

## Bachelor en Information documentaire Descriptif de module

**Domaine :** Economie et services

**Filière :** Information documentaire

### Intitulé de module **Communication et communautés professionnelles** **2018-19**

**Code :** 786n

**Type de formation :**

Bachelor  Master  MAS  DAS  CAS  Autres : ...

**Niveau :**

- Module obligatoire  
 Module spécialisé (à choix)  
 Module Travaux majeurs

**Domaine :**

- Bibliothéconomie  
 Archivistique  
 Gestion de l'information  
 Web et technologie de l'information  
 Projet  
 Formation professionnelle

**Organisation temporelle :**

- Module sur 1 semestre  
 Module sur 2 semestres

- Semestre d'automne  
 Semestre de printemps S4/S6

### Prérequis

- Avoir validé le module  
 Avoir suivi le module  
 Pas de prérequis  
 Autres : Être à l'aise avec les outils de navigation et d'édition web. Avoir une connaissance de base des outils du web et des réseaux sociaux.

### Règle de validation du module

- Module validé si moyenne des cours égale ou supérieure à 4  
 Module validé si moyenne des cours égale ou supérieure à 4 et unité de cours supérieure ou égale à 3  
 Autres :

**Crédits ECTS :** 5

### Organisation – Descriptif par unité de cours

Code	Unité de cours	% du module
7861n	Animation de communautés virtuelles	50%
7862n	Compréhension des milieux professionnels	50%

### 7861n : Animation de communautés virtuelles

**a) Objectifs visés :**

Le cours abordera les sujets suivants :

- Définition du terme « communauté » et bref historique
- L'avènement du web, des réseaux sociaux et de l'esprit communautaire (interne et externe)
- Création d'une communauté : définir les objectifs, les cibles, les messages et le ton à adopter.
- Définir le contenu des communications et leur diffusion
- Rédiger pour le web
- Animer une communauté (méthodologie et interactions).

A l'issue du cours, les étudiants seront capables de :

- Définir ce qu'est une communauté
- Réaliser une stratégie, par étapes, pour cibler et créer une communauté
- Choisir des canaux de communication web pertinents
- Concevoir et diffuser des messages online adaptés au contexte
- Participer à l'élaboration et à l'animation d'une communauté virtuelle
- Rédiger pour le web.

## b) Contenu et formes d'enseignement

Mots clés :

Communication 2.0 ; communauté virtuelle ; réseaux sociaux ; rédactionnel pour le web ; community management ; webzine ; blog ; site internet ; newsletters ; stratégie ; web.

Méthode d'enseignement :

Cours théoriques, travaux pratiques, tables-rondes

Langue principale d'enseignement :

- Français  Anglais  
 Allemand  Autres : .

## c) Modalité d'évaluation

Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table  | <input type="checkbox"/> Individuel               | <input type="checkbox"/> Groupe            |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre             | <input type="checkbox"/> Individuel               | <input type="checkbox"/> Groupe            |
| <input checked="" type="checkbox"/> TP (plusieurs TP) | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel et | <input checked="" type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral                         | <input type="checkbox"/> Individuel               | <input type="checkbox"/> Groupe            |
| <input type="checkbox"/> Autres :                     | <input type="checkbox"/> Individuel               | <input type="checkbox"/> Groupe            |

Examen en session : \_\_\_% de l'unité de cours

- |                                       |                                     |                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oral         | <input type="checkbox"/> sur papier | <input type="checkbox"/> sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit        | <input type="checkbox"/> sur papier | <input type="checkbox"/> sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM          | <input type="checkbox"/> sur papier | <input type="checkbox"/> sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM |                                     |                                 |

## 7862n : Compréhension des milieux professionnels

### a) Objectifs visés :

Le paysage actuel de l'emploi dans les secteurs de l'information et de la documentation a considérablement évolué. Il couvre aujourd'hui un large panel de métiers et de fonctions désignées par des intitulés mouvants. Il est donc nécessaire pour les futurs diplômés et professionnels du domaine d'appréhender un environnement professionnel évolutif. La numérisation de l'information a fait émerger des problématiques nouvelles auxquelles les professionnels de l'information répondent en adaptant progressivement leurs identités professionnelles.

Cet objectif se structure en deux éléments principaux :

- Connaître le paysage des organisations professionnelles du domaine et leur rôle dans la définition et l'évolution des métiers.
- Identifier les différentes organisations professionnelles
- Maîtriser le découpage des différents types de métiers en ID
- Comprendre les tendances prospectives des métiers et compétences et savoir évaluer son propre profil par rapport à ces tendances
- Repérer les « nouveaux métiers » en ID
- Savoir se positionner et identifier sa valeur ajoutée par rapport à ces métiers émergents

## b) Contenu et formes d'enseignement

Mots clés :

Associations professionnelles, projet professionnel, secteur d'activité, profil métier, employabilité, évolution des compétences

Méthode d'enseignement :

Cours théoriques, travaux pratiques, tables-rondes

Langue principale d'enseignement :

- Français  
 Allemand

- Anglais  
 Autres : ..

## c) Modalité d'évaluation

Contrôle(s) continu(s) : 100 % de l'unité de cours

- Evaluation écrite sur table  
 Travail à rendre  
 TP  
 Oral  
 Autres :

- Individuel  
 Individuel  
 Individuel  
 Individuel  
 Individuel

- Groupe  
 Groupe  
 Groupe  
 Groupe  
 Groupe

Examen en session : \_\_\_% de l'unité de cours

- Oral  
 Ecrit  
 QCM

- sur papier  
 sur papier

- sur PC  
 sur PC

## Modalités de remédiation

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6.  
(2 notes possibles : Acquis « 4 » ou Non Acquis « 3 »)  
 Pas de remédiation

## Remarques

**Responsable de module :** Monsieur Benoit Epron

**Descriptif validé par le responsable du module, le 18.02.2019**

**Descriptif validé par le responsable du responsable de la filière en Information documentaire, le 18.02.2019**