

Descriptif de module

Domaine : Economie et services

Filière : Information Science

1. Services de référence et recherche d'information dans les sources spécialisées

2025-2026

Code : 7V4/6-SRI

Type de formation :

☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres

Niveau :

☐ Module obligatoire

☒ Module à choix

☐ Bibliothèques

☐ Archivistique

☒ Veille et gestion de l'information

☐ Technologies de l'information

☐ Professions de l'information

☐ Compétences méthodologiques

Organisation temporelle :

☒ Module sur 1 semestre

☐ Module sur 2 semestres

☐ Semestre d'automne

☒ Semestre de printemps

2. Prérequis

☐ Avoir validé le module

☐ Avoir suivi le module

☒ Pas de prérequis

☐ Autres : ...

3. Règle de validation du module

☒ Module validé si moyenne des unités de cours est égale ou supérieure à 4

☐ Autre : « Acquis » ou « non acquis »

☐ Évaluation commune

☒ Évaluation par unité de cours

☒ Évaluation exprimée par une échelle de notes chiffrée de 1 à 6

☐ Évaluation exprimée par une appréciation « acquis » ou « non acquis »

Crédits ECTS : 5

4. Compétences développées

1. Communiquer - Diffuser

2. Rechercher-Repérer

3. Gérer – Organiser

4. Décrire

5. Diplôme avec Option

Obligatoire pour obtenir un diplôme avec Option en Veille et gestion de l'information.

Module à choix pour obtenir un diplôme avec Option en Bibliothèques ou en Technologies de l'information.

6. Utilisation de l'IA générative dans le module

- ☒ L'utilisation de l'IA générative est autorisée conformément aux directives de la HESSO, au Guide pratique de citation et de référencement des sources de l'Infothèque de la Haute école de gestion de Genève, en accord avec l'enseignant-e et selon les indications fournies au début des cours.
- ☐ L'utilisation de l'IA générative n'est pas autorisée.

7. Organisation des unités de cours au sein du module

Code	Unité de cours	% du module
7V4/6-SRI-01	Services de référence et recherche d'information dans les sources spécialisées	100%

6. Contenu et formes d'enseignement des unités de cours

Objectifs d'apprentissage :

1. *Recherche dans les sources spécialisées*
 - Connaître les spécificités de la recherche d'information par domaine du savoir et les principales sources utilisées ;
 - Savoir utiliser ces sources ;
 - Être capable de sélectionner ces sources en fonction des besoins d'informations ;
 - Savoir citer les références trouvées.
2. *Services de référence*
 - Connaître les missions d'un service de référence (du présentiel au virtuel)/ les spécificités d'un service de référence (locaux, personnel, prestations, sources d'information, charte, etc...).
 - Savoir conduire un entretien de référence ;
 - Développer un savoir-répondre en présentiel ou à distance.
3. *Introduction aux revues systématiques*
 - Comprendre ce qu'est une revue systématique (en la distinguant clairement de tous les autres types de revues)
 - Connaître la méthode des revues systématiques ;
 - Savoir mener des recherches spécifiques en vue d'une revue systématique (c.-à-d.- bonne identification des mots clés et des sources correspondantes, et bonne élaboration des équations de recherche).

Contenu

1. *Recherche dans les sources spécialisées*
 - Identification des sources spécialisées par domaine : droit et gestion, sciences humaines et sociales, sciences et techniques ;
 - Utilisation et maîtrise de ces différentes sources en fonction des besoins d'information.
2. *Services de référence*
 - Les services de référence en ligne et en présentiel ;
 - Retours d'expérience sur des services existants.
3. *Introduction aux revues systématiques*
 - Identification des revues systématiques en les distinguant par domaine (médecine et sciences sociales) ;
 - Méthodologie de prise en charge d'une revue systématique
 - Méthodologie de recherche pour la réalisation d'une revue systématique.

Méthodes d'enseignement

Exposés, exercices, témoignages et retours d'expérience

Format du cours

- ☒ Présentiel
- ☐ En ligne
- ☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- ☐ Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- ☐ Sèche
- ☒ Informatique
- ☐ Laboratoire

Groupe

- ☒ 1
- ☐ 2

Langue d'enseignement

- ☒ Français
- ☐ Anglais

Organisation temporelle

- ☐ Cours hebdomadaire de 2 périodes
- ☐ Cours bimensuel de 2 périodes
- ☒ Cours de 4 périodes
- ☐ Cours en bloc
- ☐ Autre :

Modalité d'évaluation :

- **Contrôle(s) continu(s) : 50% de l'unité de cours**

- | | | |
|--|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail pratique | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Autre : | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

Haute école de gestion de Genève

- **Examen en session : 50% de l'unité de cours**

☐ Oral

☒ Ecrit

☐ QCM

☐ Ecrit et QCM

☐ Sur papier

☐ Sur papier

☐ Sur papier

☒ Sur PC

☐ Sur PC

☐ Sur PC

Modalité de remédiation

☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6

☐ Examen complémentaire - ☒ Travail additionnel

☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)