

Bachelor en Information documentaire Descriptif de module

Domaine : Economie et services

Filière : Information documentaire

Intitulé de module Sources spécialisées et services aux publics **2019-20**

Code : 764-3

Type de formation :

Bachelor Master MAS DAS CAS Autres : ...

Niveau :

- Module obligatoire
 Module spécialisé (à choix)
 Module Travaux majeurs

Domaine :

- Bibliothéconomie
 Archivistique
 Gestion de l'information
 Web et technologies de l'information
 Projet
 Formation professionnelle

Organisation temporelle :

- Module sur 1 semestre
 Module sur 2 semestres

- Semestre d'automne
 Semestre de printemps

Prérequis

- Avoir validé le module
 Avoir suivi le module
 Pas de prérequis
 Autres : ...

Règle de validation du module

- Module validé si moyenne des cours égale ou supérieure à 4
 Module validé si moyenne des cours égale ou supérieure à 4 et unité de cours supérieure ou égale à 3
 Autres : ...

Crédits ECTS : 5

Organisation – Descriptif par unité de cours

Code	Unité de cours	% du module
764-31	Recherche d'information dans les sources spécialisées	50%
764-32	Les services de référence et autres services à valeur ajoutée	50%

764-31 : Recherche d'information dans les sources spécialisées

a) Objectifs visés :

Domaines couverts : sciences et techniques ; droit, économie et gestion ; arts et sciences humaines ;

Les cours permettent à l'étudiant de connaître les principales ressources dans ces domaines et de se familiariser avec leur utilisation. Ils sont capables d'identifier les besoins du chercheur d'information.

Objectifs spécifiques :

- Connaître les spécificités de la recherche d'information de ces domaines et les principales sources utilisées ;
- Savoir utiliser ces sources ;
- Être capable de sélectionner ces sources en fonction des besoins d'information
- Savoir citer les références trouvées.

b) Contenu et formes d'enseignement

Mots clés :

Recherche d'information - sources spécialisées - droit - économie et gestion - sciences et techniques – arts et sciences humaines.

Méthode d'enseignement :

Cours théoriques et travaux pratiques.

Langue principale d'enseignement :

- Français Anglais
 Allemand Autres : ..

c) Modalité d'évaluation

Contrôle(s) continu(s) : ___% de l'unité de cours

- | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> TP | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Autres : | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

Examen en session : 50% de l'unité de cours

- | | | |
|---|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Oral | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ecrit * | <input type="checkbox"/> sur papier | <input checked="" type="checkbox"/> sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM | <input type="checkbox"/> sur papier | <input type="checkbox"/> sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM | <input type="checkbox"/> sur papier | <input type="checkbox"/> sur PC |

*L'ensemble du module (cours 764-31, 764-32) est évalué par un examen

764-32 : Les services de référence et autres services à valeur ajoutée

a) Objectifs visés :

- Connaître les missions d'un service de référence (du présentiel au virtuel)
- Connaître les spécificités d'un service de référence (locaux, personnel, prestations, sources d'information, charte, etc.)
- Savoir conduire un entretien de référence
- Identifier les prestations qu'un service en ligne peut proposer et les différentes plateformes sur lesquelles ils sont disponibles (smartphone, site www, réseaux sociaux)
- Analyser l'offre de différents services en ligne
- Développer un « savoir répondre » à des questions en ligne.

b) Contenu et formes d'enseignement

Mots clés :

Service de référence - entretien de référence - service en ligne - référence virtuelle – besoins d'information – web 2.0 – réseaux sociaux – outils collaboratifs – services innovants.

Méthode d'enseignement :

Cours théoriques – Travaux pratiques – Exposés de professionnel-le-s du domaine.

Langue principale d'enseignement :

- Français Anglais
 Allemand Autres : ..

c) Modalité d'évaluation

Contrôle(s) continu(s) : ___% de l'unité de cours

- | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> TP | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Autres : | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

Examen en session : 50% de l'unité de cours

- | | | |
|---|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Oral | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ecrit * | <input type="checkbox"/> sur papier | <input checked="" type="checkbox"/> sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM | <input type="checkbox"/> sur papier | <input type="checkbox"/> sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM | <input type="checkbox"/> sur papier | <input type="checkbox"/> sur PC |

*L'ensemble du module (cours 764-31, 764-32) est évalué par le même examen

Modalités de remédiation

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6.
(2 notes possibles : Acquis « 4 » ou Non Acquis « 3 »)
- Pas de remédiation

Remarques

Responsable de module : Madame Hélène Madinier

Descriptif validé par le responsable du module, le 21 janvier 2020

Descriptif validé par le responsable du responsable de la filière en Information documentaire, le 17 février 2020.