

Formation continue | HEG-Genève

# Business analyse & design

CERTIFICATE OF  
ADVANCED  
STUDIES

— transformation

h e g

Haute école de gestion  
Genève

Formation continue

Rue de la Tambourine 17

1227 Carouge

hesge.ch/heg/fc

Hes·SO GENÈVE  
Haute École Spécialisée  
de Suisse occidentale

# Créer des solutions qui apportent de la valeur aux parties prenantes

Développez les compétences nécessaires pour proposer des solutions innovantes et utiles répondant aux réels besoins des parties prenantes.

À travers une approche transversale et les techniques du référentiel BABOK® v3.0, devenez un acteur-clé de la transformation.

## Principes de la transformation

Introduction à la gestion de projet, la Business Analyse (BA), aux principes Valeur, au Design Thinking et à l'analyse du comportement social.

## Fondamentaux de la Business Analyse

Concepts du métier, analyse de contexte et d'opportunité, analyse de la demande et techniques de récolte des besoins.

## Agilité

Introduction aux concepts de l'Agilité (Manifeste Agile) et des principes du Lean. Auto-organisation et équipes autonomes.

## Élicitation & conception de solutions

Analyse des besoins des parties prenantes et conception de solutions créatrices de valeur.

## Product Owner

Comprendre le rôle de Product Owner dans une équipe Agile et les techniques de gestion des besoins (Backlog et user story).

## UX & prototypage

Expérience client : outils itératifs et créatifs pour concevoir et tester les solutions.

## Application en entreprise

Dossier Professionnel/Coaching projet : mettre en œuvre dans un environnement réel (entreprise, association, ONG, etc.) en intégrant les outils Agiles et de la BA vus en cours.

## Titre délivré

Certificate of Advanced Studies HES-SO en Business analyse & design.

## Durée et horaires

17,5 jours de cours, sur 9 mois  
Généralement vendredi & samedi  
De 09h00 à 17h00

### Plus d'infos sur la formation

fc.heg@hesge.ch | +41 22 558 60 40  
hesge.ch/heg/ba

