

Descriptif de module

Domaine : Economie et services
Filière : Information Science

1. Médiation : données – information – connaissances

2025-2026

Code : 7B4/6 – MDI

Type de formation : Bachelor Master MAS DAS CAS Autres**Niveau :** Module obligatoire
 Module à choix Bibliothèques
 Archivistique
 Veille et gestion de l'information
 Technologies de l'information
 Professions de l'information
 Compétences méthodologiques**Organisation temporelle :** Module sur 1 semestre
 Module sur 2 semestres Semestre d'automne
 Semestre de printemps

2. Prérequis

 Avoir validé le module
 Avoir suivi le module
 Pas de prérequis
 Autres : ...

3. Règle de validation du module

 Module validé si moyenne des unités de cours est égale ou supérieure à 4
 Autre : « Acquis » ou « non acquis » Évaluation commune
 Évaluation par unité de cours
 Évaluation exprimée par une échelle de notes chiffrée de 1 à 6
 Évaluation exprimée par une appréciation « acquis » ou « non acquis »

Crédits ECTS : 5

4. Compétences développées

1. Analyser - Synthétiser - Visualiser
2. Concevoir - Créer - Innover
3. Communiquer – Diffuser

5. Diplôme avec Option

Obligatoire pour obtenir un diplôme avec Option en Bibliothèques.
Module à choix pour obtenir un diplôme avec Option en Archivistique.ou en Technologies de l'information

6. Utilisation de l'IA générative dans le module

L'utilisation de l'IA générative est autorisée conformément aux directives de la HESSO, au Guide pratique de citation et de référencement des sources de l'Infothèque de la Haute école de gestion de Genève, en accord avec l'enseignant-e et selon les indications fournies au début des cours.

L'utilisation de l'IA générative n'est pas autorisée.

7. Organisation des unités de cours au sein du module

Code	Unité de cours	% du module
7B4/6 – MDI – 1	Médiations en bibliothèque	100%

6. Contenu et formes d'enseignement des unités de cours**7B4/6 – MDI – 1 – Médiations en bibliothèque****Objectifs d'apprentissage :**

- Décrire les différentes formes de médiation (culturelle, scientifique, données, institutionnelle) et leurs spécificités.
- Analyser les besoins et les attentes de publics variés (jeunes, seniors, chercheurs, personnes en situation de handicap, communautés migrantes).
- Repérer et analyser les actions de médiations dans différents types d'institution.
- Comparer les approches physiques, numériques et hybrides en termes d'efficacité, d'accessibilité et de coût.
- Concevoir un dispositif de médiation (plan d'action, outils, indicateurs) adapté à un type de bibliothèque choisi.

Contenu

La médiation en bibliothèque s'étend au-delà de la médiation culturelle. Bien que cette dernière en soit une partie importante, les médiations vont également avoir pour objet : les sciences, les données ou les bibliothèques elles-mêmes.

Ce cours proposera donc une exploration des médiations en bibliothèque et de ce qui les composent, de ses acteurs et de ses publics.

A travers des apports théoriques, des retours d'expériences, des discussions et des éléments pratiques, une vision aussi large que possible de la notion de médiation en bibliothèque sera abordée.

Méthodes d'enseignement

L'enseignement sera constitué d'apports théoriques et des retours d'expériences du terrain. Une part importante de l'enseignement sera également consacrée à une expérimentation pratique de mise en œuvre de dispositifs de médiation culturelle.

Format du cours

- Présentiel
 En ligne
 Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
 Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- Sèche
 Informatique
 Laboratoire

Groupe

- 1
 2

Haute école de gestion de Genève

Langue d'enseignement

- Français
 Anglais

Organisation temporelle

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
 Cours bimensuel de 2 périodes
 Cours de 4 périodes
 Cours en bloc
 Autre :

Modalité d'évaluation :**- Contrôle(s) continu(s) : 70% de l'unité de cours**

- | | | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Travail pratique | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input checked="" type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Autre : | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

- Examen en session : 30 % de l'unité de cours

- | | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Oral | | |
| <input type="checkbox"/> Ecrit | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |

Modalité de remédiation

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6
- Examen complémentaire - Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)