

Descriptif de module 614-1

Domaine : Economie & Services
Filière : Informatique de gestion
Orientation :

1. Intitulé de module	Management	2018-2019
Code : 614-1	Type de formation : <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres :	
Niveau : <input type="checkbox"/> Module de base <input checked="" type="checkbox"/> Module d'approfondissement <input type="checkbox"/> Module avancé <input type="checkbox"/> Module spécialisé <input type="checkbox"/> Autres :	Caractéristique : <input checked="" type="checkbox"/> Module dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière.	
Type : <input checked="" type="checkbox"/> Module principal <input type="checkbox"/> Module lié au module principal <input type="checkbox"/> Module facultatif ou complémentaire <input type="checkbox"/> Autres :	Organisation temporelle : <input checked="" type="checkbox"/> Module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> Module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> Semestre d'automne pour les étudiants à temps partiel <input checked="" type="checkbox"/> Semestre de printemps <input type="checkbox"/> Autres :	

2. Organisation

Crédits ECTS
5

Langue principale d'enseignement :

- Français Italien
 Allemand Anglais
 Autres :

3. Prérequis

- Avoir validé le module
 Avoir suivi le module 613-1
 Pas de prérequis
 Autres :

4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

Être capable d'organiser et de diriger une équipe/un service,
Être capable de réorganiser un secteur d'entreprise ou une PME
Appliquer des méthodes de management (pouvoirs, répartition des tâches, encadrement, recadrages, priorités)
Appliquer une méthode de gestion des services dans le cadre des systèmes d'information
Comprendre et appliquer les processus décisionnels d'une entreprise y compris les aspects financiers
Savoir gérer un portefeuille de sous-traitants
Savoir optimiser les processus métiers du SII

5. Thèmes / mots-clés

Organisation, tâches, ressources humaines, évaluation, délégation, encadrement, outsourcing, offshore, nearshore, sous-traitance, business process, services, ITIL

6. Unités de cours

Organisation
ITIL
Gestion des sous-traitants

7. Modalités d'évaluation et de validation

Acquis : A-E
Remédiation : Fx
Répétition : F

L'évaluation du module se fera en principe de la manière suivante :

Contrôle continu : 50%

1 contrôles continus pour « Organisation », coefficient 1
1 contrôle continu pour « Gestion des sous-traitants », coefficient 1
Un travail écrit individuel pour « ITIL », coefficient 1

Examen : 50 %

Examen écrit individuel en « Organisation »