
Basma Makhoulf Shabou
Professeure HES
Filière Information documentaire



Haute Ecole de Gestion de Genève
Campus de Battelle, Bâtiment F
7, route de Drize
1227 Carouge – Suisse
URL LinkedIn: <http://lnkd.in/x56XGn>

✉ basma.makhoulf-shabou@hesge.ch
basma.shabou@gmail.com
☎ +41 22 388 65 97 // +41 76 391
☎ +41 22 388 17 01

Diplômes

2004 - 2011	Ph.D. en Sciences de l'information École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI), Université de Montréal.
1998 - 2000	Diplôme d'études supérieures spécialisées en Archivistique (troisième cycle en gestion des archives publiques et des documents administratifs) Institut Supérieur de Documentation (ISD), Université de la Manouba de Tunis.
1993 - 1997	Maîtrise en Etudes sociales Institut National du Travail et des Études Sociales (INTES), Université du 7 Novembre de Carthage.

Mandats et projets de recherche

2014-2016	RSD GLASS Infonomics Main Research Partner : Deputy manager : Projet financé par la Commission de l'Innovation Technologique (CTI). Il sera réalisé en collaboration avec la Filière Economie d'entreprise de la Haute école de gestion de Genève et en partenariat avec RSD SA, le Comité international de la Croix-Rouge (CICR), les Archives d'Etat de Genève, les Archives de l'Etat du Valais (Démarrage en janvier 2014).
2012-2016	Records in the Cloud (RIC) [InterPARES Trust] Sous la direction de la Prof. Luciana Duranti. En partenariat avec le <i>Center for the International Study of Contemporary Records and Archives, School of Library, Archival and Information Studies (SLAIS), University of British Columbia</i> . Contribution : membre de l'équipe de recherche (en cours). http://www.recordsinthecloud.org/
2012 -2013	Définition et mesure des qualités des archives électroniques publiques (QADEPs) Cheffe de projet. En partenariat avec la Haute Ecole de Gestion - Genève, l'Université de Berne, les Archives fédérales suisses, les Archives d'Etat de Genève, les Archives de l'Etat du Valais et Docuteam Sàrl.
2011	Conception et mise en place d'un système de gestion des archives pour la Haute Ecole de Santé - Genève

Cheffe de projet. Mandat avec la Haute Ecole de Santé – Genève (en cours).

2010	Formation du personnel de la Ville de Genève à la gestion du dossier du personnel Formatrice. Mandat avec la Direction des ressources humaines de la Ville de Genève
2008 - 2010	Révision du programme de Ph.D en Sciences de l'information à l'Université de Montréal Étude comparative des programmes de Ph.D en Sciences de l'information dans 10 universités canadiennes et américaines (mai 2008 - mai 2009). Contribution : collecte et analyse de données et préparation d'un rapport récapitulatif.
2008 - 2009	Projet art et mémoire Sous la direction du prof. Yvon Lemay (avril 2008 - avril 2009). Contribution : exploration et approfondissement de la notion de valeur dans le domaine des archives. Projet de recherche sur les caractéristiques des structures d'archives Sous la direction de prof. Louise Gagnon-Arguin (mars 2008 - mars 2009). Contribution : collecte de données et préparation de publications.
2006 - 2007	État des lieux du patrimoine, des musées et des archives : le monde des archives Sous la direction du prof. Jacques Grimard. Contribution : analyse de données, collaboration à la préparation d'articles et de communications et rédaction d'un rapport d'étape sur l'avancement du cahier 4 sur le monde des archives.
2005 - 2007	Projet de recherche commandité par l'Institut de la statistique du Québec - Observatoire de la culture et des communications sur les établissements du patrimoine Sous la direction de Prof. Jacques Grimard. Contribution : rapport de recherche.
2005 - 2006	L'évaluation des programmes dans le milieu archivistique Sous la direction de Prof. Jacques Grimard. Contribution : analyse des écrits et conception du cadre conceptuel de la recherche.

Activités d'enseignement

Gestion de programme	Au niveau Bachelor Révision du programme archivistique au sein de la filière Information documentaire de la Haute école de gestion de Genève. Conception d'une nouvelle structure pour l'ensemble des enseignements archivistiques. Au niveau Master Conception et mise en place du programme archivistique Master.
Gestion de modules	Au niveau Bachelor Environnement & culture professionnelle, Informatique documentaire & archivistique II, Informatique documentaire & archivistique III, Évaluation archivistique 2, Outils de gestion et de diffusion des archives, Séminaire archivistique, Documents et technologie de l'information, Préservation et protection des documents. Au niveau Master <i>Information Governance</i>
Cours	Dispensés au niveau Bachelor Introduction à l'archivistique contemporaine, Evaluation des archives 1, Evaluation des archives 2, Organisation intellectuelle des archives, Records management 1, Records management 2, Gestion de la fonction documentaire et archivistique, Séminaires archivistique, Programme de gestion des archives, Projet. Dispensés au niveau Master

Encadrement

Des projets de Master 2013-2014

1. Analyse des coûts écologiques issus de la numérisation des documents
2. Étude de l'adaptation d'une méthode proactive d'acquisition d'archives privées papier aux archives privées électroniques

Des travaux de Bachelor 2011-2012

1. La photographie dans les centres d'archives publiques en Suisse : le cas des Archives cantonales vaudoises et comparaison des pratiques institutionnelles
2. Étude prospective autour de l'implantation de la norme ICA-ISDF aux Archives de la Ville de Genève
3. Étude préalable pour la mise en place d'un système d'archivage électronique (Médecins sans frontières)
4. Mise en place d'un concept de gestion documentaire au Centre de la photographie de Genève

2010-2011

1. Conditionnement et mise en valeur d'une collection iconographique au Centre International de Recherche sur l'Anarchisme (CIRA)
2. Les archives de la Radio-Télévision Suisse d'hier à demain : A l'ère du numérique et du multimédia, quelles perspectives pour le service Documentation et Archives et pour le métier de documentaliste audiovisuel?
3. Projet d'intégration des supports multimédias dans la gestion des records de Médecins Sans Frontières Suisse
4. Gérer les archives du Secrétariat Général du Service Social International : étude préalable et recommandations
5. Analyse et synthèse des meilleures pratiques de conditionnement et numérisation de documents photographiques pour la Cinémathèque suisse

Des travaux de Master 2010-2011

1. D'un réseau de préposés aux archives au records management en ville de Genève : bilan et perspectives
2. Adaptation du modèle de système ouvert d'archivage d'informations pour une meilleure pérennisation des documents électroniques de l'Union internationale des télécommunications

2007 - 2008

Chargée de cours : Typologie des documents et des archives
Université de Montréal, EBSI.

2004 - 2007

Assistante de recherche et d'enseignement
Université de Montréal, EBSI.

2002 - 2003

Chargée de cours : Gestion des archives courantes et intermédiaires
Université de la Manouba, Institut Supérieur de Documentation de Tunis.

Implications

2014

Groupe interdisciplinaire de recherche en gouvernance informationnelle (GREGI).
Membre régulière.
<http://gregi.ebsi.umontreal.ca/lequipe/>

2013 -

APA Conference on Digital Preservation and Trusted Repository Development, Feb 5-6, 2014 at New Delhi, India. Membre du Comité de programme
<http://www.ndpp.in/APA-DPDTR-2014/>

Revue électronique suisse de science de l'information (RESSI)
Membre du Comité de rédaction.
http://www.ressi.ch/comite_redaction

Conférence des recteurs des Universités suisses (CRUS)

Membre du groupe « Strategy for Cloud Computing » dans le cadre du programme CUS 2013-2016 P-2 « Information scientifique : accès, traitement et sauvegarde ».

Groupe interdisciplinaire de recherche en archivistique (GIRA)

Membre permanent.

<http://www.gira-archives.org/>

2011 -

Portail international archivistique francophone (PIAF)

Membre du Comité de pilotage.

<http://www.piaf-archives.org/presentation/les-equipes>

Association des archivistes suisses (AAS)

Membre du groupe de travail pour les normes et standards.

<http://www.vsa-aas.org/fr/aktivitaet/gt-pour-les-normes-et-standards/membres/>

2007 - 2011

Groupe interdisciplinaire de recherche en archivistique (GIRA)

Membre étudiant.

Activités professionnelles

2010-

Professeure HES

Haute Ecole de Gestion - Genève

2006 - 2009

Superviseure du laboratoire archivistique

Université de Montréal, EBSI.

2002 - 2003

Administrateur conseiller en gestion des documents administratifs et des archives publiques

Premier ministère de Tunisie, Archives nationales de Tunisie.

2001

Formateur des formateurs de gestion des archives publiques

Premier ministère de Tunisie, Archives nationales de Tunisie.

1999 - 2000

Administrateur des archives publiques

Premier ministère de Tunisie, Archives nationales de Tunisie.

1997 - 1998

Chargée de la gestion des ressources humaines

Association pour la Promotion de l'Emploi et du Logement (A.P.E.L), une O.N.G à caractère administratif.

Publications

2015

Digital Diplomats and Measurement of Electronic Public Data Qualities: What lessons should be learned?. In : *Records Management Journal*, 2015, vol. 25, no 1.

<http://www.emeraldinsight.com/toc/rmj/25/1>

2014

Le projet Records in the Cloud

Basma Makhlouf Shabou et Valérie Léveillé. 43e Congrès de l'Association des archivistes du Québec (AAQ). Montréal, 28-30 mai 2014.

<http://www.archivistes.qc.ca/congres/congres-2014>

Le projet QADEPs : un outil au service de la pérennisation des archives publiques

In : HIRAUX, Françoise and MIRGUET, Françoise. De la préservation à la conservation : stratégies pratiques d'archivage. Louvain-la-Neuve : Academia l'Harmattan, 2014, pp. 87-98.

<http://www.uclouvain.be/468753.html>

2013

Étude sur la définition et la mesure des qualités des archives définitives issues d'une évaluation

In: *Archives*, 2011-2012, vol. 43, no 2.

http://www.archivistes.qc.ca/cora/article_un.php?article_id=268

2012

Livre

Comment évaluer la qualité des archives?

http://www.amazon.com/s/ref=nb_sb_noss?url=search-alias%3Daps&field-keywords=basma+makhlouf+shabou

Articles

Les *musts* de la numérisation des archives institutionnelles. In *Documents*. Patrimoine numérique, numérisation du patrimoine. RéseauPatrimoineS, Association pour le patrimoine naturel du Canton de Vaud, 2012, no 13.

<http://www.reseaupatrimoines.ch/fr/publications/documents/201-patrimoinenumerique.html>

Le concept de qualité en archivistique contemporaine : quelques pistes...

In : *Archives*, 2011-2012, vol. 43, no 1.

http://www.archivistes.qc.ca/cora/article_un.php?article_id=234

2011

Thèse (PhD)

Étude sur la définition et la mesure des qualités des archives définitives issues d'une évaluation

Thèse de doctorat. <https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/handle/1866/4955> (Consulté le 2.12.2013)

Article

Measuring the Quality of Records to Improve Institutional Memory

IEEE International Professional Communication Conference - Cincinnati.

[<http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=6087223>] (Consulté le 22.02.2012)

2009

Articles

La contribution des principes de l'évaluation archivistique aux qualités des archives définitives = The Contribution of the Appraisal Principles to the Qualities of Historical Archival

In : *Encontros Bibli*, 2009, semestre 1.

[<http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/11066/10551>] (Consulté le 22.02.2012)

L'erreur archivistique : question d'évaluation ou d'acquisition ? Prévenir ou se prémunir contre l'erreur de jugement ?

En collaboration avec Jacques Grimard. In : SCHOUKENS, Cathy, SERVAIS, Paul. *L'erreur archivistique : de la compréhension de l'erreur à la perception et à la gestion des incertitudes*. Bruxelles : Bruylant, 2009.

Éditorial des organisatrices de ce numéro spécial : les recherches en sciences de l'information au Brésil et au Canada = Editorial das organizadoras deste número especial : pesquisas em ciência da informação no Brasil e no Canadá

En collaboration avec Lidia Eugenia Cavalcante. In : *Encontros Bibli*, 2009, semestre 1.

[<http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/11073/10577>] (Consulté le 22.02.2012)

2008

Article

Avaliação arquivística: bases teóricas, estratégias de aplicação e instrumentação = Archival appraisal : Theoretical bases, Strategies of Application and Instrumentation

En collaboration avec Lidia Eugenia Cavalcante. In : *Encontros Bibli*, 2008, vol. 13, no 26.

[<http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/7199/6646>] (Consulté le 22.02.2012)

2007

Article

Évaluation archivistique et la qualité de ses résultats: modélisation des caractéristiques de qualité des archives définitives publiques

In : Actes du 36e Congrès de l'Association des archivistes du Québec (AAQ). *D'hier à demain 40 ans de théories et de pratiques archivistiques. Quelles pistes pour l'avenir?* Sainte Adèle, QC, 31 mai, 1er et 2 juin 2007.

Compte rendu

Compte rendu: Craig, Barbara L. "Archival Appraisal: Theory and Practice". München : K.G. Saur, 2004

In : *Archives*, 2007, vol. 38, no 2.

[http://www.archivistes.qc.ca/revuearchives/vol38_2/38_2_compte-rendu_Makhlouf-Craig.pdf] (Consulté le 22.02.2012)

Conférences

2014

Le projet Records in the Cloud

Basma Makhoulf Shabou et Valérie Léveillé. 43e Congrès de l'Association des archivistes du Québec (AAQ). Montréal, 28-30 mai 2014.

RiC Project, Preliminaries Findings

Symposium "Trust and Digital Records in an Increasingly Networked Society". InterPARES Trust & CEDIF, Mid Sweden University. Stockholm, 14th of May.

<http://www.miun.se/en/Research/Our-Research/Research-groups/CEDIF/Research/Pagaende-projekt/Interpares-Trust/>

Une politique pour réussir la gouvernance informationnelle dans nos institutions.

Basma Makhoulf Shabou, Dominique Maurel (Université de Montréal) et Gregory Nobs. 82e Congrès de l'Acfas, Université de Concordia. Colloque 331, La gouvernance informationnelle dans les organisations: défis, dispositifs et stratégies. Université de Concordia Montréal, 15 mai 2014.

<http://www.acfas.ca/evenements/congres/programme/82/300/331/c>

L'évaluation des archives : stratégies et outils d'application

Seminaire sur l'évaluation des archives. Université de Versailles, Saint-Quentin (France), 12 mars 2014.

Information Governance: Principles and Best Practices.

Association of Canadian Archivists, UBC Seminar, University of British Columbia. Vancouver, February 13, 2014.

<http://acasymposium.slais.ubc.ca/speakers/>

Archives and the Preservation of Human Rights and Public Memory in Democratic Transition : Case of Tunisian Revolution

InterPares Trust Symposium, University of British Columbia, Vancouver, February 14, 2014.

<http://acasymposium.slais.ubc.ca/symposium/>

2013

Digital Diplomats and Qualities of Electronic Public Data: What Lessons Should be Learned?

Digital Diplomats 2013. Paris, November, 14-16, 2013

<http://www.cei.lmu.de/digdipl13/program-2>

Cloud Computing Practices in Swiss context : Preliminary Findings

RIC Project Meeting – Seattle, October 19, 2013
2013

Présentation du poster : qualités des données et documents électroniques publics : définition et mesure en vue de la pérennisation

Journées des archives de l'Université catholique de Louvain 2013 – Louvain-la-Neuve, 18 et 19 avril 2013

2011

Accessibility as a Dimension of Records Qualities for more Transparency to Public Information

Seventh Annual Conference : *The Archives and the Revolution* – Caire, 20-22 décembre 2011

Qualité des archives : dimensions et indicateurs de mesure

Congrès des milieux documentaires du Québec - Palais des congrès de Montréal, 30 novembre - 2 décembre 2011

Records sur le cloud : défis & considérations archivistiques

8^{ème} Symposium Haute École de gestion de Genève, 17 novembre 2011
[<http://www.youtube.com/watch?v=kkUuSYxqb4k>] (consulté le 25.04.2012)

Measuring the Quality of Records to Improve Organizational Documentary Testimony

IEEE International Professional Communication Community (IPCC) 2011 (Cincinnati, 2011). The Campus of the University of Cincinnati, 17 - 19 October 2011.

Introduction au modèle OAIS : définition des concepts et des entités fonctionnelles

Journée professionnelle de l'Association des archivistes suisses. Berne, 20 mai 2011.
[http://www.vsa-aas.org/fileadmin/user_upload/texte/ag_form/ft_2011/3._Makhlouf.pdf]
(consulté le 03.04.2012)

Peut-on mesurer la qualité des archives ?

Demi-journée de la recherche Haute École de gestion de Genève 2011. Centre de la recherche appliquée en gestion (CRAG). Carouge, 5 mai 2011.

2010

Étude sur la description et la mesure des qualités des archives définitives gouvernementales issues d'un processus d'évaluation

École de bibliothéconomie et des sciences de l'information. Montréal, 16 avril 2010.

Évaluation des archives et caractéristiques de qualité des archives définitives : l'état d'avancement d'un processus de recherche doctorale

Méthodes de recherche en sciences de l'information. Montréal, 26 février 2010.

2009

Les clés d'une gestion durable et saine des dossiers administratifs de votre entreprise

6^{ème} Symposium de la Haute école de gestion de Genève sur le management durable. Genève, 29 octobre 2009.

Étude sur la description et la mesure des qualités des archives définitives gouvernementales issues d'un processus d'évaluation

École de bibliothéconomie et des sciences de l'information. Montréal, 7 avril 2009.

Définition et mesure des qualités des archives définitives issues d'un processus d'évaluation

Haute école de gestion de Genève. Genève, 13 mars 2009.

Instruments de l'évaluation

Haute école de gestion de Genève. Genève, 13 mars 2009.

Dernière mise à jour : 14 avril 2015