

<b>Titre</b>	<b>Communication 2.0</b>
--------------	--------------------------

<b>Filière</b>	<b>Domaine</b>	<b>Année de validité</b>
Information documentaire	Gestion de l'information	2017 - 2018
<b>N°</b>	<b>Obligatoire</b>	<b>Semestre de référence</b>
786n		Semestre de printemps S4/S6

### Prérequis

Être à l'aise avec les outils de navigation et d'édition web. Avoir une connaissance de base des outils du web et des réseaux sociaux.

### Composition du module

No	Unités de cours	Total des crédits
7861n	Animation de communautés virtuelles	ECTS 5

### Règles de validation du module

Module acquis si la moyenne des évaluations des unités de cours est supérieure ou égale à 4.

Rattrapage possible si la moyenne est comprise entre 3.9 et 3.5

Module à refaire si la moyenne est inférieure à 3.5.

<b>Unité de cours</b>	<b>Animation de communautés virtuelles</b>	<b>No 7861n</b>
-----------------------	--	-----------------

### Objectifs

Le cours abordera les sujets suivants :

- Définition du terme « communauté » et bref historique
- L'avènement du web, des réseaux sociaux et de l'esprit communautaire (interne et externe)
- Création d'une communauté : définir les objectifs, les cibles, les messages et le ton à adopter.
- Définir le contenu des communications et leur diffusion
- Rédiger pour le web
- Animer une communauté (méthodologie et interactions)

A l'issue du cours, les étudiants seront capables de :

- définir ce qu'est une communauté
- définir les cibles à atteindre et de créer une communauté pertinente pour son activité
- réaliser une stratégie, par étapes, pour cibler et créer une communauté
- choisir des canaux de communication web pertinents
- concevoir et diffuser des messages online adaptés au contexte
- participer à l'élaboration et à l'animation d'une communauté virtuelle
- rédiger pour le web

### **Description du contenu par mots-clés**

*Communication 2.0 ; communauté virtuelle ; réseaux sociaux ; rédactionnel pour le web ; community management ; webzine ; blog ; site internet ; newsletters ; stratégie ; web.*

### **Organisation**

<b>Crédits</b>	<b>Périodes d'enseignement</b>	<b>Type de cours</b>	<b>Langue</b>
	30 heures	Cours théoriques Travaux pratiques	F

### **Modalités d'évaluation**

Contrôle continu : 100% basé sur des travaux pratiques individuels et collectifs