

# Calendrier 2027 CAS 1 : Management par la qualité

Fondements de la qualité à 360° grâce à l'articulation ISO 9001-53001 (v.2026)

1 – Module introduction		Lieu
ven 05 février	Accueil, présentation générale, objectif et organisation	HEG-GE
sam 06 février	Fil rouge : la qualité orientée « parties prenantes » Nouveautés : ISO 9001-53001:2026 au service de la qualité à 360°	
2 - Contexte et politique d'entreprise		Lieu
ven 12 février	Mise en œuvre d'un SMI orienté 9001-53001 version 2026 Notions clés du contexte et de son analyse	HEG-GE
ven 26 février sam 27 février	De l'analyse des parties prenantes à la matérialité (impact / double) Découverte d'outils et ateliers / dessine-moi une politique d'entreprise	HEG-GE
3 - Analyse des risques et analyse environnementale		Lieu
ven 12 mars sam 13 mars	Introduction à la gestion des risques et opportunités normes (ISO 31000, ISO 45001) Fréquence-gravité/importance des risques étapes de la gestion des risques Monitoring des risques par le système de contrôle interne (SCI)	HEG-GE
ven 19 mars sam 20 mars	Analyses des risques environnementaux Mise en œuvre des nouveautés de l'ISO 14001:2026 Liens avec un système de gestion de type ISO/outils et ateliers Introduction et sensibilisation à la gestion de crise	HEG-GE
4 – Approche processus et gestion documentaire		Lieu
ven 30 avril sam 1 <sup>er</sup> mai	Décrire son organisation en processus - études du flux d'informations et des attentes - analyse de la valeur ajoutée Typologie des processus : réalisation, support et managériaux Processus et interactions – cartographie et exigences de la norme ISO 9001 - Représentations & études de cas	HEG-GE
ven 14 mai	Informations documentées au service des processus - gestion documentaire (traçabilité, archivage, destruction, etc.)	HEG-GE
5 – Mesure de la performance		Lieu
ven 4 juin	Visions de la performance/méthode Hoshin Kanri matrice en X Notion de KPI / indicateurs - démarche DMAIC – méthode smart	HEG-GE
ven 11 juin sam 12 juin	Introduction aux tableaux de bord/Balanced Scorecard Exemples d'application & principes de communication visuelle Animation à intervalles courts et Quality Operating System Mise en pratique : jeu COUNTRY, liens avec ISO 9001, tableau de bord.	HEG-GE
ven 18 juin	Mise en cohérence – Visite	(lieu à déterminer)
<b>Début septembre 30 sept. &amp; 1<sup>er</sup> oct.</b>	<b>Rendu travail de fin de CAS Soutenances (défenses orales)</b>	HEG-GE