

Descriptif de module

Domaine : Economie & Services
Filière : Economie d'entreprise

1. Intitulé de module **Management intégré** **2023-2024**

Code : 5112

Type de formation :

Bachelor Master MAS DAS CAS Autres :

Niveau :

- Module de base
 Module d'approfondissement
 Module avancé
 Module spécialisé
 Autres :

Caractéristique :

Module obligatoire dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière selon l'art. 14, du Règlement de filière du Bachelor of Science HES-SO en Economie d'entreprise

Type :

- Module principal
 Module lié au module principal
 Module facultatif ou complémentaire
 Autres :

Organisation temporelle :

- Module sur 1 semestre
 Module sur 2 semestres
 Semestre d'automne
 Semestre de printemps

2. Organisation

Crédits ECTS : 6

Langue principale d'enseignement :

- Français Italien
 Allemand Anglais
 Autres :

3. Prérequis

- Avoir validé le module
 Avoir suivi le module
 Pas de prérequis
 Autres :

4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

A la fin du module l'étudiant-e devra :

- Savoir appliquer les principes de Supply Chain Management (SCM), y compris les aspects légaux et de durabilité.
- Comprendre et mettre en œuvre la planification de production, y compris la gestion du stock et l'approvisionnement.
- Savoir appliquer une approche de gestion par les flux et processus, y compris la modélisation en lien avec le système d'information.
- Connaître les principes et les outils de gestion par la qualité (SQM).
- Être capable de combiner les éléments de la planification de projet et sa gestion humaine et financière, cartographier les risques, utiliser les principaux outils de contrôle.

5. Contenu et formes d'enseignement

- Les concepts fondamentaux de la Supply Chain des produits et des services et de la Supply Chain Management : le principe de base et la structure, les acteurs, les flux de matière, les flux d'information et les flux financiers.
- Les systèmes d'information, la durabilité et les performances économiques, environnementales et sociétales.
- Le calcul des quantités à commander dans un environnement certain, estimation du point de commande et des stocks de sécurité dans un environnement incertain.
- La globalisation et la digitalisation de la Supply chain dans un cadre local et international avec les aspects légaux relatifs au commerce international et le changement des réglementations en vigueur dans les villes, les communes, les cantons et les pays.
- Le transport et la globalisation.
- Optimisation des performances durables (coût, impact environnemental et impact sociétal) des systèmes de transport.

- La planification de la production, le système MRP I et MRP II, les flux tirés.
- Les modèles de fonctionnement de la planification industrielle et la planification de la demande y compris la mise en place de modèles et de techniques de prévisions de la demande.
- Les composantes de la fonction Achats et les stratégies correspondantes et les processus Achat.
- Classification ABC, calcul des quantités à commander dans un environnement certain, estimation des points de commande et des stocks de sécurité dans un environnement incertain.
- Les outils et les modèles courants de gestion des stocks et des approvisionnements de matières premières, d'encours et de produits finis.

- La gestion des services et des processus et lien entre Supply chain physiques et Supply chain de service.
- Les outils de modélisation des services et des flux comme le Blueprint et le Business Process Modeling.
- Les systèmes d'information et les systèmes de stockage de l'information qui soutiennent la gestion des flux et des données.
- Les systèmes de gestion des flux d'information et de données comme les ERP.
- Les outils de planification et d'exécution de la Supply chain dans le cadre de production de biens physiques et de services.

- Gestion de la qualité des produits et des processus.
- Standardisation, benchmark et certification des processus.
- Lean management et contrôle des processus.
- Diagramme cause-effet.
- Analyse Pareto et Analyse ABC.

- Initialisation de projet et planification du temps et de la gestion des équipes de travail dans un projet de groupe.
- Analyse et priorisation des risques.
- Matrice probabilité- impact.
- Modélisation et cartographie des services et des flux comme le Blueprint et le Business Process Modeling/Mapping.

6. Modalités d'évaluation et de validation

L'évaluation du module se fera en principe de la manière suivante :

Les méthodes d'évaluation tiennent compte des principes d'apprentissage en première année : compétences à développer de manière individuelle et compétences liées au savoir être par le biais des projets.

Pour l'ensemble du module de Management intégré, l'évaluation se fera de manière semestrielle. Pour le semestre d'automne, l'évaluation sera basée exclusivement sur un examen en fin de semestre. Pour le semestre de printemps, l'évaluation se compose des éléments suivants :

- | | |
|---|-----|
| • Exercices à rendre individuellement : | 20% |
| • Etude de cas : | 10% |
| • Projet de groupe : | 20% |
| • Examen final : | 50% |

7. Modalités de remédiation

Remédiation obligatoire si le résultat du module est compris entre 3,5 et 3,9 / 6.

Pas de remédiation

Autres modalités :

Autres modalités de remédiation

En cas de remédiation, seule la note de l'examen de remédiation sera prise en compte.

Un module répété ne peut pas être remédié.

8. Bibliographie

J. Laurentie, F. Berthélemy, L. Grégoire et C. Terrier, 2013. *Processus et méthodes logistiques*. Afnor édition, 2^e édition ISBN 978-2-12-465412-3

G. Javel, 2010. *Organisation et gestion de la production*. Dunod, Paris, 4^e édition, ISBN 978-2-10-054711-1

R. Le Moigne, 2017. *Supply chain management*. Dunod, Paris, ISBN 978-2-10-058023-1

M. Nakhla, 2009. *L'essentiel du mangement industriel*. Dunod, Paris, L'usine nouvelle, 2^eme édition. ISBN 978-2-10-053015-1

C. Vinardi, 2013. *Le lean: atouts, impacts et limites*. Vuibert, Collection Lire Agir, Paris, ISBN 978-2-311-01037-4