

FAQ Zotero



N'hésitez pas à
contacter les
bibliothécaires du
Centre de doc !!



Janvier 2023

Table des matières

Configuration et installation de Zotero	1
Comment voir si nous avons la dernière version de Zotero, et comment voir si des mises à jour sont disponibles ?	1
Puis-je utiliser Zotero sur un iPad ?	1
Puis-je utiliser Zotero sur un appareil utilisant Android (tablette samsung ou autre...) ?	2
Quelle adresse mail dois-je utiliser pour créer mon compte Zotero ?	2
Comment savoir si le connecteur Zotero a bien été installé sur mon navigateur web ?	2
J'utilise Safari, et après son installation le connecteur Zotero ne s'affiche pas dans la barre de mon navigateur. Que faire ?	3
Que faire si on ne peut pas installer Zotero car on n'a pas la dernière version de Mozilla Firefox ?	4
Est-ce que Zotero est compatible avec le navigateur Brave ?	4
Puis-je continuer à utiliser Zotero même après mes études / ma collaboration avec la HEdS ?	4
Que dois-je faire si la limite de stockage est atteinte sur Zotero?	5
Est-ce possible d'utiliser directement l'application web pour Zotero, sans passer par l'installation d'un logiciel ?	5
Fonctionnalités de Zotero	6
Comment changer rapidement les titres de revues qui ont été importés avec des majuscules à chaque mot ?	6
Comment supprimer une référence de Zotero ?	6
Comment retrouver dans quel(s) dossier(s) a été mise une référence quand on est dans « Ma bibliothèque » ?	6
Peut-on utiliser l'importation de la référence d'un livre pour créer une référence de chapitre de livre ?	7
Style bibliographique	7
Comment obtenir d'autres styles de citation dans Zotero ?	7
Import / Export de données	7
Comment exporter en 1 seconde une référence bibliographique et/ou une citation ?	7

Comment puis-je importer dans Zotero une bibliographie déjà existante ?	7
Comment puis-je exporter des références Zotero dans un fichier Excel ?	8
Comment importer une liste avec beaucoup de références dans Zotero depuis la base de données Cinahl ?	8
Comment importer une liste avec beaucoup de références dans Zotero depuis la base de données PubMed ?	8
Traitement de texte.....	9
Est-ce que Zotero est compatible avec le logiciel de traitement de texte « Pages »?.....	9
Puis-je utiliser un autre traitement de texte que Word pour citer mes sources dans le texte ?.....	9
Comment puis-je utiliser Zotero dans LibreOffice ?.....	10
Que faire si j'ai un problème avec la barre de saisie Zotero dans Word ?.....	12
Comment supprimer une référence dans le style Vancouver dans Word ?	12
Je cherche un style de référence me permettant d'avoir mes citations numérotées entre crochets [1] et non pas entre parenthèses	12
Comment faire pour enlever uniquement le no 1 dans le cas de 2 références dans la parenthèse dans le style Vancouver, sur Word ? Ex : (1,2)→(1).....	12
Les liens URL ne s'activent pas (en bleu) dans Word quand j'importe ma bibliographie depuis Zotero. Comment faire ?	12

Configuration et installation de Zotero

Comment voir si nous avons la dernière version de Zotero, et comment voir si des mises à jour sont disponibles ?

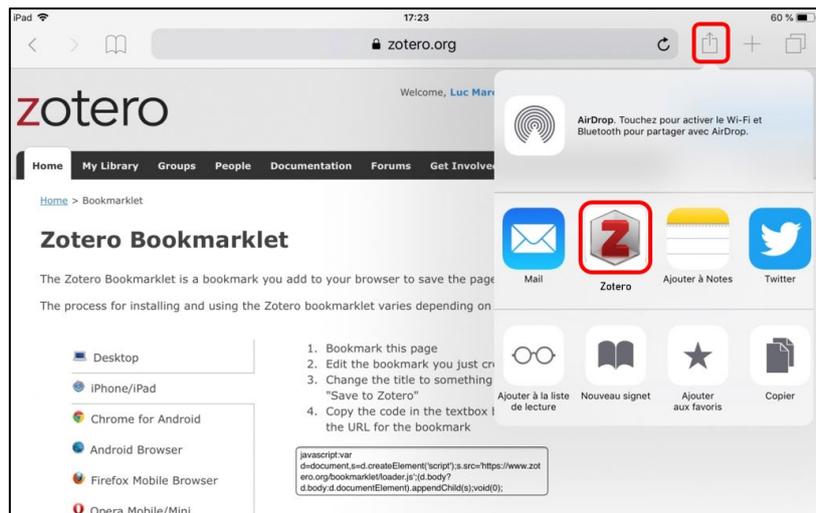
Ouvrez le logiciel Zotero et allez sous *Aide >>> A propos de Zotero*. Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous indique la dernière version. Si vous cliquez sur « Quoi de neuf ? » vous accédez à une page web du site web Zotero, qui vous indique la dernière version ainsi que la date de mise à jour. Vous pouvez donc comparer votre numéro de version avec celle indiquée sur le site web et si besoin télécharger la nouvelle version.



Puis-je utiliser Zotero sur un iPad ?

Oui, il existe une application mobile pour Zotero sur iOS (à partir de la version 14.7).

Téléchargez simplement l'application sur votre appareil, via l'AppStore. Il n'y a pas de connecteur Zotero qui est proposé : cela est normal. Par exemple, pour importer une référence depuis Safari, vous devez utiliser le bouton de partage à côté de la barre d'adresse et sélectionner Zotero. (ci-dessous, un exemple avec Safari).



L'application iPad est moins fonctionnelle que l'application pour ordinateur. Nous vous suggérons d'utiliser l'application ordinateur pour une utilisation optimale de Zotero avec Word. L'application iPad ne permet pas l'ajout d'un plugin Zotero sur Word.

Puis-je utiliser Zotero sur un appareil utilisant Android (tablette samsung ou autre...) ?

A ce jour, aucune application Android existe pour Zotero.

Quelle adresse mail dois-je utiliser pour créer mon compte Zotero ?

Vous pouvez utiliser n'importe quelle adresse mail valide pour créer un compte Zotero. Votre compte n'est pas relié à votre affiliation à la HES-SO.

Comment savoir si le connecteur Zotero a bien été installé sur mon navigateur web ?

Une fois le connecteur installé (et avant la première utilisation), une icône en forme de « Z »  devrait apparaître, au même niveau que vos favoris. Après la première utilisation, cette icône se transforme en fonction du type de document que vous avez sur votre navigateur (page web, article, livre...).

Sur Chrome, il est possible que le connecteur Zotero ne soit pas épinglé, donc pas visible directement. Dans ce cas, il apparaîtra une icône de petite pièce de puzzle.  Cliquez dessus, puis à côté de *Zotero*, cliquez sur l'épingle.  Le connecteur sera épinglé dans votre navigateur, donc trouvable tout de suite.

Pour voir vos extensions sur Firefox : Menu  >>> *Extensions et thèmes* >>> et à côté de l'extension *Zotero* le visuel  indique qu'elle est activée.

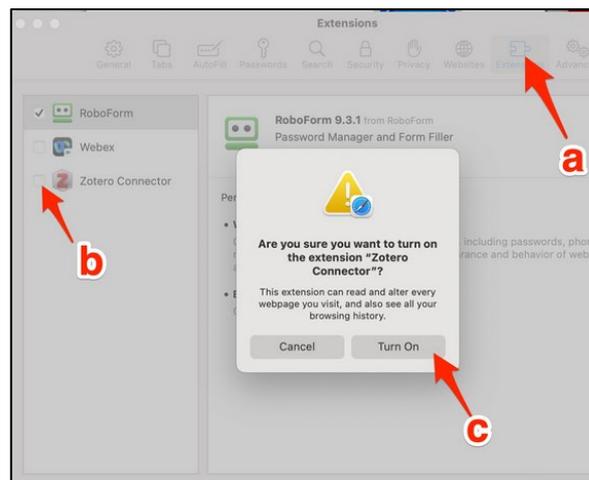
Pour voir vos extensions sur Chrome : aller sur le *Puzzle* >>> *Gérer les extensions* >>> le visuel  à côté de l'extension *Zotero* indique qu'elle est activée.

J'utilise Safari, et après son installation le connecteur Zotero ne s'affiche pas dans la barre de mon navigateur. Que faire ?

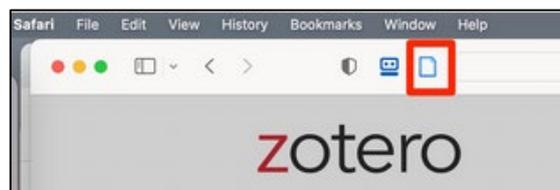
Une fois le connecteur Zotero installé, vous devez l'activer pour qu'il s'affiche. Pour cela, depuis votre navigateur Safari, cliquez sur *Safari* >>> puis allez sous *Préférences*.



Allez sous l'onglet *Extensions* (lettre A), puis cochez la case à côté de Zotero (lettre B), et enfin, cliquez sur le bouton d'activation (lettre C).



Votre connecteur Zotero s'affiche directement dans la barre de votre navigateur.

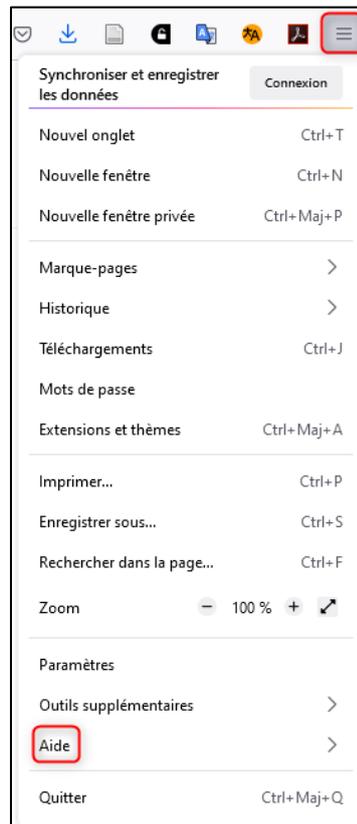


Une procédure en anglais est disponible [ici](#).

Que faire si on ne peut pas installer Zotero car on n'a pas la dernière version de Mozilla Firefox ?

Rendez-vous directement sur le site officiel de [Mozilla Firefox](#) et téléchargez la dernière version.

Si vous êtes sur un poste au sein de la HEdS et que le téléchargement est bloqué (par exemple, à cause d'un pare-feu), allez sous le menu *Zotero >>> Aide >>> À propos de Zotero* et mettez à jour le navigateur depuis la fenêtre pop-up qui s'ouvre.



Est-ce que Zotero est compatible avec le navigateur Brave ?

Nous conseillons d'utiliser principalement Firefox, Chrome ou Safari (avec la version 6 sur MacOS, le connecteur devrait s'installer automatiquement.). Il vous est possible d'installer le connecteur Zotero sur Brave, en téléchargeant des extensions Chrome sur votre navigateur. Nous vous invitons à suivre la marche à suivre de la communauté Brave, [ici](#).

Puis-je continuer à utiliser Zotero même après mes études / ma collaboration avec la HEdS ?

Oui, bien sûr ! Zotero est un logiciel Open Source, gratuit. Il est donc accessible même en dehors de la HES-SO. Si vous avez choisi une adresse mail liée à la HES-SO (étudiant-e ou collaborateur-trice), vous pouvez aller sous votre profil Zotero >>> *Settings* >>> *Account* >>> et ajouter une nouvelle adresse mail, la définir comme adresse principale (« Primary ») et ensuite supprimer votre ancienne adresse mail institutionnelle. De ce fait, vous conserverez vos collections et références sur votre compte.

Que dois-je faire si la limite de stockage est atteinte sur Zotero?

Zotero a une capacité de stockage de 300 Mo. Pour gagner de la place, nous vous invitons à supprimer les PDF parfois ajoutés automatiquement dans Zotero (et à les sauvegarder, si pertinent, ailleurs). Vous pouvez aussi nettoyer Zotero en supprimant les références qui ne vous sont plus utiles.

Zotero propose l'achat de stockage supplémentaire, mais la HEdS-Genève n'offre pas ce type de service. Si vous le souhaitez, vous pouvez acheter de manière individuelle et personnelle ce type de solution, les frais seront imputés à votre charge.

Est-ce possible d'utiliser directement l'application web pour Zotero, sans passer par l'installation d'un logiciel ?

A la création de votre compte Zotero, vous aurez accès à ce qu'on appelle la *Web Library* sur votre compte en ligne. (se connecter à Zotero.org >>> puis onglet Web Library).

Cette vue en ligne vous permet d'avoir accès à toutes les données que vous avez synchronisé directement depuis Zotero. Vous retrouvez donc ici toutes les données que vous avez rentrées dans l'application ordinateur ou tablette.

Il est aussi possible de rentrer des données dans cette version web.

Nous conseillons cette possibilité pour les personnes qui utilisent des iPad, si l'application iOS n'est pas téléchargeable, ainsi que pour les personnes utilisant des appareils sur Android (en effet, il n'existe actuellement pas d'application Zotero pour Android).

The screenshot displays the Zotero Web Library interface. At the top, there is a navigation bar with 'Web Library', 'Groups', 'Documentation', 'Forums', and 'Get Involved'. A search bar contains 'Title, Creator, Year' and a 'bossinatata' dropdown. A 'Upgrade Storage' button is visible in the top right. The main area is divided into three sections: a left sidebar with a library tree, a central list of references, and a right sidebar with detailed information for the selected item.

Library Tree (Left):

- My Library
 - Diabétologie
 - Grossesse et Yoga (1)
 - Haute école de santé - Gen...
 - librarianofinstagram
 - Music effect in preterm inf...
 - Prêt liseuse et tablette Bibli...
 - PubliWEB2007-13_janvier_2...
 - pubmed-21704873
 - Radiothérapie
 - Réalité augmentée
 - RÉPA+Handi - Bibliographie
 - Réseaux sociaux chercheur...
 - Samuel Jakubec
 - Serious Games Bibliothèques
 - Test ipad
 - TRM
 - My Publications
 - Trash
- Group Libraries (2)
 - 20th century Anxiety Depression
 - Exercise Father and child Fatherhood
 - Fathers Female femme enceinte
 - Grossesse History Humans Maternité
 - Méditation Pleine conscience
 - Pregnancy Pregnancy Outcome
 - Prenatal depression Québec (Province)
 - Randomized Controlled Trials as Topic

Reference List (Center):

Title	Creator	Date
Yoga research review	Field	2016-08-01
Yoga in Pregnancy	Babbar and Shyken	2016-09
Yoga and massage therapy reduce pre...	Field et al.	2012
Yoga and massage therapy reduce pre...	Field et al.	2012
Vous avez accouché	Hôpitaux universitaires de G...	2020
Tai chi/yoga reduces prenatal depressi...	Field et al.	2013-02-01
Mindful motherhood: practical for stayi...	Vieten	2009
Innovations in the Treatment of Perinat...	Eustis et al.	2019
Innovations in the Treatment of Perinat...	Eustis et al.	2019
Cours de préparation à la naissance	Hôpitaux universitaires de G...	2021
	Rivard and Montigny	2016

Item Details (Right):

- Item Type: Journal Article
- Title: Yoga research review
- Author: Field, Tiffany
- Publication: Complementary Therapies in Clinical Practice
- Volume: 24
- Issue:
- Pages: 145-161 (7)
- Date: 2016-08-01
- Series:
- Series Title:
- Series Text:
- Journal Abbr: Complementary Therapies in Clinical Practice
- Language: en
- DOI: 10.1016/j.ctcp.2016.06.005
- ISSN: 1744-3881
- Short Title:
- URL: https://www.sciencedirect.com/sci...
- Accessed: 05/04/2022 15:43:08
- Archive:
- Loc. in Archive:
- Library Catalog: ScienceDirect
- Call Number:
- Rights:
- Extra:
- Date Added: 05/04/2022 15:43:08
- Date Modified: 05/04/2022 15:43:24

Buttons for 'Info', 'Notes', 'Tags', 'Attachments', and 'Related' are visible at the top of the right sidebar.

Différentes fonctionnalités sont possibles :

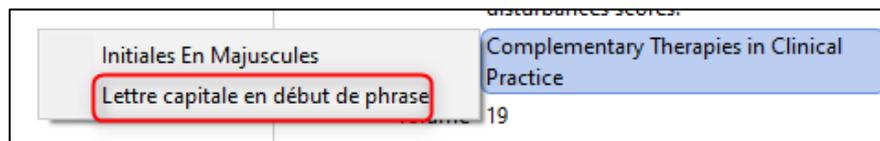
- 1) Ajouter des collections et des sous-collections
- 2) Retrouver les bibliothèques de groupes
- 3) Ajouter manuellement une référence en fonction d'un chat-blond en fonction du type de document
- 4) Ajouter une référence en fonction d'un DOI, d'un URL (pour les sites web ou pages web par exemple) ou d'un ISBN (pour les livres)
- 5) Exporter une citation en auteur date
- 6) Exporter une liste de références bibliographiques
- 7) Voir le contenu des informations sur une référence donnée et les éditer si besoin

Une marche à suivre est disponible sur les pages web du Centre de documentation.

Fonctionnalités de Zotero

Comment changer rapidement les titres de revues qui ont été importés avec des majuscules à chaque mot ?

Selon les titres de revue, il est possible que Zotero important le titre avec une majuscule à chaque mot. Pour changer cela rapidement, allez dans le volet des informations de cette référence, puis dans le champ *Publication* (ne pas être dans le champ en mode édition) et faites clic droit, puis sélectionnez *Lettre en capital en début de phrase*. Pour l'inverse (une majuscule au début de chaque mot significatif du titre) cliquez sur *Initiales En Majuscules*.



Comment supprimer une référence de Zotero ?

Il y a 2 façons de supprimer les références: soit d'une ou plusieurs collections, soit de la bibliothèque. En utilisant le bouton du clavier *Delete*, la référence est supprimée de la collection mais reste dans la bibliothèque (cela a le même effet que l'option *Retirer le document de la collection*). Pour faire disparaître complètement la référence de la bibliothèque, il faut faire clic droit sur la référence et ensuite sélectionner *Mettre le document à la corbeille*.

Comment retrouver dans quel(s) dossier(s) a été mise une référence quand on est dans « Ma bibliothèque » ?

Sélectionnez la référence visée et cliquez sur la touche *Ctrl* (sur Windows) ou *Alt* (sur Mac). Le ou les dossier(s) (collection(s)) dans lequel/lesquels la référence se trouve seront surligné de **jaune**.

Peut-on utiliser l'importation de la référence d'un livre pour créer une référence de chapitre de livre ?

On peut utiliser l'importation d'une référence de livre pour créer une référence d'un chapitre de livre. Pour information, certaines références sont directement importées en chapitre de livre.

Pour cela :

- a) Cliquez dans Zotero sur la référence souhaitée
- b) Sur la colonne de droite de l'interface Zotero (détails de la référence sélectionnée), cliquez sur « Livre » dans *Type de document*, puis choisissez « Chapitre de livre » dans le menu déroulant. La référence sera transformée : ajoutez manuellement le titre du chapitre dans la fenêtre à côté de *Titre*.
- c) S'il y a des auteurs à ce chapitre, cliquez sur l'icône en forme de « + » tout à droite de l'onglet *Auteur*, pour les ajouter. Il est possible de distinguer les *Auteurs* (entendre par ici les auteurs du chapitre) avec les *Auteurs du livre*. Pour cela, cliquez sur *Auteur* et sélectionnez dans le menu déroulant la bonne terminologie pour décrire les auteurs. S'il n'y a pas d'auteur à votre chapitre, choisissez uniquement *Auteur du livre*.

Style bibliographique

Comment obtenir d'autres styles de citation dans Zotero ?

Allez sous *Edition* >>> *Préférences* >>> Onglet *Citer* >>> Cliquez sur *Obtenir d'autres styles...* une fenêtre s'ouvre et vous pouvez choisir un nouveau style. Ce dernier sera ajouté dans votre liste de style de citation.

Import / Export de données

Comment exporter en 1 seconde une référence bibliographique et/ou une citation ?

Depuis Zotero, faire un Drag & Drop (glissez-déposez) de votre référence directement dans votre logiciel de traitement de texte ou dans un courriel.

Si vous faites un glissé-déposé simple, la référence bibliographique apparaîtra.

Si vous maintenez « Shift » (la touche majuscule) appuyée, vous aurez la citation (attention : dans ce cas-là, il ne sera pas possible d'ajouter la liste de références automatiquement via l'onglet Zotero).

Attention : il est nécessaire de bien paramétrer le style de référence bibliographique avant (Zotero >>> *Edition* >>> *Préférences* >>> Onglet « *Citer* »).

Comment puis-je importer dans Zotero une bibliographie déjà existante ?

En faisant un copier-coller des références bibliographique dans le site <http://anystyle.io/>. L'outil convertit des références bibliographiques qui viennent d'un document électronique (ex. Word, PDF ou PPT) pour les importer dans Zotero. Procédure disponible [ici](#).

Comment puis-je exporter des références Zotero dans un fichier Excel ?

Allez sous *Fichier* (ou *Zotero* sur Mac) puis cliquez sur *Exporter la bibliothèque*, choisissez ensuite le format CSV. Vous pouvez suivre la marche à suivre [suivante](#) afin de mettre en page votre fichier CSV de manière optimale. Vous pouvez aussi choisir d'autres formats d'export, comme les fichiers (.RIS.).

Comment importer une liste avec beaucoup de références dans Zotero depuis la base de données Cinahl ?

Option 1 :

Sur Cinahl, et sur la page des résultats de votre recherche, cliquez sur *Page options* et choisissez 50 dans *Results per page*.

Cliquez ensuite sur le connecteur Zotero (en forme de dossier), puis cliquez sur *Select all* et importez le tout dans Zotero. Répétez la même opération si vous avez plusieurs pages de résultats (donc + de 200 résultats).

Option 2 (grand nombre de résultats) :

Sur Cinahl, et sur la page des résultats de votre recherche, cliquez sur *Page options* et choisissez 50 dans *Results per page*.

- Allez sous *Share* puis cliquez sur *Results (1-50)* sous *Add to folder*.
- Allez sous le *Folder* en haut à droite.
- Cliquez sous *Export* sur la droite.
- Sélectionnez *Direct Export in RIS Format*.
- Puis cliquez sur *Save*
- Enregistrez le fichier sur votre ordinateur.
- Allez sous *Zotero*
- Puis sous *Fichier* (ou *Zotero* sur Mac) >>> *Importer* >>> gardez *Un fichier (...RIS)* coché, puis faites *Next* >>> Téléchargez le document

L'import se fait automatiquement dans Zotero et dans une nouvelle collection. Vous pouvez ensuite la renommer ou dispatcher les références dans vos différentes collections.

Comment importer une liste avec beaucoup de références dans Zotero depuis la base de données PubMed ?

Lorsque vous lancez votre recherche, vous pouvez choisir dans l'affichage des résultats le nombre de résultats par page. Sélectionnez 200 résultats par page (c'est le maximum), puis cliquez sur le connecteur Zotero en forme de dossier . Cliquez sur « Select All » et importez le tout dans Zotero. Répétez la même opération si vous avez plusieurs pages de résultats (donc + de 200 résultats).

Traitement de texte

Est-ce que Zotero est compatible avec le logiciel de traitement de texte « Pages »?

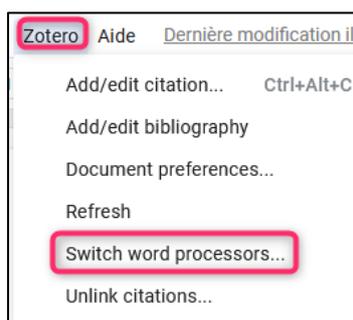
Aucune solution facile et recommandée n'existe pour le moment avec le logiciel Pages. Nous vous conseillons d'utiliser soit Word, soit Writer (LibreOffice) ou Writer (Open Office), ou encore Google Docs.

Puis-je utiliser un autre traitement de texte que Word pour citer mes sources dans le texte ?

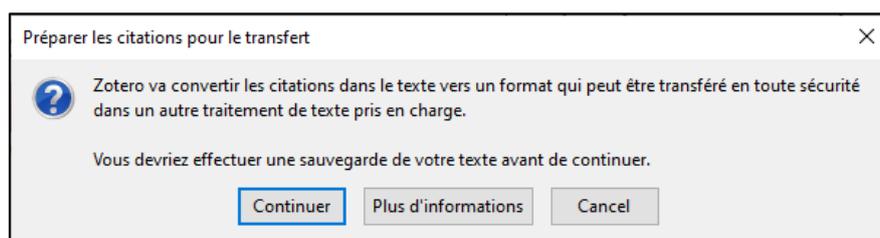
Oui, vous pouvez utiliser Zotero avec Writer (LibreOffice), Writer (Open Office), et Google docs.

Pour Google docs, l'onglet Zotero apparaît une fois que le connecteur du navigateur a été installé. Il faut par contre éviter d'insérer ou éditer des citations en même temps qu'une autre personne.

Vous avez la possibilité de télécharger le document dans un format qui pourra être ouvert dans n'importe quel logiciel de traitement de texte, tout en conservant les liens avec Zotero (citations et liste de références bibliographiques). Dans Google Docs, sous l'onglet *Zotero* >>> cliquez sur *Switch word processors*.



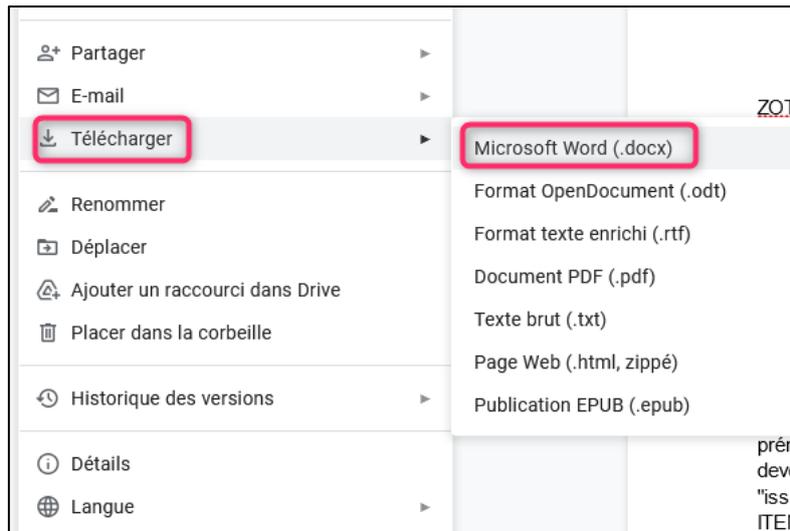
Une fenêtre pop-up s'affiche avec le message suivant. Cliquez sur *Continuer*.



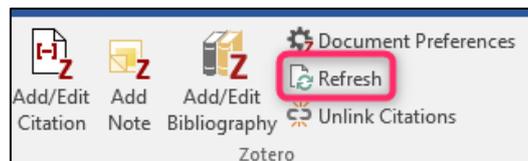
ZOTERO_TRANSFER_DOCUMENT

Votre fichier se transforme en « code » avec le titre

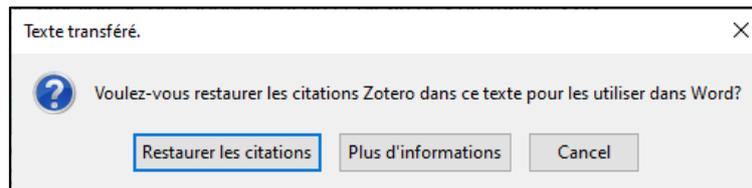
Allez ensuite sous *Fichiers* >>> *Télécharger* >>> *Microsoft Word (.docx)* et téléchargez le document



Ouvrez ensuite votre document avec Word, allez sous l'onglet *Zotero* (marche uniquement si votre plugin a été correctement installé) puis cliquez sur *Refresh*



Une fenêtre pop-up s'ouvre et cliquez sur *Restaurer les citations*. Votre document Word (citations et liste de références) se converti automatiquement avec le bon format.



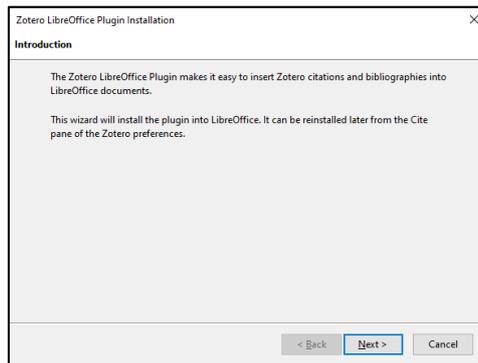
Comment puis-je utiliser Zotero dans LibreOffice ?

Il est tout à fait possible d'utiliser Zotero en lien avec LibreOffice (tout comme Word, OpenOffice et Google Docs).

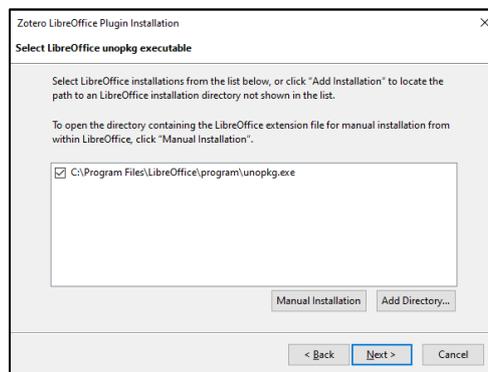
Si LibreOffice est déjà installé sur votre poste informatique, ouvrez l'application Zotero et allez sous *Edition* (Zotero sur Mac) >>> *Préférences* >>> *Citer*

Si vous utilisez la première fois LibreOffice et Zotero, une pop-up va s'ouvrir quand vous arrivez sur l'onglet *Citer* :

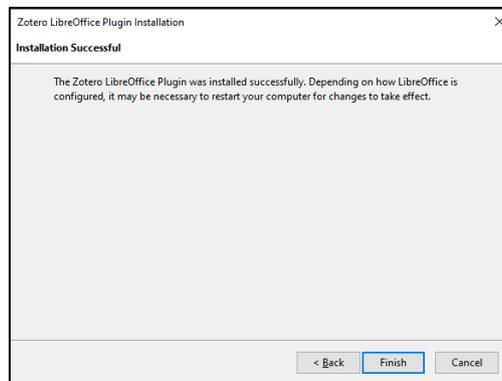
Faire *Next* :



Faire *Next* :



Puis faire *Finish* :

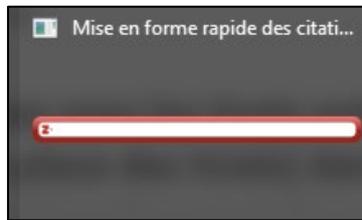


Fermez et réouvrez LibreOffice. Les options Zotero s'affichent ici :



Que faire si j'ai un problème avec la barre de saisie Zotero dans Word ?

Il se peut que la barre Zotero se cache dans votre barre des tâches. Pour le faire réapparaître, cliquez sur *Mise en forme rapide des citations* 



Si la barre de saisie mouline sans arrêt ou bloque, faire CTRL + ALT + DEL et fermez le logiciel Zotero.

Comment supprimer une référence dans le style Vancouver dans Word ?

Cliquez directement sur le numéro concerné, supprimez-le et n'oubliez pas de cliquer sur l'icône *Zotero refresh* pour réactualiser : par exemple, si on supprime le no 1 c'est le no 2 qui devient no 1.

Je cherche un style de référence me permettant d'avoir mes citations numérotées entre crochets [1] et non pas entre parenthèses

Référez-vous à la question [« Comment obtenir d'autres styles de citation dans Zotero »](#) et cherchez dans la liste via la barre de recherche le style nommé « Elsevier - Vancouver ». Celui-ci permet d'avoir la numérotation entre crochet directement dans la citation et en liste de références.

Comment faire pour enlever uniquement le no 1 dans le cas de 2 références dans la parenthèse dans le style Vancouver, sur Word ? Ex : (1,2) → (1)

Cliquez sur la parenthèse et mettez le curseur dans la barre de saisie juste après le premier nom, puis effacer → enter. Le numéro 1 apparaît.

Les liens URL ne s'activent pas (en bleu) dans Word quand j'importe ma bibliographie depuis Zotero. Comment faire ?

Il se peut, selon votre version de Word, et les mises à jour de votre machine, que les liens URL ne s'activent pas (en bleu), quand vous l'importez depuis Zotero vers Word.

Dans ce cas, nous vous suggérons, une fois toutes vos références insérées et votre bibliographie finalisée, de cliquer sur  afin de désactiver les liens.

Ensuite, ajoutez des espaces après chaque URL, afin que ceux-ci s'activent automatiquement (attention, votre logiciel Word doit être paramétré pour comprendre l'ajout de lien URL).

Puis-je utiliser deux styles de citation dans un même document Word ?

Il est possible d'utiliser plusieurs styles de citation dans le même document Word.

1. Pour cela, commencer par rentrer toutes les citations et références d'un premier style de citation voulu
2. Ensuite, aller sous l'onglet *Zotero* et cliquez sur *Unlink Citation*.  **Attention** : vous ne pourrez plus mettre à jour les liens entre Zotero et Word, pour les citations et références de ce style, il faut donc être certain-e d'avoir rentré toutes les données nécessaires.
3. Aller ensuite sous *Document Preferences*  et choisir le second style de citation et référence voulu
4. Intégrer les citations et références avec le plugin Word Zotero. Si vous souhaitez rajouter un troisième style de citation, reprendre à l'étape 2 et continuer ainsi de suite.

