

Domaine Santé

Filière Soins Infirmiers

Qualité des soins et sécurité des patients 2 (QSSP 2)

1. Caractéristiques du module

Code : S. SI.371.1007.F.23

Degré d'études : ☒ Bachelor ☐ Master

Année académique : 2025-2026

Année d'études : ☒ 1^{ère} ☐ 2^{ème} ☐ 3^{ème}

Crédits ECTS : 4

Type : ☒ Module obligatoire ☐ Module optionnel obligatoire ☐ Module facultatif
☒ Module dont l'échec définitif entraîne l'exclusion de la filière selon l'art. 32, al.1 du règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) à la HES-SO du 2 juin 2020

Organisation temporelle : ☒ Module sur 1 semestre ☐ Semestre d'automne
☐ Module sur 2 semestres ☒ Semestre de printemps

Langue principale d'enseignement : ☒ Français ☐ Allemand ☐ Anglais

2. Prérequis

☐ Avoir validé le/les modules ☐ Avoir suivi le/les modules ☒ Pas de prérequis ☐ Autres :

3. Compétences, rôles exercés et apprentissages visés

Références :

Conférence spécialisée Santé des Hautes écoles spécialisées suisses. (2021). *Compétences relatives aux professions de la santé*.
https://www.hes-so.ch/fileadmin/documents/HES-SO/Documents_HES-SO/pdf/sante/competences-professions-sante_fr.pdf

Loi fédérale du 30 septembre 2016 sur les professions de la santé (= LPSan ; RS 811.21 ; état le 1^{er} février 2020).

Ordonnance du Conseil fédéral du 13 décembre 2019 relative aux compétences professionnelles spécifiques aux professions de la santé selon la LPSan (= OCPSan ; RS 811.212 ; état le 1^{er} février 2020).

Rôles majeurs exercés

☐ Rôle d'expert-e ☒ Rôle de leader ☐ Rôle d'apprenant et de formateur-trice
☒ Rôle de communicateur-trice ☐ Rôle de promoteur-trice de la santé
☐ Rôle de professionnel-le
☒ Rôle de collaborateur-trice

Compétences principales visées

Axe 3

Rôle de collaborateur : Participer aux échanges et aux actions concertées de l'équipe de soins, en défendant les valeurs, les préférences et les croyances des personnes soignées

Rôle de communicateur : Communiquer, oralement et par écrit, en adaptant son discours aux patients/clients, aux proches et aux professionnels et en transmettant des informations pertinentes et claires dans des situations de soins stables

Axe 4

Rôle de leader : S'initier à la démarche qualité en partageant avec l'équipe ses objectifs de soins, ses méthodes de travail et ses évaluations des résultats

Apprentissages critiques

- Apprentissage d'une posture participative aux échanges et actions concertées de l'équipe
- Apprentissage de techniques de communication intra-interprofessionnelles en adaptant le discours à l'interlocuteur (patient, proche ou professionnel)
- Apprentissage d'une appropriation du rôle de leadership clinique
- Apprentissage des bonnes pratiques dans les soins infirmiers (EBN)

4. Contenus et formes d'enseignement et d'apprentissage

Le module vise à préparer les étudiants en soins infirmiers à une pratique professionnelle de qualité et sûre, soutenue par les données probantes.

Contenus :

- Fondements, enjeux et défis à propos de la qualité et de la sécurité des soins dans le système de santé et dans la pratique professionnelle
- Usage des données probantes en pratique clinique
- Indicateurs cliniques de l'itinéraire patient
- Culture de l'erreur non punitive, analyse et gestion des risques et des incidents
- Enjeux de communication en faveur de la continuité des soins et de la sécurité au travail
- Collaboration professionnelle et partenariat patient en faveur de la qualité des soins

Formes d'enseignement et d'apprentissage :

Enseignements théoriques, séminaires, analyses de situations emblématiques, simulations, jeux de rôle, laboratoires de pratique.

Exigences de fréquentation :

La présence aux cours est obligatoire. Toute absence doit être annoncée. L'étudiant-e est tenu-e de rattraper le contenu du cours sous sa propre responsabilité.

* Des activités de rattrapage peuvent lui être également imposées.

**En cas d'absence justifiée, les évaluations continues ne sont pas nécessairement rattrapées et peuvent être retirées du calcul de la note finale.

***En cas d'absence justifiée à une évaluation :

En cas d'absence justifiée à une évaluation d'un ou plusieurs examens du module, les modalités de ces examens peuvent être sujettes à des changements. Il incombe au responsable du module de définir ces modalités

*en fonction du module

**en fonction des activités de contrôle continue

***si le rattrapage est différent de l'examen

5. Modalités d'évaluation et de validation

Initial

- La validation du module repose sur l'évaluation de :
 - a) La présentation orale en groupe d'une analyse de situation de soins, ayant lieu la semaine 19, comptant pour un tiers des points.
 - b) Un examen écrit sur table individuel comptant pour deux tiers des points.
- Période : semaines 22/23

La note du module est calculée sur la base des points obtenus à chacune des 2 parties a) et b) présentées ci-dessus et tenant compte de la répartition des points mentionnée.

La validation du module (attribution des crédits ECTS) repose sur l'obtention d'une note ECTS suffisante, allant de A à E.

Remédiation

☒ Remédiation possible en cas de note Fx au module, (soit entre 3,45 et 3,94) ☐ Pas de remédiation

- Modalité : La remédiation consiste en un examen individuel sur table, portant sur une des thématiques de l'examen individuel initial.
- Période : Semaine 35/36.

La remédiation permet à l'étudiant-e d'obtenir la note E en cas de réussite.

En cas d'échec à la remédiation, l'étudiant obtient la note F et peut répéter le module une seule fois, dès que possible.

Répétition

Selon l'article 37, alinéa 1 du Règlement d'études des filières Bachelor de la HEdS (juin 2021) « Les exigences et les conditions de réussite font l'objet d'un document écrit signé par l'étudiant-e et par la ou le responsable de module voire par le responsable de filière. »

Pour préparer l'examen, l'étudiant bénéficie d'un accès aux cours sur Moodle HES-SO.

La répétition permet à l'étudiant-e d'obtenir les notations de A à E en cas de réussite ou F en cas d'insuffisance. Dans ce dernier cas, l'échec au module est définitif et entraîne l'exclusion de la filière et l'exmatriculation.

Selon l'article 37, alinéa 3 du Règlement d'études des filières Bachelor de la HEdS (juin 2021) « Sur demande écrite dûment motivée de l'étudiant-e, déposée au secrétariat de filière au minimum dans les 30 jours qui précèdent la date de la répétition prévue, un report du délai

Page 2/3

de répétition du module peut être accordé par la ou le responsable de filière. Un report ne peut être demandé qu'une seule fois pour un module répété. »

6. Bibliographie principale

- Haute Autorité de Santé. (2013). *Programme national pour la sécurité des patients*. https://www.has-sante.fr/jcms/r_1505131/fr/programme-national-pour-la-securite-des-patients-pnsp
- ICSP. (2020). *Institut canadien pour la sécurité des patients [ICSP]. (2009, mis à jour en 2020). Les compétences liées à la sécurité des patients*. https://www.healthcareexcellence.ca/media/3oydkq2w/cpsi-safetycompetencies_fr_digital-final-ua.pdf
- Organisation mondiale de la santé. (2015). *Guide pédagogique pour la sécurité des patients : Édition multiprofessionnelle*. https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2015-12/guide_pedagogique_pour_la_securite_des_patients_-_guide_complet.pdf
- Vincent, C. & Staines, A. (2019). *Améliorer la qualité et la sécurité des soins en Suisse*. Rapport national sur la qualité et la sécurité des soins en Suisse, commandé par l'Office fédéral de la santé publique. https://www.bag.admin.ch/dam/bag/fr/dokumente/cc/kom/Qualitaetsbericht.pdf.download.pdf/rapport_national_sur_la_qualit%C3%A9.pdf

7. Responsable de module

Responsables : Sylvain Boloré et Alexandra Szarzynski-Blocquet

Enseignants : Enseignants-tes et assistants-tes de la HEdS et vacataires

Descriptif validé le 14 janvier 2026, par

Walter Zecca
Co-responsable de la filière Soins Infirmiers