

Domaine Santé

Filière Soins Infirmiers

Qualité des Soins et Sécurité des patients 3

1. Caractéristiques du module

Code : S.SI.371.2001.F.24

Degré d'études : Bachelor Master

Année académique : 2024-2025

Année d'études : 1^{ère} 2^{ème} 3^{ème}

Crédits ECTS : 3

Type : Module obligatoire Module optionnel obligatoire Module facultatif
 Module dont l'échec définitif entraîne l'exclusion de la filière selon l'art. 32, al. 1 du règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) à la HES-SO du 2 juin 2020

Organisation temporelle : Module sur 1 semestre Module sur 2 semestres Semestre d'automne Semestre de printemps

Langue principale d'enseignement : Français Allemand Anglais

2. Prérequis

Avoir validé le/les modules Avoir suivi le/les modules Pas de prérequis Autres : avoir validé 34 crédits ECTS sur les modules théoriques de 1^{ère} année Bachelor et obtenu 8 crédits ECTS sur la Formation Pratique

3. Compétences, rôles exercés et apprentissages visés

Références :

Conférence spécialisée Santé des Hautes écoles spécialisées suisses. (2021). Compétences relatives aux professions de la santé. https://www.hes-so.ch/fileadmin/documents/HES-SO/Documents_HES-SO/pdf/sante/competences-professions-sante_fr.pdf

LPSan et Ordonnance d'application

Loi fédérale du 30 septembre 2016 sur les professions de la santé (= LPSan ; RS 811.21 ; état le 1er février 2020).

Ordonnance du Conseil fédéral du 13 décembre 2019 relative aux compétences professionnelles spécifiques aux professions de la santé selon la LPSan (= OCPSan ; RS 811.212 ; état le 1er février 2020).

Rôles majeurs exercés

Rôle d'expert-e Rôle de leader Rôle d'apprenant et de formateur-trice
 Rôle de communicateur-trice Rôle de promoteur-trice de la santé Rôle de professionnel-le
 Rôle de collaborateur-trice

Compétences principales visées

Axe 3

Rôle de collaborateur : Contribuer à la prise de décision partagée et aux actions concertées des équipes intra-professionnelles et interprofessionnelles, dans une perspective de coordination des soins, en collaboration avec la patientèle/clientèle, dans toutes les situations de soins.

- **Niveau intermédiaire** : Participer à la prise de décision et aux actions concertées des équipes, intra et interprofessionnelles, en collaboration avec la patientèle/clientèle.

Rôle de communicateur : Communiquer, oralement et par écrit, de manière adaptée et efficace avec les patient·es/client·es, les proches et les professionnel·les, afin de faciliter les relations et d'assurer le suivi des soins, dans toutes les situations cliniques.

- **Niveau intermédiaire** : Communiquer, oralement et par écrit, en utilisant les outils de communication professionnelle, avec les patients/clients, les proches et les professionnels afin d'assurer le suivi des soins dans différentes situations.

Axe 4 :

Rôle de leader : Exercer un leadership clinique visant à influencer la pratique professionnelle et à assurer la qualité des soins, ainsi que la sécurité des patients, dans le respect des normes professionnelles.

- **Niveau intermédiaire** : Argumenter ses interventions et ses projets en mobilisant des connaissances disciplinaires et interdisciplinaires.

Apprentissages critiques

Axe 3 : Collaboration et coordination des soins intra et interprofessionnelles

- Apprentissage d'une participation affirmée au sein de l'équipe
- Apprentissage d'une communication adaptée à des contextes évolutifs (enjeux de pouvoirs, conflits, imprévus)

Axe 4 : Leadership, promotion de la qualité des soins et de la sécurité des patients

- Apprentissage d'une argumentation de ses interventions et de ses projets de soins

4. Contenus et formes d'enseignement et d'apprentissage

Contenus

- Leadership clinique infirmier au sein de l'équipe intraprofessionnelle
- Délégation infirmière
- Partenariat patient
- Démarche de soins
- Raisonnement clinique
- Aspects législatifs des transmissions
- Gestion de conflit
- Outils TeamSTEPPS, technique de communication
- Planification- priorisation des soins
- Diagnostics infirmiers (Nanda, NIC NOC)
- Intégration des savoirs dans une pratique simulée

Formes d'enseignement et d'apprentissage

Cours magistraux, cours e-learning, cours à distance, séminaires, exploitation de supports multimédia, classes inversées, études de cas, approche par problèmes, ateliers, laboratoires de pratique, Moodle HES-SO, lectures (articles scientifiques, chapitres de livres, ressources institutionnelles, etc.), activités d'évaluation formative (quizz en ligne, évaluation par les pairs et les formateurs, etc.), activités pédagogiques préparatoires aux enseignements du module, activités de pratique simulée.

Exigences de fréquentation :

La présence aux cours est obligatoire (ateliers, laboratoires, séminaires, travaux de groupes).
Une absence de plus de 20% entraîne la non-obtention des crédits.

5. Modalités d'évaluation et de validation

Initial

L'évaluation du module repose sur :

- A. Une évaluation continue individuelle sur les pratiques simulées (coefficient 1).
- B. Un examen écrit sur table en groupe (coefficient 2)

- Période : semaine 7

La validation du module (attribution des crédits ECTS) repose sur l'obtention d'une note ECTS suffisante, attribuée sur la base du calcul d'une moyenne à partir des notes locales obtenues aux points (A) et (B) ci-dessus, en tenant compte des coefficients indiqués. Les exigences de fréquentation mentionnées au point 4 doivent être satisfaites.

Remédiation

Remédiation possible en cas de note Fx au module, (soit entre 3,45 et 3,94) Pas de remédiation

- Modalités : un examen écrit individuel
- Période : 27-28

La remédiation permet à l'étudiant-e d'obtenir la note E en cas de réussite.

En cas d'échec à la remédiation, l'étudiant obtient la note F et peut répéter le module une seule fois, dès que possible.

Répétition

Selon l'article 37, alinéa 1 du Règlement d'études des filières Bachelor de la HEdS (juin 2021) « Les exigences et les conditions de réussites font l'objet d'un document écrit signé par l'étudiant-e et par la ou le responsable de module voire par la ou le responsable de filière. »

Pour préparer l'examen, l'étudiant bénéficie d'un accès aux cours sur Moodle HES-SO.

La répétition permet à l'étudiant-e d'obtenir les notations de A à E en cas de réussite ou F en cas d'insuffisance. Dans ce dernier cas, l'échec au module est définitif et entraîne l'exclusion de la filière et l'exmatriculation.

Selon l'article 37, alinéa 3 du Règlement d'études des filières Bachelor de la HEdS (juin 2021) « Sur demande écrite dûment motivé de l'étudiant-e, déposée au secrétariat de filière au minimum dans les 30 jours qui précèdent la date de la répétition prévue, un report du délai de répétition du module peut être accordé par la ou le responsable de filière. Un report ne peut être demandé qu'une seule fois pour un module répété. »

6. Bibliographie principale

Agency for Healthcare Research and Quality. TeamSTEPPS 2.0 Online. (2019).

<https://www.ahrq.gov/teamstepps/instructor/onlinecourse.html>

Alligood, M. (2021). *Nursing theorists and their work* (10e éd.). Elsevier, Inc.

Bernard, F. (2021). *L'approche pédagogique par les compétences : Pour un apprentissage 5 fois plus efficace !* Afnor éditions.

Brunner, L. S., & Suddarth, D. S. (2015a). *Soins infirmiers en médecine et en chirurgie 2 : Fonctions respiratoire, cardiovasculaire et hématologique*. (Vol. 2). De Boeck.

- Brunner, L. S., & Suddarth, D. S. (2015b). *Soins infirmiers en médecine et en chirurgie 3 : Fonctions digestive, métabolique et endocrinienne*. (Vol. 3). De Boeck.
- Dabron, M. (2011). *Raisonnement et démarche clinique infirmière : Enseignement et apprentissage*. De Boeck Estem. *Fondements généraux* (5e édition. Édition française). (2022). Chenelière éducation.
- Garcia Lindon, K., Vidal-Fraisie, L., & Moncet, M.C. (2015). *Diplôme d'État infirmier—UE 3.1, 3.2 et 3.3 Démarche clinique infirmière. Projet de soins. Organisation du travail : Semestres 1, 2, 3 et 5*. Vuibert.
- Jarvis, C. (2020). *L'examen clinique et l'évaluation de la santé*. Chenelière éducation.
- Marieb, E., & Hoehn, K. (2014). *Anatomie et physiologie humaines : Livre+ eText+ plateforme numérique MonLab-Licence étudiant 60 mois*. Pearson Education France.
- Martin, L. (2023). *Le raisonnement clinique infirmier : Guide méthodologique*. Elsevier Health Sciences.
- Nanda International. (2021). *Diagnostics infirmiers : Définitions et classification 2021-2023*. Elsevier.
- Olasveengen, T. M., Mancini, M. E., Perkins, G. D., Avis, S., Brooks, S., Castrén, M., Chung, S. P., Considine, J., Couper, K., & Escalante, R. (2020). Adult basic life support : 2020 international consensus on cardiopulmonary resuscitation and emergency cardiovascular care science with treatment recommendations. *Circulation*, 142(16_suppl_1), S41-S91.
- Silverthorn, D. U. (2018). *Physiologie humaine : Une approche intégrée* (J. F. Brun, Trad.). Pearson.
- Soins infirmiers en médecine et en chirurgie. 1, Généralités* (4e édition). (2006). Éd. du Renouveau pédagogique ; diff. De Boeck.

7. Responsable de module

Responsable : François Vuilleumier & Anne Marty

Enseignants : Enseignants-tes et assistants-tes de la HEdS et vacataires.

Descriptif validé le 1^{er} septembre 2024 par

Walter Zecca
Responsable de la filière en Soins infirmiers