

Digitalisation et IA : un besoin de formation tout au long de la vie

La Suisse est reconnue comme étant un pays d'innovation. Dans le domaine numérique, de nombreux acteurs sont basés en Suisse afin de profiter de ces écosystèmes dynamiques. Cet environnement est un moteur pour la formation tout au long de la vie, et la vitalité technologique crée une demande croissante pour des compétences pointues et actualisées. Les EPF et les hautes écoles deviennent des pôles de formation continue en IA, data, cybersécurité et numérique. À tous les échelons, les professionnel·les doivent régulièrement se former pour mettre à jour leurs compétences.



Alexandre Caboussat
Responsable de la formation continue,
HEG-Genève

La digitalisation redessine les métiers et impose des reconversions plus fréquentes. La formation continue devient alors un levier d'employabilité pour les employés, et les entreprises suisses investissent (ou doivent investir) de plus en plus dans le reskilling et l'upskilling. L'automatisation des tâches, en particulier administratives, implique la nécessité d'une montée en puissance sur des compétences analytiques, numériques et relationnelles. Dans un marché du travail en mutation, la formation continue devient stratégique.

Un exemple: la finance numérique

Notre manière de vivre change: nous payons nos factures avec des QR codes; nous affichons nos nouvelles certifications sur les réseaux, dûment authentifiées sur une blockchain; les néo-banques améliorent l'expérience client et l'immédiateté des services; notre téléphone est plus important que notre carte bancaire. En transformation permanente, les métiers bancaires nécessitent de nouvelles compétences: analytique, compliance numérique, gestion des risques algorithmiques. Les métiers traditionnels se renouvellent drastiquement, et la formation continue doit accompagner cette mutation.

Et la data dans tout ça?

Nous sommes parfois submergés par l'information et devons apprendre à naviguer à travers un environnement informationnel ambiant, composé tout à la fois de

Formation continue | HEG-Genève

Votre futur est numérique. Formez-vous.

h e g

Haute école de gestion
Genève

numérique

surabondance de données, de demi-vérités, voire de désinformation. Les fake news, les images détournées ou les vidéos générées artificiellement font désormais partie de notre quotidien. Les responsables d'organisations ou d'entreprises doivent maîtriser ces nouvelles dimensions et développer leur esprit critique. Mais toutes les personnes ayant à traiter des données ou de l'information doivent également se former aux conséquences potentielles de l'utilisation des données devenues publiques.

Dans ce contexte, notamment lié aux IA génératives, un domaine comme la «competitive intelligence» prend d'autant plus de poids: recueillir et analyser des informations sur le marché et les concurrents permet d'aider les organisations à prendre de meilleures décisions ou à anticiper les crises.

Et la sécurité dans tout ça?

Cybersécurité: le défi technique et social d'aujourd'hui, qui nécessite des talents formés en continu. L'augmentation

des risques crée non seulement un besoin d'acculturation générale, mais également un besoin d'experts. La sécurité de nos systèmes d'information devient une étape critique. Les entreprises et administrations suisses doivent renforcer leurs équipes et leurs connaissances, et une formation continue rapide et flexible doit permettre aux professionnel·les d'être constamment à jour.

Et l'IA dans tout ça?

La notion de transformation digitale des organisations est récurrente depuis de nombreuses années. L'intelligence artificielle, en particulier générative, a eu un effet accélérateur sur le besoin de formation. Mais quelle formation IA faut-il sélectionner? Faut-il développer des compétences de prompting pour viser une efficience opérationnelle et un gain de productivité, ou des visions stratégiques pour viser un changement de modèle d'affaires de l'entreprise? Dans tous les cas, nous observons un besoin accru de compréhension des concepts fondamentaux, indépendamment de l'évolution constante des outils.

Et l'humain dans tout ça?

À mesure que l'IA prend en charge les tâches techniques dans une société de plus en plus numérique, les compétences humaines deviennent centrales: communication, créativité, leadership, collaboration interdisciplinaire. Paradoxalement, l'intelligence artificielle valorise plus que jamais les compétences humaines et notre capacité à réfléchir, critiquer, analyser et construire.

La formation continue répond à cette demande en développant des compétences transversales, relationnelles et humaines. L'enjeu des hautes écoles n'est plus de transmettre des connaissances brutes, mais bien des compétences pour naviguer dans ce monde en perpétuel mouvement.

La HEG-Genève est le centre régional de formation continue en matière de gestion. Elle offre un large portefeuille de formations certifiantes et non certifiantes centré sur des thématiques de gestion en lien avec les besoins du marché public et privé, sur la base de ses centres d'expertise. Les compétences numériques sont l'un de ces piliers d'expertise de la HEG-Genève, et les thématiques traitées vont de l'intelligence artificielle à la gestion des données, en passant par la cybersécurité ou la blockchain.

Pour en savoir plus: hesge.ch/heg/fc

Competitive intelligence: hesge.ch/heg/ci

Blockchain & finance: hesge.ch/heg/bf

Intelligence artificielle au service de la transformation digitale: hesge.ch/heg/iatd

Cybersécurité et systèmes d'information: hesge.ch/heg/mssi

La clé pour la gestion de dossiers médicaux

Mediway est un outil complet qui s'adresse à tous les professionnels de santé pour gérer l'administratif et les dossiers de manière fiable et intuitive. Des fonctionnalités innovantes permettent de planifier, d'automatiser et de faciliter la gestion de n'importe quel cabinet médical: c'est la promesse de Mediway, une solution clé en main faite par des pros pour les pros.

Quelles ont été vos motivations et le constat qui vous ont conduit à la création de Mediway?

L'idée de Mediway est née d'une frustration vécue sur le terrain. Lors de son installation, le Dr Samuel Gaillard a constaté l'absence d'un dossier patient informatisé à la fois intuitif, performant et réellement adapté à la réalité du cabinet ambulatoire. Les logiciels existants imposaient leur logique, au lieu de s'adapter à celle des soignants.

Plutôt que de se résigner, il a choisi de se former en informatique, tout en continuant à exercer la médecine. De cette double expertise, à la fois médicale et technique, est née la vision fondatrice de Mediway: celle de construire un outil centré sur la pratique réelle, pensé par et pour les professionnels de santé.

Quelles sont les fonctionnalités de Mediway qui font aujourd'hui la plus grande différence dans le quotidien des professionnels de santé?

Mediway a été pensé dès le départ pour s'adapter aux réalités du cabinet, avec une ergonomie intuitive et des modules qui parlent le langage des soignants.

Aujourd'hui, ce sont la cohérence globale du système, la fluidité entre les modules (dossier patient, facturation, agenda, gestion de stock, etc.) et l'écoute attentive de notre hotline qui font la différence au quotidien.

Mais au-delà des fonctionnalités visibles, ce qui distingue vraiment Mediway, c'est la philosophie qui guide son développement. Chaque fonctionnalité, chaque choix technique, est pensé pour garantir aux médecins la maîtrise sur leurs données et la fiabilité de leur outil de travail, car nous savons que les médecins, au sens de la Loi sur la protection des données (nLPD), restent responsables du traitement des données de leurs patients.

Nous estimons que c'est notre responsabilité d'offrir un outil qui leur garantit de respecter cette réalité juridique.

Comment garantissez-vous la sécurité des informations des patients et la conformité aux réglementations suisses et européennes?

Nous garantissons cette sécurité par le choix de notre infrastructure. Nous avons opté pour une architecture hybride de type Edge Computing. Ce qui signifie que les données restent disponibles localement à tout moment, même en cas d'interruption de services externes. Le cabinet garde le contrôle de ses informations et de son activité, sans dépendance critique.

Les modules d'intelligence artificielle sont également hébergés directement sur nos serveurs. Nous avons fait ce choix contraignant pour assurer à nos utilisateurs qu'aucune donnée médicale ne soit transmise à des services tiers et qu'aucune information ne soit conservée après traitement. Tout est conçu pour garantir la confidentialité des données et la conformité aux exigences légales.

Nous faisons également régulièrement appel à un cabinet d'avocats spécialisé dans la protection des données pour nous assurer de notre conformité avec la nLPD.

De quelle manière l'IA s'intègre-t-elle dans la gestion médicale et quels bénéfices apporte-t-elle?

Les études montrent qu'un médecin passe environ 20% de son temps sur des tâches administratives. Il y a donc un clair bénéfice à utiliser l'IA générative pour alléger le temps passé sur ce type de tâches.

Nous utilisons des technologies open source pour développer ces outils, que nous faisons ensuite tester par un panel de médecins qui ont la gentillesse et la patience de nous aider dans ce développement.

Nous avons déjà plusieurs outils IA déployés, comme la sélection automatique du patient lors de l'import de documents et la dictée médicale. Nous travaillons activement sur d'autres outils, comme l'enregistrement et la structuration de la consultation ainsi que le remplissage automatique des formulaires administratifs.

Quelles sont les prochaines innovations ou évolutions que vous préparez pour Mediway afin de répondre aux défis futurs du secteur de la santé?

L'intégration progressive de notre suite d'outils d'intelligence artificielle reste un vecteur

d'innovation important, d'autant plus que ces outils sont développés entièrement en interne.

En parallèle, notre solution Mediway360, avec sa technologie Edge hybrid, continuera d'évoluer pour répondre à des besoins croissants de souveraineté, de fiabilité et de haute disponibilité.

Mais au-delà des fonctionnalités, ce qui compte vraiment, c'est l'attention que nous portons à nos utilisateurs. Le cœur de notre travail, c'est de construire un produit qui respecte leur réalité quotidienne, leurs contraintes, mais aussi leurs responsabilités légales. Créer des outils pour alléger les tâches administratives, oui, mais jamais au détriment de l'éthique, de la qualité ou de leur sécurité à long terme.

Nous refusons les raccourcis techniques qui sacrifient la conformité ou la maîtrise. Notre engagement, c'est de faire les choses de manière juste, en restant alignés avec notre philosophie, même si c'est plus contraignant. Et de demeurer ce que nous sommes depuis le début: une entreprise locale, familiale, indépendante et réellement soucieuse de ceux qui utilisent Mediway chaque jour.

Logival SA
Rue de la Blancherie 2
1950 Sion

+41 27 398 12 12
info@logival.ch
mediway.ch

