Jakob. *Designing web usability*. New riders. 2000.

Norman, Donald A.: *The Design of Everyday Things*. Perseus Books. 2002.

Raskin, Jef: *The Humane Interface. New Directions for Designing Interactive Systems*. Addison Wesley Longley. 2000.

Smith, Abby: "Issues in Sustainability: Creating Value for Online Users". *First Monday – Peer reviewed Journal on the Internet*, 8 (5) 2003.

Spencer, Donna: *Card Sorting. Designing Usable Categories*. Rosenfeld 2009.

Tidwell, Jenifer: *Designing Interfaces*. O'Reilly 2011.