

17ème journée franco-suisse
Intelligence économique et veille stratégique
OUTILS DE VEILLE :
LES MEILLEURES PRATIQUES



HEG Arc, Neuchâtel
Jeudi 16 juin 2022 - 09h00 à 16h00

Objectifs de la journée

Dans un contexte caractérisé par une pléthore d'informations et l'impérieuse nécessité pour toute organisation d'anticiper et de capter rapidement l'information pertinente afin de prendre les bonnes décisions à temps, tout responsable a besoin d'utiliser un outil de veille adapté.

Plusieurs solutions existent sur le marché, avec des fonctionnalités, des coûts et des facilités d'utilisation très variables. Cette journée a pour objectif d'aider très concrètement à choisir l'outil de veille adéquat. Elle s'adresse aux responsables ainsi qu'aux spécialistes de l'intelligence économique, de la veille, de la data et de la stratégie, dans toutes les organisations publiques, para-publiques ou privées.

Après une conférence introductive posant la typologie et décrivant les évolutions actuelles, des témoignages et des démonstrations apporteront les éclairages pratiques appropriés.

Deux prestataires en matière de veille témoigneront, d'une part, sur leur valeur ajoutée en appui à la veille, et, d'autre part, sur les bonnes pratiques pour le choix d'un outil de veille en fonction des besoins. Deux utilisateurs finaux d'outils de veille compléteront ces témoignages, l'une dans le domaine de l'e-commerce et le second pour une bibliothèque universitaire. Deux outils de veille seront également présentés en démonstration.

Intervenants

Nicole Baur, Vice-présidente du Conseil communal de la Ville de Neuchâtel, en charge du Dicastère de la famille, de la formation, de la santé et des sports

Magali Bigey, Maître de conférences à l'Université de Franche-Comté, Besançon

David Borel, Directeur adjoint de Centredoc SA, Neuchâtel

Thierry Bregnard, Professeur à la HEG Arc, Delémont et Neuchâtel

Emeline Charles, Consultante Search Engine Advertising dans l'équipe IKOM du groupe Labelium, Lyon

Vincent Davy, Consultant en intelligence économique à Geneva Intelligence

Christophe Deschamps, Consultant et formateur en veille stratégique, Poitiers

Hélène Madinier, Professeure à la HEG de Genève

Thomas Pasche, Assistant d'enseignement à la HEG de Genève

Simon Pasquier, Bibliothécaire scientifique à l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne

Programme

09h00-09h30 Accueil avec café et croissants

09h30-09h35 Ouverture du colloque par **Thierry Bregnard**

09h35-09h45 Allocution de bienvenue par **Nicole Baur**

09h45-10h30 Outils et plateformes de veille : typologie et évolutions actuelles par **Christophe Deschamps**

10h30-11h15 Comment Centredoc soutient les entreprises face à leurs besoins de veilles et d'outils ? par **David Borel**

11h15-11h45 Pause

11h45-12h30 Les bonnes pratiques pour le choix d'un outil de veille adapté à vos besoins par **Vincent Davy**

12h30-14h00 Déjeuner-buffet (vin d'honneur offert par la Ville de Neuchâtel)

14h00-14h45 E-commerce et veille : en quoi la veille peut-elle aider les e-commerçants ? par **Emeline Charles**

14h45-15h15 Démonstration de deux outils de veille : Inoreader et FloWatcher par **Hélène Madinier** et **Thomas Pasche**

15h15-15h45 Quels outils de veille pour une bibliothèque universitaire ? par **Simon Pasquier**

15h45-16h00 Synthèse et conclusions de la journée par **Magali Bigey**

16h00 Apéritif de clôture

Comité d'organisation

Magali Bigey, Maître de conférences, UFC Besançon

Thierry Bregnard, Professeur, HEG Arc Delémont et Neuchâtel

Melissa Lopez-Garcia, Coordinatrice des événements, HEG Arc Neuchâtel

Hélène Madinier, Professeure, HEG Genève

Thomas Pasche, Assistant d'enseignement, HEG Genève

Finance d'inscription

Pour l'ensemble de la journée : CHF 60.- / € 55.-

Pour les membres de Swissintell : CHF 40.-

Ce prix comprend un déjeuner-buffet et 2 pauses-café

L'inscription sera confirmée par courriel. En cas de désistement après le délai d'inscription, la finance d'inscription sera considérée comme due et non remboursable.

Inscription

Délai: 02 juin 2022

En ligne sur: <https://www.ig.he-arc.ch/journee-franco-suisse/>

Lieu

HEG - Haute école de gestion Arc

Campus Arc 1

Espace de l'Europe 21

2000 Neuchâtel

Auditorium 2 (salle 030, rez-de-chaussée)

Accès

Les places de parc à proximité immédiate de Campus Arc 1 sont limitées (stationnement payant au P+R2). Nous vous conseillons de privilégier les transports publics.

Arrêt de bus 106/107/109 : gare CFF

Parkings : P+R 2 et Zurich assurances

Pour plus d'informations : <http://www.he-arc.ch/contact>

Contact

Melissa Lopez-Garcia, Coordinatrice des événements, HEG Arc

melissa.lopez-garcia@he-arc.ch • +41 32 930 23 52



Communauté du savoir
Partager, étudier & innover
dans l'Arc jurassien franco-suisse

