

## Descriptif de module

**Domaine :** Economie & Services

**Filière :** Economie d'entreprise

**Orientation :**

### 1. Intitulé de module **Management II** **2023-2024**

**Code :** 5012 – I-C

**Type de formation :**

Bachelor  Master  MAS  DAS  CAS  Autres :

**Niveau :**

- Module de base  
 Module d'approfondissement  
 Module avancé  
 Module spécialisé  
 Autres :

**Caractéristique :**

Module obligatoire dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière selon l'art. 25, du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) en HES-SO

**Type :**

- Module principal  
 Module lié au module principal  
 Module facultatif ou complémentaire  
 Autres :

**Organisation temporelle :**

- Module sur 1 semestre  
 Module sur 2 semestres  
 Semestre d'automne  
 Semestre de printemps  
 Autres :

### 2. Organisation

**Crédits ECTS :** 5

**Langue principale d'enseignement :**

- Français  Italien  
 Allemand  Anglais  
 Autres :

### 3. Prérequis

- Avoir validé le module  
 Avoir suivi le module  
 Pas de prérequis  
 Autres :

### 4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

**Unité d'enseignement 50121 : Supply Chain 2**

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit :

- ✓ Savoir développer une modélisation des processus de prestation de service.
- ✓ Savoir expliquer l'approche de gestion par les flux et les processus.
- ✓ Connaître les principes du flux tiré et les philosophies organisationnelles des entreprises.

**Unité d'enseignement 50122 : Gestion par la qualité**

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit :

- ✓ Connaître les définitions, l'évolution et les enjeux de la qualité.
- ✓ Connaître les différents aspects de la qualité en entreprise et son importance.
- ✓ Savoir appliquer les outils de la qualité.
- ✓ Comprendre la mise en œuvre d'un système de management par la qualité.

## 5. Contenu et formes d'enseignement

### Unité d'enseignement 50121 : Supply Chain 2

#### Contenu et objectifs

- Séance d'introduction  
Fixer les modalités de l'enseignement et introduire la matière.
- Chapitre 1 : Supply chain des services et Blueprint (avec dossier à rendre)  
Introduire les services et expliquer le lien entre chaîne logistique et chaîne de service.  
Réaliser un Blueprint pour une prestation de service et l'améliorer.
- Chapitre 2 : Lean management et flux tiré  
Expliquer le concept de base du lean management et les philosophies de gestion des flux.
- Chapitre 3 : File d'attente et simulation  
Simuler informatiquement une file d'attente et calculer analytiquement certains paramètres.
- Chapitre 4 : Optimisation et ordonnancement  
Modéliser et optimiser un problème de transport simple.  
Expliquer l'ordonnancement en atelier.
- Chapitre 5 : Transport et mondialisation  
Expliquer l'impact de la mondialisation sur le transport international et développer les concepts fondamentaux du transport (conditionnement, processus de gestion du transport, modes de transport, acteurs, modes d'acheminement, contrats, mesures de performance, impact environnemental...)

#### Forme d'enseignement

- Présentation des éléments théoriques
- Alternée avec des exercices en auditoire et en salle informatique
- Complétée par des lectures et des travaux à rendre.

### Unité d'enseignement 50122 : Gestion par la qualité

- Comprendre la complexité de l'environnement managérial de l'entreprise.
- Positionner les différents outils de gestion dans la logique de gestion des affaires en entreprise.
- Connaître les différents facteurs clés de succès d'une entreprise.
- Connaître, comprendre et appliquer au quotidien les exigences fondamentales des systèmes de management normalisés selon les normes internationales ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18001.
- Apprendre et comprendre les différents outils associés aux approches de gestion visant l'excellence.

#### Plan du cours

1. Principes du management par l'excellence.
2. Exigences, enjeux et outils d'application des systèmes de management de la qualité selon ISO 9001.
3. Exigences, enjeux et outils d'application des systèmes de management environnemental selon ISO 14001.
4. Exigences, enjeux et outils d'application des systèmes de gestion de la santé et sécurité au travail selon OHSAS 18001 et la directive fédérale MSST.
5. Exigences, enjeux et outils d'application des approches de business excellence selon le modèle EFQM.
6. Principes du management durable.

#### Méthodes pédagogiques

A partir d'une présentation interactive des bases du cours, les étudiants réaliseront des exercices pratiques destinés à développer les mécanismes d'analyse et à « ancrer » le savoir-faire.

Les étudiants devront réaliser en groupe une étude de cas sur les principes de l'excellence. Ce travail sera présenté pendant le cours.

## 6. Modalités d'évaluation et de validation

L'évaluation du module se fera en principe de la manière suivante :

Examen écrit pour chaque unité de cours à la fin des semestres concernés.

Semaine 1 à 14 : contrôle-s continu-s optionnel-s selon décision de la coordination du module (les pondérations sont communiquées par les enseignant- e-s avant les évaluations).

Le résultat du module correspond à la moyenne pondérée des notes des unités de cours en fonction du nombre d'heure(s) d'enseignement hebdomadaire(s) prévue(s) dans le plan d'études.

Cette pondération s'applique également aux étudiant-e-s répétant ce module durant la présente année académique.

## 7. Modalités de remédiation

- Remédiation obligatoire si le résultat du module est compris entre 3,5 et 3,9 / 6.
- Pas de remédiation
- Autres modalités :

### **Autres modalités de remédiation**

En cas de remédiation, seule la note de l'examen de remédiation sera prise en compte.

Un module répété ne peut pas être remédié.

## 8. Bibliographie

### Unité d'enseignement 50121 : Supply Chain 2

- MONKS, J.G., *Gestion de la production et des opérations*, Série Schaum, McGraw-Hill, 1993, ISBN 2-7042-1245-7
- C. Lovelock, 2014. *Marketing des services*, Pearson Education, Paris, 7<sup>ème</sup> édition. ISBN 9782744076633