

Titre	Principes et outils de gestion II
--------------	--

Filière	Domaine	Année de validité
Information documentaire	Management et organisation	2017 - 2018
N°	Obligatoire	Semestre de référence
743n		S3

Prérequis

Composition du module

No	Unités de cours	Total des crédits
7431n	Evaluation de la performance d'un SID	
7432n	Organisation	
		ECTS 4

Règles de validation du module

Module acquis si la moyenne des évaluations des unités de cours est supérieure ou égale à 4.
 Rattrapage possible si la moyenne est comprise entre 3.9 et 3.5
 Module à refaire si la moyenne est inférieure à 3.5.

Unité de cours	Evaluation de la performance d'un SID	No 7431n
-----------------------	--	-----------------

Objectifs

Ce cours concerne la démarche, les méthodes et les outils pour l'évaluation de la performance et de l'impact d'un SID, à des fins de maîtrise de l'activité, d'aide à la décision et de communication. Il se centre en particulier sur les indicateurs et le tableau de bord de gestion.

A l'issue du cours, les étudiants seront capables de :

- Comprendre la nécessité pour un SID de procéder à l'évaluation régulière de son activité, de sa performance et de son impact ;
- Maîtriser les différents objectifs de l'évaluation : aide à la décision sur les orientations et les projets, suivi et contrôle de l'activité, négociation et communication avec les tutelles ;
- Collecter et analyser des données statistiques sur l'activité d'un SID pour construire des indicateurs de performance et d'impact ;
- Mettre en place de façon méthodique un tableau de bord de gestion pour un SID.

Description du contenu par mots-clés

management stratégique – performance – évaluation – indicateurs – tableau de bord

Organisation

Crédits	Périodes d'enseignement	Type de cours	Langue
	30 heures	Cours magistraux - Travaux pratiques - Etudes de cas	F

Modalités d'évaluation

Contrôle continu : Aucun

Examen en session (du 22 au 26 janvier 2018) : un Examen

Unité de cours	Organisation	No 7432n
-----------------------	---------------------	-----------------

Objectifs

Ce cours permet aux étudiants de comprendre, connaître et utiliser au quotidien les techniques classiques et récentes d'organisation. Il offre les moyens d'organiser ou de réorganiser un secteur d'entreprise ou toute entité structurelle telle qu'un service ou une petite entreprise. L'étudiant est capable, à la fin de cette unité de cours, de les mettre en œuvre avec efficacité dans son quotidien professionnel.

Description du contenu par mots-clés

Organisation d'entreprise – tâches – organisation des tâches – évaluation de solutions – tables de décision – analyse ABC – systémique – méthodes de créativité – techniques de recensement d'information en entreprise – méthodes d'anticipation managériales

Organisation

Crédits	Périodes d'enseignement	Type de cours	Langue
	30 heures	Cours magistral – travaux pratiques – Etude de cas	F

Modalités d'évaluation

Contrôle continu :

Contrôle continu en présentation de groupe sur un travail pratique d'organisation (1/3)

Examen en session (du 22 au 26 janvier 2018):

Examen oral individuel (2/3)