

# Calendrier 2027

## Management par la qualité – CAS

1 – Module introduction		Lieu
ven 05 février	Introduction à la qualité	HEG-GE
sam 06 février	SMQ – fil rouge – orientation parties prenantes	
2 - Contexte et politique d'entreprise ISO 53000		Lieu
ven 12 février	Contexte et citoyenneté des entreprises Une entreprise responsable et performante	HEG-GE
ven 26 février	Analyse du contexte analyse des parties prenantes	HEG-GE
sam 27 février	outils et ateliers – Politique d'entreprise	
3 - Analyse des risques et analyse environnementale		Lieu
ven 12 mars	Introduction à la gestion des risques et opportunités normes (ISO 31000, ISO 45001) Fréquence-gravité/importance des risques étapes de la gestion des risques monitoring des risques par le système de contrôle interne (SCI)	HEG-GE
sam 13 mars		
ven 19 mars	Analyses des risques environnementaux liens avec un système de gestion de type ISO/outils et ateliers Introduction et sensibilisation à la gestion de crise	HEG-GE
sam 20 mars		
4 – Approche processus et gestion documentaire		Lieu
ven 16 avril	Décrire son organisation en processus - études du flux d'informations et des attentes - analyse de la valeur ajoutée typologie des processus : réalisation, support et managériaux Processus et interactions – cartographie et exigences de la normes ISO 9001 - Représentations & études de cas	HEG-GE ou Annecy
sam 17 avril		
ven 30 avril	Informations documentées au service des processus - gestion documentaire (traçabilité, archivage, destruction, etc.)	HEG-GE ou Annecy
5 – Mesure de la performance		Lieu
ven 21 mai	Visions de la performance/méthode Hoshin Kanri matrice en X notion de KPI / indicateurs - démarche DMAIC – méthode smart	HEG-GE
ven 04 juin	Introduction aux tableaux de bord/Balanced Scorecard Exemples d'application & principes de communication visuelle Animation à intervalles courts et Quality Operating System Mise en pratique : jeu COUNTRY, liens avec ISO 9001, création et maintien d'un tableau de bord.	HEG-GE
sam 05 juin		
ven 11 juin	Mise en cohérence – Visite	(lieu à déterminer)
jeu 30 sept	Travail de fin de CAS*	
ven 01 oct		
	Soutenances (défenses orales)	

\*Rendre le travail de CAS début septembre