

Hélène Madinier

Tél. prof.: 022 388 17 84

E-Mail: Helene.Madinier@hesge.ch



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2001: Haute Ecole de Gestion, Filière information documentaire

Professeure à la Haute Ecole de gestion, Filière information documentaire

EXPERIENCE ANTERIEURE

2000: Bibliothèque de la faculté de droit, Genève

Collaboratrice scientifique

1988-2000: Comité international de la Croix-Rouge, Genève

1999-2000: Membre de la Coordination générale des systèmes d'information au CICR

1994-1999: Responsable de la Coordination des systèmes d'information au sein de la Direction de la Doctrine et du droit

1988-1994: Responsable de formation dans le cadre du projet de gestion unifiée de l'information et de la documentation (projet GUID) au CICR

1985-1988: IBM-Europe, Paris

Responsable du centre de documentation en droit du travail

ACTIVITES D'ENSEIGNEMENT

- Enseignement au niveau bachelor:
 - Veille stratégique
 - Recherche d'information:
 - Recherche dans les banques de données de presse
 - Recherche d'informations juridiques et économiques
 - Positionnement de la fonction Information dans l'organisation
- **Enseignement au niveau Master:**
 - Enjeux et pratiques du knowledge management
 - Introduction à la gouvernance de l'information -partie liée au KM-
 - Mise en œuvre d'une veille dans une organisation
- Enseignement au niveau DAS, MAS et formation continue :
 - Veille stratégique et intelligence économique:
 - Enjeux et mise en œuvre
 - De la stratégie aux axes de veille
 - Recherche d'informations économiques
- Accompagnement de travaux de bachelor/de master/de travaux de recherche du Master et de travaux de recherche et de fin de MAS QSM (quality and strategy management, MAS HESSO)
- Supervision de l'activité d'assistants d'enseignement et de recherche

ACTIVITES DE CONCEPTION/CONDUITE DE FORMATION CONTINUE

- Responsabilité du Diplôme d'études avancées (DAS) en intelligence économique et veille stratégique (DAS IEVS) 2014
 - Conception du programme et organisation générale
 - Promotion du programme/de la veille en Suisse romande
 - Co-organisation de conférences (journées franco-suissees de veille chaque année, Actes industries en mai 2012, journée de conférences du Clusis du 24.01.2014)
 - Contacts avec association professionnelle et préparation à la création d'une section romande de l'association professionnelle de veille
 - Refonte du précédent diplôme (CAS-DAS-MAS en IEVS qui a eu lieu de 2010 à 2012, puis en 2012, pour le CAS)
 - Animation du comité scientifique du DAS

PROJETS DE RECHERCHE

Projets en cours de montage

2014-2015

Projet Interreg visant à doter la plateforme de veille développée "Webso" de fonctionnalités permettant la veille e-reputation et le traitement automatique de l'information, proposé en collaboration avec Patrick Ruch et Antoine Gaudinat, resp. professeur et adjoint scientifique dans la filière ID de la HEG, l'université de Franche Comté, Besançon et la start-up française i-plus-one.

Projets en cours

janvier 2013- juillet 2014

Développement d'un prototype de plateforme de veille. Projet HESSO proposé en collaboration avec Patrick Ruch et Antoine Gaudinat, resp. professeur et adjoint scientifique dans la filière ID de la HEG.

Projets terminés

2008-2013

Info-Net Economy: Réseau institutionnel et sources d'informations suisses en sciences économiques à travers un portail utilisant les technologies Web 2.0.

Projet proposé dans le cadre du projet national de bibliothèque électronique suisse « E-lib.ch » co-financé par la CUS et l'OFFT (actuellement SEFRI).

2006-2008

Modélisation d'une démarche globale d'intelligence économique: identification d'une démarche de veille adaptée aux PME. Analyse des besoins basée sur le diagnostic stratégique et mise sur pied d'un répertoire de ressources en sciences économiques, Projet HES-SO. Projet multidisciplinaire proposé en collaboration avec Jacqueline Deschamps et Lucie Bégin.

2003-2004

Veille exploratoire auprès de 6 PME de Suisse romande, projet HES-SO, mené en collaboration avec Evelyne Deferr.

PUBLICATIONS

Articles dans des revues avec comité de lecture/revues professionnelles/publications professionnelles

MADINIER Hélène, VELLERI Maurizio. Veille et marketing de l'innovation : outils et méthodes pour explorer les marchés de demain : compte-rendu de la 10ème journée franco-suisse sur la veille stratégique et l'intelligence économique, 6 juin 2013, Haute Ecole de Gestion de Genève, *Revue électronique suisse en science de l'information (RESSI)* no 14, décembre 2013

MADINIER Hélène, VELLETRI Maurizio. Intelligence économique et e-reputation des PME: Compte-rendu de la 9ème journée franco-suisse sur la veille stratégique et l'intelligence économique, 7 juin 2012, Université de Franche-Comté, Besançon, *RESSI no13*, décembre 2012

MADINIER Hélène, FILIPPOZZI Lorraine. Infonet Economy: le portail économique suisse, *Arbido Print*, 2011, no 3, p.31-35

MADINIER, Hélène, BERGER Yves. Valorisation de l'information économique: d'Areso à Info-Net Economy. *Arbido print*, 2009, no 3, septembre 2009.

MADINIER, Hélène. *Intelligence économique: guide pratique pour les PME de Suisse romande-préface de M. Unger* [en ligne]. Genève : HEG-Genève, novembre 2008. <http://campus.hesge.ch/areso/files/guide.pdf> (consulté le 30 juin 2009).

MADINIER, Hélène. *Areso : annuaire de ressources économiques pour la Suisse occidentale* [en ligne]. Genève : HEG-Genève, mai 2008. www.areso.ch (consulté le 30 juin 2009).

MADINIER, Hélène, BEGIN, Lucie, DESCHAMPS, Jacqueline. *Intelligence économique et veille stratégique dans les PME de Suisse romande : les leçons tirées d'une recherche-action=Competitive intelligence in SMEs of French Switzerland : lessons from a research-action approach*, cahier de recherche. Genève: HEG-Genève, CRAG, mars 2008, 23 p.

MADINIER, Hélène, BEGIN, Lucie, DESCHAMPS, Jacqueline. *Une approche interdisciplinaire de l'intelligence économique = an interdisciplinary approach of competitive intelligence*, cahier de recherche. Genève: HEG-Genève, CRAG, novembre 2007, 19 p.

MADINIER, Hélène. Quelle veille pour les PME de Suisse romande? *Documentaliste-Sciences de l'information*, vol. 44, no 4-5, octobre 2007, p. 300-310.

Publications grand public

L'intelligence économique, c'est quoi au juste? *AGEFI*, 16.01.2014

Voir plus loin ou comment surveiller l'évolution de son environnement pour mieux anticiper, *Revue de la chambre d'économie publique du Jura bernois* no 131, 3/2013.

CORMON, Pierre L'intelligence économique ne coûte pas forcément très cher. *Entreprise romande*, 6 février 2009. (article basé sur une interview d'H. Madinier).

BOGADI, Fabienne. L'intelligence économique expliquée aux entreprises romandes. *Le Temps*, 5 décembre 2008 (article basé sur une interview d'H. Madinier).

MADINIER, Hélène. Un portail Internet va simplifier la quête d'informations romandes. *AGEFI*, 2 juillet 2007.

COMMUNICATIONS

MADINIER Hélène, BLUMER Eliane. Infonet Economy: présentation et démonstration dans le cadre de la réunion d'un groupe d'intérêt de BIS sur la documentation, Aarau, 18 juin 2013

MADINIER, Hélène, RICCI Fabio. Team Learning 2.0 : Knowledge sharing implementation among undergraduate Swiss students. *11th European Conference on Knowledge Management, Universidade Lusiana de Vila Nova de Famalicao, Portugal, 2-3 septembre 2010.*

MADINIER, Hélène. La veille stratégique : application au secteur des technologies médicales (Medtech). *Les petits déjeuners de l'innovation, Delémont, le 18 juin 2010*

MADINIER, Hélène. Veille concurrentielle : outils et méthodes pour les PME. « *Amphis 2010 de PME Université : les outils à disposition des PME pour gérer en période d'incertitudes* » HEIG-VD, 29 avril 2010

MADINIER, Hélène. Du diagnostic stratégique à la gestion des connaissances. *7^{ème} colloque ISKO-France, «Intelligence collective et organisation des connaissances», Lyon, 24-26 juin 2009.*

MADINIER, Hélène. *L'intelligence économique en Suisse: une discipline émergente.* Conférence donnée aux services du Haut Responsable à l'Intelligence économique en France, Paris, 23 juin 2009.

MADINIER, Hélène. Un projet de e-lib.ch: Info-Net Economy. «*Nouveaux usagers et nouveaux professionnels ou Google generation et Numerisation generation*» : *assemblée annuelle de la commission spécialisée des bibliothèques HES, Zurich, 16 juin 2009.*

MADINIER, Hélène. *L'intelligence économique en Suisse. 30^{ème} cycle de sensibilisation à l'intelligence économique,* Institut des Hautes Etudes de Défense nationale (IHEDN), Paris, le 20 février 2009.

MADINIER, Hélène. *Intelligence économique et veille stratégique : méthodes et outils.* Conférence donnée aux 3 clusters de Suisse romande. Bioalps, Micronarc et AlpicT, le 17 février 2009.

MADINIER, Hélène. Intelligence économique et veille stratégique dans les PME de Suisse romande: les leçons tirées d'une recherche-action. *Atelis, 2^{ème} congrès européen d'intelligence économique, Lisbonne, 27-28 mars 2008.*

PRESTATIONS DE SERVICE / AUTRES ACTIVITES

MANDATS DE PRESTATION DE SERVICES

- Aide à la conception d'une nouvelle organisation de l'information à l'AISS (association internationale pour la sécurité sociale)- Etude menée en collaboration avec les professeurs Patrick Ruch et René Schneider, avril-juillet 2011.
- Audit du centre information-documentation (IDC) de MSF-Suisse: évaluation et recommandations, septembre-décembre 2009.

MANDATS DE FORMATION CONTINUE

-
- Le KM en bibliothèque, c'est possible! *cours de formation continue BIS*, 18.03.2014, Lausanne
 - Mettre en place une veille: méthode et outils, *cours de formation continue*, 7 octobre 2013, HEG, Genève
 - La veille: enjeux et méthodes, *cours de formation continue pour les bibliothèques des hautes écoles de la HESSO*, HEG-Genève, 25 mai 2010
 - Du diagnostic stratégique à l'évaluation des besoins en veille et intelligence économique. *Cours de formation continue en collaboration avec Stéphane Madoeuf, chargé de cours en stratégie*, 24 avril 2009.
 - Recherche d'informations de presse dans les banques de données Factiva et Lexis-Nexis. *Cours de formation continue, documentalistes de la TSR*, 6, 13, 19 et 26 janvier 2009.
 - Recherche d'informations de presse dans les banques de données Factiva et Lexis-Nexis. *Cours de formation continue, documentalistes de la TSR*, 2 et 16 octobre 2008.
 - Recherche de sources d'informations économiques. *Cours de formation continue, documentalistes d'Edipresse*, 27 septembre 2007.

AUTRES ACTIVITES

Depuis 2010:

Responsable du comité de rédaction de la revue RESSI, revue électronique suisse en science de l'information [www.ressi.ch].

FORMATION ACADEMIQUE

1990- Formation de formateurs, CEGOS, Paris. Cycle de formation permettant l'acquisition de techniques, méthodes et outils nécessaires à la formation continue d'adultes. (Formation certifiante).

1985- DESS en information et documentation, Institut d'études politiques (IEP), Paris.

1984- Maîtrise (Master) de droit international public, Université de Paris X-Nanterre.

1981- Licence (bachelor) d'allemand, Université de Sarrebruck (Allemagne).

Langues : anglais – allemand