

## Descriptif de module

**Domaine :** Economie & Services  
**Filière :** Economie d'entreprise

### 1. Intitulé de module Contexte Professionnel I 2023-2024

**Code :** 5611

**Type de formation :**

Bachelor  Master  MAS  DAS  CAS  Autres :

**Niveau :**

- Module de base  
 Module d'approfondissement  
 Module avancé  
 Module spécialisé  
 Autres :

**Caractéristique :**

Module obligatoire dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière selon l'art. 14, du Règlement de filière du Bachelor of Science HES-SO en Economie d'entreprise

**Type :**

- Module principal  
 Module lié au module principal  
 Module facultatif ou complémentaire  
 Autres :

**Organisation temporelle :**

- Module sur 1 semestre  
 Module sur 2 semestres  
 Semestre d'automne  
 Semestre de printemps  
 Autres : Modules sur 4 semestres pour le cursus En Emploi

### 2. Organisation

**Crédits ECTS :** 6

**Langue principale d'enseignement :**

- Français  Italien  
 Allemand  Anglais  
 Autres :

### 3. Prérequis

- Avoir validé le module  
 Avoir suivi le module  
 Pas de prérequis  
 Autres :

### 4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

A la fin du module l'étudiant-e devra :

- Disposer d'une culture numérique et d'une connaissance des nouveaux usages ;
- Développer des compétences numériques avancées sur les axes suivants :
  - Information et données
  - Communication et collaboration
  - Création de contenu
  - Protection et sécurité
  - Environnement numérique
  - Pensée critique
- Développer des compétences techniques et méthodologiques dans le domaine numérique, de la veille et de la communication ;
- Comprendre et maîtriser les enjeux professionnels, économiques et sociétaux du numérique et de pouvoir anticiper leur évolution ;
- Acquérir des connaissances de base de nature interdisciplinaire et nécessaires à l'analyse d'une problématique numérique.

## 5. Contenu et formes d'enseignement

- Le cours « compétences numériques I » a pour objectif d'établir une base commune liée aux compétences numériques au sens large pour tous les étudiant-e-s. Ce cours se déroulera en deux temps. Pour commencer, les étudiant-e-s sont évalué-e-s grâce à un diagnostic sur la plateforme Pix. Une fois les résultats analysés, deux groupes seront formés en fonction des niveaux. Le premier groupe sera composé des personnes ayant les niveau requis (niveau 4 - intermédiaire sur l'échelle du référentiel DigiComp). Pour ce groupe, cette partie sera considérée comme acquise. Le second groupe sera composé des étudiant-e-s n'ayant pas le niveau requis. Pour ces dernier-e-s, des séances de coaching et d'accompagnement seront organisées afin de les amener au niveau 4. Cet accompagnement ciblé permettra de suivre les progressions et de répondre aux interrogations pour finalement atteindre le niveau fixé. À la fin du cours, les étudiant-e-s sont réévalué-e-s sur la plateforme Pix avec un score minimum à atteindre pour pouvoir poursuivre au semestre suivant. La charge de travail pour l'étudiant-e dans le cours « compétences numériques II » sera plus conséquente s'il ne dispose pas de compétences numériques d'un niveau intermédiaire (niveau 4). Le cours se déroulera de manière hybride avec des séances en présentiel et en ligne.
- Le cours « compétences numériques II » aura pour objectif d'amener les étudiant-e-s à disposer de compétences numériques avancées sur les 5 axes de compétences (1. Information et données · 2. Communication et collaboration · 3. Création de contenu · 4. Protection et sécurité · 5. Environnement numérique.). Le cours est composé de séances en présentiel ainsi qu'en ligne avec des parcours à compléter sur la plateforme Pix et Cyberlearn en autonomie complète. Ce cours permet d'acquérir des compétences liées à la digitalisation dans la pratique professionnelle, de connaître les spécificités, forces et faiblesses du numérique et d'anticiper les évolutions futures. Il offre une spécialisation professionnelle dans le domaine numérique pour répondre au développement toujours croissant des usages et outils numériques. Au-delà de la maîtrise technique des outils numériques, il vise à former de futurs professionnels à accompagner, comprendre et exploiter l'évolution permanente du numérique et à piloter des projets de création numérique.
- Le cours « Business literacy » consiste – en coordination et en complémentarité avec le cours de méthodologie suivi au semestre d'automne – à entraîner de façon intensive les étudiant-e-s à la recherche, à l'évaluation et à l'utilisation de sources, de données et d'informations dans un cadre professionnel ou académique. Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit être à même de justifier un point de vue ou une prise de décision, et ce en sachant : définir des questions de recherche pertinentes pour mieux guider la recherche de documents, de sources et de données ; orienter et conduire efficacement une recherche de documents, de sources et de données ; questionner des sources, des données et des informations trouvées ; rechercher de façon efficace des sources, des données et des informations avec des outils adaptés ; utiliser des sources, des données et des informations trouvées de façon pertinente non seulement en marketing et communication (disciplines d'où seront tirés un certain nombre d'exemples), mais encore dans l'ensemble des disciplines qui impliquent la recherche, l'évaluation et l'utilisation de sources, de données et d'informations tout au long du cursus menant à l'obtention du bachelor en économie d'entreprise ; utiliser de façon adéquate, efficace et conforme aux normes académiques et éthiques l'intelligence artificielle générative dans le cadre de la recherche, de l'évaluation et de l'utilisation de sources, de données et d'informations.

### CONTENUS

Le cours "compétences numériques 1" se base sur les contenus suivants :

- Acculturation numérique
  - Développer sa culture numérique et sa pensée computationnelle
  - Gérer son identité numérique
  - Se former au numérique
  - Choisir et configurer ses appareils numériques
  - Choisir et configurer ses logiciels professionnels
  - Protéger ses données et ses appareils
- Recherche et évaluation des informations
  - Mener une recherche et une veille d'information sur le web
  - Création de contenus numériques
  - Développer des contenus textuels, visuels et multimédia
  - Adapter les documents à leur finalité
- Communication et collaboration avec le numérique
  - Interagir grâce aux outils numériques
  - Partager et publier en ligne et en réseau
  - Collaborer avec le numérique
- Pensée critique
  - Développer sa pensée critique envers le numérique
- Développer sa pensée critique grâce au numérique

Le cours "compétences numériques 2" se base sur les contenus suivants :

- Information et données
  - Mener une recherche et une veille d'information
  - Gérer des données
  - Traiter des données
- Communication et collaboration
  - Interagir
  - Partager et publier
  - Collaborer
  - S'insérer dans le monde numérique
- Création de contenu
  - Développer des documents textuels
  - Développer des documents multimédia
  - Adapter les documents à leur finalité
- Programmer
- Protection et sécurité
  - Sécuriser l'environnement numérique
  - Protéger les données personnelles et la vie privée
  - Protéger la santé, le bien-être et l'environnement
- Environnement numérique
  - Résoudre des problèmes techniques
  - Construire un environnement numérique

Le cours « Business literacy » sera divisé en quatre parties :

- Mener une recherche et évaluer les sources, les données et les informations trouvées
- Gérer et classer les sources, les données et les informations trouvées.
- Traiter et utiliser les sources, les données et les informations dans un raisonnement et une argumentation (citations : sources, données, informations)
- Collaborer : favoriser la compréhension d'un raisonnement et le partage d'une décision et d'une réflexion en utilisant les sources, les données et les informations de façon pertinente

## 6. Modalités d'évaluation et de validation

L'évaluation du module se fera en principe de la manière suivante :

1. Compétences numériques de base
  - i. Pour les étudiant-e-s ayant obtenu le niveau requis à l'autodiagnostic, une dispense sera appliquée.
  - ii. Pour les étudiant-e-s n'ayant pas les compétences requises lors de l'autodiagnostic, l'évaluation de ce cours se fera sur la base de la note obtenue à l'évaluation PIX en fin de semestre d'automne.
2. Compétences numériques avancées
  - i. L'évaluation de ce cours se fera sur la base de la note obtenue à la certification PIX.  
Compétences numériques 1 & 2 - 65% de la note
3. Business literacy - 35% de la note
  - i. Test individuel 1 (évaluation : QCM et questions ouvertes) (coef. 1), en semaine 7, sur les parties 1 et 2 du cours.  
L'intelligence artificielle générative ne pourra pas être utilisée dans le cadre de ce test.
  - ii. Test individuel 2 (coef. 1), en semaine 14 : évaluation écrite, sur les parties 3 et 4 du cours, sous la forme d'un outil visuel à créer pour favoriser la compréhension d'un raisonnement argumenté (citations : sources, données, informations) et le partage d'une décision et d'une réflexion. L'intelligence artificielle générative pourra être utilisée dans le cadre de ce test d'une façon conforme aux normes académiques et éthiques.

Le module est validé si la moyenne est supérieure ou égale à 4.

Une remédiation est possible dans le cas où la note du module est entre 3.5 et 3.9 y-compris. Le module ne peut être remédié qu'en première tentative.

Une note de module inférieure à 3.5 engendre la répétition du module. Le module ne peut être répété qu'une seule fois.

## 7. Modalités de remédiation

- Remédiation obligatoire si le résultat du module est compris entre 3,5 et 3,9 / 6.  
 Pas de remédiation  
 Autres modalités :

### **Autres modalités de remédiation**

En cas de remédiation, seule la note de l'examen de remédiation sera prise en compte.

Un module répété ne peut pas être remédié.

## 8. Bibliographie

- Berard, A., Fayolle, C., Kotowicz, J. P., Stouls, N. et Wissocq, D. (2019, mai). Valoriser ses compétences numériques avec PIX. Dans Actes du 6ème Colloque Pédagogie et Formation Inter-INSA. <https://pedago-insa2019.sciencesconf.org/data/Fayolle.pdf>
- Cardon, D (2019). *Culture Numérique*, Presses de Sciences Po.
- Giroux, P., & Freiman, V. (2022). Faire le point sur les compétences du 21e siècle. *Revue hybride de l'éducation*, 5(2), 1-9. <https://doi.org/10.1522/rhe.v5i2.1371>
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. (2019). Cadre de référence de la compétence numérique. Gouvernement du Québec. <http://www.education.gouv.qc.ca/dossiers-thematiques/plan-daction-numerique/cadre-de-referance-de-la-competence-numerique/>
- Vuorikari, R., Kluzer, S. and Punie, Y. (2022). DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes. [https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC128415/JRC128415\\_01.pdf](https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC128415/JRC128415_01.pdf)
- CASTELLANOS, Maria del Mar et al., 2021. *La recherche et le traitement de l'information : retenir l'essentiel*. Nouv. éd. Paris : Nathan. 143 p. HEG 025.524 CAS
- CALLISTO FORMATION, [sans date]. *Cerise : Conseils aux étudiants en recherche d'informations efficace*. Callisto formation [en ligne]. [Sans date]. Disponible à l'adresse : <https://callisto-formation.fr/course/view.php?id=263>  
Une version PDF de ce cours est disponible à l'adresse : [https://callisto-formation.fr/pluginfile.php/38276/mod\\_resource/content/10/CERISE%20cours%20en%20version%20pdf.pdf](https://callisto-formation.fr/pluginfile.php/38276/mod_resource/content/10/CERISE%20cours%20en%20version%20pdf.pdf)
- UQÀM, [sans date]. *Infosphère*. Université du Québec à Montréal [en ligne] Disponible à l'adresse : <https://infosphere.uqam.ca/>