

Descriptif de module

Domaine : Economie & Services
Filière : Economie d'entreprise
Orientation :

1. Intitulé de module **Management I** **2018-2019**

Code : 5011 – B-C

Type de formation :

Bachelor Master MAS DAS CAS Autres :

Niveau :

- Module de base
 Module d'approfondissement
 Module avancé
 Module spécialisé
 Autres :

Caractéristique :

Module obligatoire dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière selon l'art. 25, du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) en HES-SO

Type :

- Module principal
 Module lié au module principal
 Module facultatif ou complémentaire
 Autres :

Organisation temporelle :

- Module sur 1 semestre
 Module sur 2 semestres
 Semestre d'automne
 Semestre de printemps
 Autres :

2. Organisation

Crédits ECTS : 8

Langue principale d'enseignement :

- Français Italien
 Allemand Anglais
 Autres :

3. Prérequis

- Avoir validé le module
 Avoir suivi le module
 Pas de prérequis
 Autres :

4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

Unité d'enseignement 50111 : Système Entreprise

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit :

- ✓ Connaître les typologies, les rôles et les finalités de l'entreprise (i.e. création de valeur).
- ✓ Analyser l'environnement de l'entreprise et identifier les interactions et enjeux de ses parties prenantes (stakeholders).
- ✓ Comprendre les notions essentielles et utiliser à bon escient la terminologie de la gestion d'entreprise.
- ✓ Développer un esprit critique face à l'actualité et l'information économique.

Unité d'enseignement 50112 : Organisation

A la fin du module « organisation », le participant sera en mesure de :

- définir la notion d'organisation du travail en entreprise
- retracer l'évolution de la notion d'organisation au cours de l'histoire contemporaine
- comprendre les principaux moteurs d'organisation d'une entreprise via différentes écoles (école classique, école des relations humaines, école moderne)
- réaliser une appréciation critique de l'organisation d'une entreprise

Unité d'enseignement 50113 : Supply Chain 1

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit :

- ✓ Connaître le concept de Supply Chain Management (SCM).
- ✓ Savoir expliquer les composantes de la fonction Achats.
- ✓ Illustrer le concept de chaîne de valeur et les principes des approches intégrées.
- ✓ Utiliser les outils courants de gestion du stock et d'approvisionnement.
- ✓ Savoir développer des prévisions de vente et utiliser les outils adaptés.
- ✓ Savoir expliquer et modéliser le fonctionnement de la planification industrielle.

Unité d'enseignement 50114 : Dynamique humaine de l'organisation

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant-e doit :

- ✓ Comprendre les grands principes de la psychologie du travail et de l'organisation.
- ✓ Connaître les différents types de comportements et attitudes en organisation.
- ✓ Identifier les différents facteurs qui agissent sur la dynamique humaine de l'organisation.
- ✓ Identifier les dynamiques personnelles, interpersonnelles et organisationnelles en jeu dans le management.
- ✓ Porter une attention particulière à l'organisation du travail.
- ✓ Comprendre les logiques de conflits et de coopération dans les organisations.

5. Contenu et formes d'enseignement

Unité d'enseignement 50111 : Système d'entreprise

- Économie et Gestion d'entreprise
- Classification et typologie des entreprises
- Approches du management
- Les environnements de l'entreprise
- Rôle de l'entreprise dans la société
- Les objectifs des parties prenantes de l'entreprise.

Unité d'enseignement 50112 : Organisation

- Principes généraux
- Organiser pour encadrer: école classique, organisation structurelle, organisation procédurale
- Organiser pour diriger: école des relations humaines, les bases de la motivation, la direction des équipes
- Organiser pour s'adapter: l'école moderne, l'approche systémique

L'enseignement repose sur une démarche participative, alternant la théorie (cours) et la pratique (exercices, jeux de rôles, études de cas).

Unité d'enseignement 50113 : Supply chain 1

Contenu et objectifs

- Séance d'introduction
Fixer les modalités de l'enseignement et introduire la matière.
- Chapitre 1 : Les fondements de la logistique
Expliquer les concepts fondamentaux de la Supply Chain (le schéma de base, les acteurs, les flux, le Supply Chain Management, le lien avec les systèmes informatiques dont l'ERP, la gestion de la qualité, la traçabilité, l'automatisation et la globalisation de la chaîne de production ...) et introduction aux métiers de la logistique.
- Chapitre 2 : Achat, Approvisionnement et Gestion de stock
Expliquer les processus d'achat et d'approvisionnement en prenant connaissance des indicateurs de performance.
Expliquer les rôles des stocks, effectuer une classification ABC, calculer les quantités à commander dans un environnement certain, estimer le point de commande et les stocks de sécurité dans un environnement incertain.
Déterminer les éléments coûteux du stockage et savoir les réduire.
Expliquer la gestion des entrepôts et la manutention.
- Chapitre 3 : Préviation des ventes
Estimer les ventes futures en utilisant différentes méthodes (lissage par moyenne mobile, lissage exponentiel, décomposition avec tendance et effet de saisonnalité).
- Chapitre 4 : Planification de la production
Expliquer la planification à long terme, moyen terme et court terme, avec leurs éléments respectifs et leur imbrication, calculer un plan directeur de production.
Planifier une production et les besoins en composants selon l'approche MRP et modéliser cette planification.

Forme d'enseignement

- Présentation des éléments théoriques
- Complétée par des lectures et des exercices

Unité d'enseignement 50114 : Dynamique humaine de l'organisation

- Approche contextuelle des Ressources humaines (Human Capital)
- Introduction à la Psychologie du travail et de l'organisation
- Comportement en organisation et en relations humaines
- Dynamique de l'individu (attitudes, comportement, perception, participation, etc.)
- Dynamique du groupe (groupe, Team Building, créativité, innovation, gestion de réunions).

6. Modalités d'évaluation et de validation

L'évaluation du module se fera en principe de la manière suivante :

En principe, examen écrit pour chaque unité de cours à la fin des semestres concernés.

Spécificités:

« Dynamique humaine de l'organisation »: en principe soumis à une évaluation de groupe et une évaluation individuelle durant les semaines 1 à 14,

« Organisation »: en principe soumis à une évaluation de groupe, puis à une évaluation individuelle en fin de semestre.

Semaine 1 à 14 : contrôle-s continu-s optionnel-s selon décision de la coordination du module (les pondérations sont communiquées par les enseignant- e-s avant les évaluations).

Le résultat du module correspond à la moyenne pondérée des notes des unités de cours en fonction du nombre d'heure(s) d'enseignement hebdomadaire(s) prévue(s) dans le plan d'études.

Cette pondération s'applique également aux étudiant-e-s répétant ce module durant la présente année académique.

7. Modalités de remédiation

- Remédiation obligatoire si le résultat du module est compris entre 3,5 et 3,9 / 6.
- Pas de remédiation
- Autres modalités :

Autres modalités de remédiation

En cas de remédiation, seule la note de l'examen de remédiation sera prise en compte.

Un module répété ne peut pas être remédié.

8. Bibliographie

Unité d'enseignement 50111 : Système d'entreprise

- JOHNSON, G., WHITTINGTON, R., SCHOLES, K., ANGWIN, D., REGNÉR, P. & FRÉRY, F., (2017), *Stratégique*, 11e édition, Pearson Education France.

Unité d'enseignement 50112 : Organisation

- Baitan M., *Organiser l'entreprise – principes de base d'organisation du travail en entreprise*, PPUR - Presses polytechniques et universitaires romandes, Lausanne, 2017.

Unité d'enseignement 50113 : Supply chain 1

- R. Le Moigne, 2013. *Supply chain management*. Dunod, Paris, ISBN 978-2-10-058023-1
- G. Javel, 2010. *Organisation et gestion de la production*. Dunod, Paris, 4e édition, ISBN 978-2-10-054711-1

Unité d'enseignement 5011 : Dynamique humaine de l'organisation

- S.L. Dolan, E. Gosselin, J. Carrière, *Psychologie du travail et comportement organisationnel*, Gaetan Morin éditeur, 2013, ISBN-10: 2896320911, ISBN-13: 978-2896320912