

Master en Sciences de l'information Descriptif de module

Domaine : Economie et services
Filière : Sciences de l'information
Crédits ECTS : 10

Intitulé de module **Gestion des services d'information** **2025-26**

Code : M7b

Type de formation :

Bachelor Master MAS DAS CAS Autres : ...

Niveau :

Module obligatoire

Module spécialisé (à choix)

Module Travaux majeurs

Organisation temporelle :

Module sur 1 semestre

Module sur 2 semestres

Domaine

Sciences de l'information et des données

Recherche scientifique

Management

Semestre d'automne

Semestre de printemps

Prérequis

Avoir validé le module

Avoir suivi le module ...

Pas de prérequis

Autres :

Règle de validation du module

Module validé si moyenne des cours égale ou supérieure à 4

Module validé si moyenne des cours égale ou supérieure à 4 et unité de cours supérieure ou égale à 3

Autres : ...

Évaluation du module

Évaluation commune

Evaluation exprimée par une échelle de notes chiffrée
de 1 à 6

Évaluation par unité d'enseignement

Evaluation exprimée par une appréciation « acquis »
ou « non acquis »

Utilisation de l'IA générative dans le module

L'utilisation de l'IA générative est autorisée conformément aux [directives de la HESSO](#) et en accord avec l'enseignant-e et selon les indications fournies au début des cours. Toute utilisation de l'IA doit être créditée conformément aux indications fournies dans le *Guide pratique de citation et référencement des sources* de l'Infothèque.

L'utilisation de l'IA générative n'est pas autorisée.

Organisation – Descriptif par unité de cours

Responsable de module : Benoît Epron

Charge de travail	Crédits	Semestre
250 heures	10 ECTS	3

Code	Unité de cours	% du module	Nb heures de cours	Nb d'heures de travail personnel	Enseignant·e·s
M7bC1	Gestion des services d'information	100	80 heures	170 heures	Benoît Epron

M7aC1 : Gestion des services d'information

a) Objectifs visés :

Déployer une approche globale de design prospectif appliquée aux établissements documentaires.

- Analyser les environnements micro et macro de l'institution pour comprendre les enjeux majeurs liés à son contexte et aux tendances majeures du secteur
- Utiliser différentes méthodes de design pour construire des scénarios prospectifs
- Définir et proposer des évolutions permettant la mise en œuvre de ces scénarios
- Appréhender l'implication des équipes et accompagner la gestion du changement
- Formaliser des indicateurs de suivi et d'évaluation de la trajectoire

b) Contenu et formes d'enseignement

Mots clés : services – management – design prospectif – macro et micro environnement – gestion d'équipes, gestion du changement

Méthode d'enseignement : Le cours alternera entre des apports théoriques et des ateliers pratiques. Il sera concrétisé par un travail prospectif appliqué à un établissement réel.

Enseignant·e·s : Benoît Epron

Format du cours

- Présentiel
 En ligne
 Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
 Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- Sèche
 Informatique
 Laboratoire

Organisation temporelle

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
 Cours bimensuel de 2 périodes
 Cours de 4 périodes
 Cours en bloc
 Autre :

Langue principale d'enseignement :

- Français Anglais
 Autres :

c) Modalité d'évaluation

Présence aux cours : Obligatoire

La présence à l'ensemble des cours est de base attendue durant toute la durée du master IS.

Contrôle(s) continu(s) : **100%** de l'unité de cours

- | | | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input checked="" type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> TP | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Oral | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Autres : participation | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

Examen en session : 0% de l'unité de cours

Oral

Ecrit

QCM

Ecrit et QCM

sur papier

sur PC

sur papier

sur PC

sur papier

sur PC

Modalités de remédiation et/ou répétition* du module

Remédiation possible entre 3.5 et 3.9

Pas de remédiation

Répétition de l'ensemble des cours

Répétition des cours avec une note inférieure à 4

Répétition durant la session de rattrapage de septembre

Répétition durant le semestre suivant

**Sauf exception, la répétition pour le Master IS se fait au niveau de l'évaluation et non du cours*

Validation

Descriptif validé par le responsable du module, le 09.05.2025

Descriptif validé par la responsable du Master IS, le 12.05.2025