

Titre **Sources spécialisées et services aux publics**

Filière	Domaine	Année de validité
Information documentaire	Bibliothéconomie	2017 - 2018
N°	Optionnel	Semestre de référence
764-3n		Semestre de printemps S4/S6

Prérequis

Composition du module

No	Unités de cours	Total des crédits
764-31n	Recherche d'information dans les sources spécialisées	
764-32n	Les services de référence et autres services à valeur ajoutée	
		ECTS 5

Règles de validation du module

Module acquis si la moyenne des évaluations des unités de cours est supérieure ou égale à 4.
 Rattrapage possible si la moyenne est comprise entre 3.9 et 3.5
 Module à refaire si la moyenne est inférieure à 3.5.

Unité de cours

Recherche d'information dans les sources spécialisées **No 764-31n**

Objectifs

Domaines couverts : sciences et techniques ; droit, économie et gestion ; sciences humaines et sociales ;

Les cours permettent à l'étudiant de connaître les principales ressources dans ces domaines et de se familiariser avec leur utilisation. Ils sont capables d'identifier les besoins du chercheur d'information.

Objectifs spécifiques :

- connaître les spécificités de la recherche d'information de ces domaines et les principales sources utilisées ;
- savoir utiliser ces sources ;
- être capable de sélectionner ces sources en fonction des besoins d'information
- savoir citer les références trouvées

Description du contenu par mots-clés

recherche d'information - sources spécialisées - droit - économie et gestion - sciences et techniques - sciences humaines et sociales

Organisation

Crédits	Périodes d'enseignement	Type de cours	Langue
	30 heures	Cours théoriques et travaux pratiques	F

Modalités d'évaluation

L'ensemble du module (cours 764-31n, 764-32n) est évalué par un examen

Unité de cours

Les services de référence et autres services à valeur ajoutée **No 764-32n**

Objectifs

- Connaître les missions d'un service de référence (du présentiel au virtuel)
- Connaître les spécificités d'un service de référence (locaux, personnel, prestations, sources d'information, charte, etc.)
- Savoir conduire un entretien de référence
- Identifier les prestations qu'un service en ligne peut proposer et les différentes plateformes sur lesquelles ils sont disponibles (smartphone, site www, réseaux sociaux)
- Analyser l'offre de différents services en ligne
- Développer un « savoir répondre » à des questions en ligne

Description du contenu par mots-clés

service de référence - entretien de référence - service en ligne - référence virtuelle - besoins d'information – web 2.0 – réseaux sociaux – outils collaboratifs – services innovants -

Organisation

Crédits	Périodes d'enseignement	Type de cours	Langue
	24 heures	Cours théoriques – Travaux pratiques – Exposés de professionnel-le-s du domaine	F

Modalités d'évaluation

L'ensemble du module (cours 764-31n, 764-32n) est évalué par un examen