

# Calendrier 2027

## Management par la qualité – CAS

<b>1 – Module introduction</b>		<b>Lieu</b>
ven 05 février	Introduction à la qualité	HEG-GE
sam 06 février	SMQ – fil rouge – orientation parties prenantes	
<b>2 - Contexte et politique d'entreprise ISO 53000</b>		<b>Lieu</b>
ven 12 février	Contexte et citoyenneté des entreprises Une entreprise responsable et performante	HEG-GE
ven 26 février sam 27 février	Analyse du contexte analyse des parties prenantes outils et ateliers – Politique d'entreprise	HEG-GE
<b>3 - Analyse des risques et analyse environnementale</b>		<b>Lieu</b>
ven 12 mars sam 13 mars	Introduction à la gestion des risques et opportunités normes (ISO 31000, ISO 45001) Fréquence-gravité/importance des risques étapes de la gestion des risques monitoring des risques par le système de contrôle interne (SCI)	HEG-GE
ven 19 mars sam 20 mars	Analyses des risques environnementaux liens avec un système de gestion de type ISO/outils et ateliers Introduction et sensibilisation à la gestion de crise	HEG-GE
<b>4 – Approche processus et gestion documentaire</b>		<b>Lieu</b>
ven 16 avril sam 17 avril	Décrire son organisation en processus - études du flux d'informations et des attentes - analyse de la valeur ajoutée typologie des processus : réalisation, support et managériaux Processus et interactions – cartographie et exigences de la normes ISO 9001 - Représentations & études de cas	HEG-GE ou Annecy
ven 30 avril	Informations documentées au service des processus - gestion documentaire (traçabilité, archivage, destruction, etc.)	HEG-GE ou Annecy
<b>5 – Mesure de la performance</b>		<b>Lieu</b>
ven 21 mai	Visions de la performance/méthode Hoshin Kanri matrice en X notion de KPI / indicateurs - démarche DMAIC – méthode smart	HEG-GE
ven 04 juin sam 05 juin	Introduction aux tableaux de bord/Balanced Scorecard Exemples d'application & principes de communication visuelle Animation à intervalles courts et Quality Operating System Mise en pratique : jeu COUNTRY, liens avec ISO 9001, création et maintien d'un tableau de bord.	HEG-GE
ven 11 juin	Mise en cohérence – Visite	(lieu à déterminer)
<b>jeu 30 sept</b> <b>ven 01 oct</b>	<b>Travail de fin de CAS*</b> <b>Soutenances (défenses orales)</b>	

\*Rendre le travail de CAS début septembre