GUIDE PRATIQUE HEAD – GENÈVE

English version : here.

A
ACCUEIL
ADRESSE EMAIL
ANNUAIRE
ARTS VISUELS
ASSOCIATIONS
ASSURANCES
ATTESTATION SEMESTRIELLE D'ÉTUDES

B
BACHELOR ET MASTER
BADGE MONÉTIQUE
BÂTIMENTS
BIBLIOTHÈQUE
BOURSES
BUREAU DES ÉTUDES

C
CAFÉTÉRIA
CALENDRIER
CARTE D'ÉTUDIANT-E-X
CERTIFICAT MÉDICAL
CINÉMA
COMMUNICATION VISUELLE
COMPTE HES
COMPTE SWITCH EDU-ID
CONGÉS
CONSEILLÈRE AUX ÉTUDES
COURS DE LANGUES
CULTURE

D
DESIGN D'ESPACE
DESIGN PRODUIT / MODE, BIJOU ET ACC.
DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT
DOCTORAT
DURABILITÉ

E
ECTS
EEE
ÉGALITÉ DES CHANCES
ÉQUIVALENCES
ÉVALUATIONS
EXMATRICULATION

F, G
FRAIS D'ÉTUDES
GOUVERNANCE

I, J
IMMATRICULATION
IMPRIMANTES
INCLUSIVITÉ ET DIVERSITÉ
INFOLAB
INFORMATIQUE
JOBS ÉTUDIANTS

L, M
LOGEMENT
LOGICIELS
MAGASIN AUDIOVISUEL
MOBILITÉ INTERNATIONALE

O, P
ORIENTATION
PERMIS DE SÉJOUR ET VISA
PLAN D'ÉTUDES
POOLS
PORTAIL ÉTUDIANT AGE

R
RÉCLAMATIONS ET RECOURS
RÈGLEMENTS
RÉSEAUX SOCIAUX

S
SANTÉ
SERVICE AIDES FINANCIÈRES
SERVICE MILITAIRE ET CIVIL
SPORTS
STAGES

T, U
TAXES D'ÉTUDES
URGENCES

W
WI-FI
WIKI HES

ACCUEIL

L'accueil des bâtiments H et A s'effectue à la réception du bâtiment E.
Il n'y a pas de réception dans ces deux bâtiments.

Bât. E / Châtelaine 5
Valérie Lehaguez
Stephen Guilmain
022 558 50 20

Bât. H / Châtelaine 7
Helder Dos Santos
079 269 57 04

Bât. A / Franchises 2
Aimeric Baumann
022 558 50 20

Bât. D / James-Fazy 15
Stéphane Lacour
022 558 66 24

ADRESSE EMAIL

L'adresse email HEAD des étudiant-e-x-s se présente sous la forme :
prénom.nom@etu.hesge.ch

La boîte email HEAD est le canal officiel de communication, à consulter régulièrement et à utiliser pour tout contact avec les enseignant-e-x-s, les assistant-e-x-s ou les services administratifs : outlook.office.com

Pour se connecter, utiliser votre loginHES@hes-so.ch et le mot de passe de votre compte HES.

L'adresse email HEAD reste valide deux mois après l'obtention du diplôme.

ANNUAIRE

Les adresses email du personnel de la HEAD se présentent sous la forme :
prénom.nom@hesge.ch

L'annuaire recense les adresses email et les numéros de téléphone des enseignant-e-x-s et de tout le personnel administratif et technique.

ARTS VISUELS

Responsable : Charlotte Laubard
Adjointe : Katrin Kettenacker

Bachelor
Construction : Katharina Hohmann
Information/fiction : Frank Westermeyer
[Inter]action : Cindy Coutant
Représentation : Niels Trannois
Re/Production : Didier Rittener

Secrétariat :
Marion Pecnard
Bât. A / RDC / R.04
marion.pecnard@hesge.ch
022 558 61 57

Master
CCC : Federica Martini
TRANS – : Olivier Desvoignes et Marianne Guarino-Huet
Work.Master : Krzysztof Kosciuczuk et Clovis Maillet

Secrétariat :
Carole Lauk
Bât. A / RDC / R.04
carole.lauk@hesge.ch
022 558 52 93

ASSOCIATIONS

Sindycat
Syndicat étudiant de la HEAD. Sindycat est l'association qui porte la voix, les difficultés et les revendications des étudiant-e-x-s auprès des diverses instances de la HEAD. Espace de rencontre dans le bâtiment D.
Instagram : sindycat.head
Adresse de contact : sindy.head@hesge.ch

ASSURANCES

Assurance Responsabilité civile (RC)
Les étudiant-e-x-s sont assuré-e-x-s en matière de responsabilité civile pendant les cours, les manifestations et les voyages d'études, organisés par la HEAD (franchise de CHF 5'000). Les étudiant-e-x-s ne sont pas assuré-e-x-s lors de déplacements pour se rendre ou quitter l'école, ni lors d'un stage. L'école recommande donc de contracter une assurance responsabilité civile couvrant la perte, le vol et la détérioration du matériel d'autrui ou emprunté à la HEAD.

Assurance maladie
L'assurance maladie est obligatoire pour toute personne domiciliée en Suisse, même temporairement. L'étudiant-e-x doit s'assurer par ses propres moyens contre les risques de maladie pendant toute la durée de ses études, et également durant un stage.

Assurance accident
L'assurance contre les risques d'accident est obligatoire. Les étudiant-e-x-s sont responsables de s'assurer contre les risques d'accident pendant toute la durée de la formation ou du stage, que celle-ci ou celui-ci soit effectué-e en Suisse ou à l'étranger. Si l'étudiant-e-x travaille régulièrement plus de 8 heures par semaine, il ou elle peut être assuré-e-x par son employeur contre les accidents du travail.

Assurance rapatriement
Il est recommandé de contracter une assurance rapatriement pour couvrir d'éventuels frais médicaux, hospitaliers ou de rapatriement encourus durant les voyages à l'étranger réalisés dans le cadre des études à la HEAD.

HES-SO Genève > Vie étudiante
Unige > Bureau Social
Service de l'assurance maladie de Genève

ATTESTATION SEMESTRIELLE D'ÉTUDES

Une attestation semestrielle d'études est éditée pour les étudiant-e-x-s inscrit-e-x-s à des enseignements durant le semestre. Elle est disponible dès le premier jour du semestre sur le Portail étudiant AGE et ne peut être délivrée à l'avance.

Les étudiant-e-x-s en semestre de congé ne reçoivent pas d'attestation semestrielle d'études.

Pour les étudiant-e-x-s arrivant à la HEAD, l'attestation d'admission fait office de document officiel pour les démarches administratives (logement, permis de séjour, visa).

BACHELOR ET MASTER

Le Bachelor est le premier diplôme de la formation de base de niveau universitaire. Il requiert l'obtention de 180 crédits ECTS et s'étend en principe sur trois ans à plein temps. Les études de Bachelor visent l'acquisition de compétences de base dans une discipline et d'une méthode de travail permettant d'envisager une insertion professionnelle réussie.

Le Master est le deuxième diplôme de la formation de base de niveau universitaire. Il requiert l'obtention de 120 crédits ECTS et s'étend en principe sur deux ans à plein temps. Il offre un approfondissement, au sens large, du domaine d'études et une initiation à la recherche.

BADGE MONÉTIQUE

Le badge monétique blanc est délivré lors de la séance d'accueil. Pour le faire fonctionner, il est nécessaire d'activer votre badge via ce lien : https://app.hesge.ch/badges/

Le badge monétique permet de payer, sans argent liquide, l'utilisation des photocopieurs ainsi que les prestations ou matériaux mis à disposition dans tous les points de vente des bâtiments de l'école : ateliers Bois, Métal, Prototypage, CNC, Bibliothèque, CERCCO, Pool Édition & Impression et Tissuthèque.

La recharge peut se faire soit en ligne, soit sur la borne de recharge située dans le bâtiment A (Atelier Bois / Mezzanine).

En cas de perte, s'adresser au Bureau des études, le remplacement est facturé CHF 20.-.

BÂTIMENTS

L'accès aux bâtiments est réservé aux étudiant-e-x-s, au personnel et aux invité-e-x-s de la HEAD.

Heures d'ouverture des bâtiments A, D et H :
Lundi - vendredi : 8h - 22h
Samedi : 9h - 18h

Heures d'ouverture du bâtiment E :
Lundi - vendredi : 8h - 17h30

Nous vous rappelons qu'il est strictement interdit de fumer et de consommer de l'alcool à l'intérieur des bâtiments.

BIBLIOTHÈQUE

Plus de 40 000 livres, 4 000 DVD et 180 revues sont disponibles en consultation ou en prêt à la bibliothèque. Parcourez l'ensemble des collections sur la plateforme swisscovery | HES-SO.

Le blog de la bibliothèque présente les ressources électroniques à disposition, des aides à la recherche ainsi qu'un formulaire de propositions d'achat. La bibliothèque possède également une page instagram.

Bât. E / 2e étage
biblio.head@hesge.ch
022 558 51 88

BOURSES

Les étudiant-e-x-s en situation financière difficile peuvent bénéficier de bourses, de prêts ou d'aides ponctuelles. Ces aides financières sont accordées soit par le Canton (allocation d'études et bourse cantonale), soit par le Service Aides financières de l'Unige (bourse et aide ponctuelle), soit par des fonds privés (bourse et aide d'urgence).

Pour toute question concernant les aides financières délivrées par le Service Aides financières de l'Unige ou la constitution des dossiers, le Point Vie de Campus est à disposition des étudiant-e-x-s tous les jours de 10h à 16h au 1er étage d'Uni Dufour. Le Service est également joignable via sa permanence téléphonique au +41 22 379 77 79 ou via email à l'adresse aides-financieres@unige.ch.

HEAD > Bourses et aides aux études
HES-SO Genève > Vie étudiante

BUREAU DES ÉTUDES

Les collaborateur-rice-x-s du Bureau des études délivrent les cartes d'étudiant-e-x-s et badges monétiques, renseignent les candidat-e-x-s aux admissions, délivrent les conventions de stage, et répondent aux questions relatives aux inscriptions aux modules/cours et au Portail étudiant AGE.
Lundi – Vendredi / 8h30 - 12h

Arts visuels et Cinéma
Bât. E / 1er étage / 1.13
Maeva Mourlan
maeva.mourlan@hesge.ch
022 558 60 75

Communication visuelle, Design d'espace,
Design Produit / Mode, bijou et accessoires
Bât. E / 1er étage / 1.12
Céline Bingöl
celine.bingol@hesge.ch
022 558 53 35

CALENDRIER

Le calendrier académique est disponible sur le site de l'école.

CAFÉTÉRIA

Une cafétéria, située dans le bâtiment H, servant des plats chauds, de la petite restauration et des boissons est à la disposition des étudiant-e-x-s et du personnel de la HEAD.

CARTE D'ÉTUDIANT-E-X

La carte d'étudiant-e-x atteste que vous êtes immatriculé-e-x à la HEAD. Elle est délivrée lors de la séance d'immatriculation. En cas de perte, s'adresser au Bureau des études, le remplacement est facturé CHF 20.-.

Chaque semestre, vous devez vous procurer l'autocollant du semestre en cours auprès du Bureau des études ou des secrétariats de département.

CERTIFICAT MÉDICAL

Toute absence à une évaluation doit être justifiée dans les 48 heures par la fourniture d'un certificat médical ou d'un justificatif de force majeure. L'original du certificat doit être transmis au Bureau des études ou au secrétariat du département.

CINÉMA

Responsable : Anita Hugi
Adjoint-e-x : NN

Bât. A / 5e étage

COMMUNICATION VISUELLE

Responsable : Dimitri Broquard
Adjoint : Raphaël Widmer

Bachelor Illustration
Responsable : Clément Paurd

Master Media Design
Responsable : Alexia Mathieu

Secrétariat :
Sabine De Matteis
Bât. H / 2e étage
sabine.de-matteis@hesge.ch
022 388 66 81

COMPTE HES

Le compte HES est un compte personnel qui permet d'accéder à la boîte email HEAD, à l'intranet HES-GE, au réseau Wi-Fi Eduroam et de se connecter sur les ordinateurs de l'école. Le login et le mot de passe sont fournis à chaque nouvel-le-x étudiant-e-x lors de son entrée à la HEAD.

En cas de problème avec le compte HES :
support@hesge.ch
022 558 58 58

COMPTE SWITCH EDU-ID

Le compte SWITCH edu-ID permet d'accéder aux services numériques du monde académique suisse et international. Il est nécessaire de créer votre compte SWITCH edu-ID et de le lier à votre compte HES.

HES-SO > SWITCH edu-ID

CONGÉS

Congés maladie, accident, maternité, service militaire
Les absences de longue durée attestées (minimum un semestre) pour raison de maladie, d'accident, de maternité ou de service militaire ne sont pas comptabilisées dans le temps d'études. Ces absences doivent être justifiées, dès que possible, par la fourniture de certificats médicaux ou de documents officiels auprès du Bureau des études. Le montant de la taxe d'études est réduit à CHF 150.- par semestre de congé.

Congés pour raisons personnelles
L'étudiant-e-x qui désire interrompre sa formation avec l'intention de la reprendre ultérieurement doit présenter sa demande de congé par écrit à la responsable de la coordination de l'enseignement de la HEAD au plus tard dans les 3 premières semaines du semestre. Le montant de la taxe d'études est réduit à CHF 150.- par semestre de congé.

La durée totale cumulée des congés ne peut pas excéder deux ans (4 semestres).

CONSEILLÈRE AUX ÉTUDES

La Conseillère aux études fournit de l'aide et des conseils aux étudiant-e-x-s pour les questions d'ordre social ou pédagogique telles que réorientation, prolongation ou situation d'échec.

Emilie Parendeau
Bât. E / 1er étage / 1.11 / Lundi et jeudi sur rendez-vous
emilie.parendeau@hesge.ch
022 558 55 84

COURS DE LANGUES

La Maison des Langues de l'Université de Genève propose des cours de langues et des cours d'appui à des prix attractifs.

Deux plateformes offrent aux étudiant-e-x-s l'opportunité d'apprendre ou de pratiquer une langue étrangère, gratuitement et selon les disponibilités de chacun-e-x :
edu.e-tandem.ch et tandems.unige.ch

CULTURE

Tous les évènements culturels organisés par la HEAD sont recensés sur son agenda en ligne.

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès aux cours et aux activités culturelles de l'Université de Genève : danse, écriture, théâtre, musique, ciné-club, orchestre, chœur, billets offerts pour des spectacles, concerts et expositions, etc.

DESIGN D'ESPACE

Bachelor et Master en Architecture d'intérieur
Responsable : Javier Fernandez Contreras
Adjointe : Valentina de Luigi

Master Espace et Communication
Responsables : Arno Mathies et Rosario Hurtado

Secrétariat :
Lucie Landenbergue
Bât. H / 1er étage
lucie.landenbergue@hesge.ch
022 558 70 84

DESIGN PRODUIT / MODE, BIJOU ET ACCESSOIRES

Responsable : Lutz Huelle
Adjointe Design Mode : Nina Gander

Orientation Design Bijou et accessoires
Responsable : David Roux-Fouillet

Secrétariat :
Fabiola Di Stefano
Bât. D / 1er étage
fabiola.distefano@hesge.ch
022 558 56 43

DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT

La HEAD entend favoriser activement un climat de travail empreint de respect et de tolérance. En cas de discrimination (de tout ordre) ou de harcèlement (psychologique, sexuel, numérique…), il est important de rompre le silence et d'obtenir des conseils ainsi qu'un soutien dans la résolution du problème.

La HES-SO Genève met à disposition une permanence d'écoute et de soutien gratuite et confidentielle. Aucune information n'est communiquée à un tiers, quel qu'il soit, sans qu'un accord explicite soit donné. La permanence est ouverte les jours ouvrables de 8h30 à 18h30 et les rendez-vous sont assurés, en français et en anglais, par une personne totalement indépendante de l'institution : personnedeconfiance@humancp.ch / 022 736 33 07.

HES-SO Genève > Mal-être / Harcèlement / Violences

DOCTORAT

Le doctorat est un programme de formation de recherche qui conduit à la soutenance d'une thèse. Il fait suite à l'obtention d'un Master. La HEAD propose le doctorat uniquement dans le cadre de partenariats avec d'autres universités ou hautes écoles.

IRAD – Institut de recherche en art et en design
Responsable : Anthony Masure
Assistante : Christelle Granite-Noble
Bât. E / 2e étage
022 558 53 71

DURABILITÉ

La durabilité est une préoccupation de très nombreux étudiant-e-x-s, enseignant-e-x-s ou membres du personnel administratif et technique de notre école. La HEAD a développé un plan d'actions durabilité (PAD 2021-2024) ambitieux, issu d'une démarche participative. Celui-ci concerne aussi bien la gouvernance, l'enseignement, la recherche, la responsabilité sociétale, la gestion durable que la communication.

Délégué à la durabilité : Yves Corminboeuf
durabilite.head@hesge.ch

ECTS

Les crédits ECTS (système européen de transfert et d'accumulation de crédits) mesurent tout travail fourni lors des études pour satisfaire aux exigences de validation de l'enseignement. Un semestre à plein temps équivaut à 30 crédits ECTS. Un crédit correspond à 25-30 heures de travail, y compris le travail personnel. Ce système favorise la mobilité internationale et la reconnaissance des enseignements et titres.

À chaque fin de semestre, un relevé de crédits ECTS est délivré à chacun-e-x sur son Portail étudiant AGE.

EEE

L'évaluation des enseignements par les étudiant-e-x-s (EEE) a pour objectif d'améliorer la qualité de l'enseignement dispensé à la HEAD. Chaque semestre, les étudiant-e-x-s sont invité-e-x-s à porter une appréciation sur une série d'enseignements suivis durant le semestre via le Portail étudiant AGE. L'évaluation se fait soit en répondant à une question unique portant sur la satisfaction globale, soit par le biais d'un questionnaire

approfondi. La participation des étudiant-e-x-s à ce processus est déterminante, l'anonymat est garanti et les résultats sont publiés chaque semestre sur l'intranet de la HES-SO Genève.

ÉGALITÉ DES CHANCES

Le programme « HES-SO Genève sans obstacle » permet des aménagements de programmes d'études pour les étudiant-e-x-s à besoins spéciaux (handicap, maladie chronique). Une commission ad hoc traite les dossiers. Informations auprès de la Conseillère aux études et de lae Déléguéx à l'inclusivité et à la diversité.

ÉQUIVALENCES

Des équivalences peuvent être accordées en début de cursus sur demande écrite de l'étudiant-e-x pour une ou des unité(s) d'enseignement, voire un ou des module(s) pour lequel ou lesquels elle ou il peut justifier d'avoir déjà acquis des connaissances préalables.
Cette demande doit parvenir au secrétariat de la filière concernée au plus tard trois semaines après le début du premier semestre d'études. Les décisions sont transmises par email aux étudiant-e-x-s et aux enseignant-e-x-s concerné-e-x-s.

ÉVALUATIONS

Tout-e-x étudiant-e-x inscrit-e-x à un enseignement est automatiquement tenu-e-x d'accomplir l'évaluation prévue (examen, jury) pour valider les crédits ECTS.

Toute absence à une évaluation doit être justifiée dans les 48 heures par un certificat médical ou un justificatif de force majeure, à transmettre au Bureau des études ou au secrétariat du département.

EXMATRICULATION

L'étudiant-e-x qui souhaite interrompre définitivement ses études adresse une demande écrite (email) motivée à la Responsable de la coordination de l'enseignement.

Si l'abandon est communiqué dans les deux premières semaines du semestre, le semestre n'est pas comptabilisé dans la durée des études. Les taxes d'études du semestre entamé restent dues.

Tout-e-x étudiant-e-x exmatriculé-e-x souhaitant réintégrer l'école devra se soumettre au processus d'admission complet (inscription en ligne, dossier et entretien) sans garantie de succès.

Responsable de la coordination de l'enseignement : Aurélie Elisa Gfeller
Bât. E / 1er étage / 1.10
aurelie.gfeller@hesge.ch
022 558 68 42

FRAIS D'ÉTUDES

Étudier à la HEAD implique la prise en charge par les étudiant-e-x-s d'un certain nombre de frais liés à la réalisation des travaux durant le cursus et pour le diplôme (matériel, support, ordinateur, etc.). Selon la filière de formation et les projets réalisés ces frais peuvent être significatifs.

HES-SO Genève > Vie étudiante

GOUVERNANCE

La HEAD – Genève fait partie de la HES-SO Genève (Haute école spécialisée de Suisse occidentale), qui réunit six hautes écoles de niveau universitaire, proposant des formations axées sur la pratique professionnelle et reconnues sur le plan international. Les organigrammes sont consultables sur le site internet de l'école.

La HEAD est dotée de différentes instances participatives dans lesquelles les étudiant-e-x-s, le corps enseignant et le personnel administratif et technique sont représenté-e-x-s. Afin de garantir le bon fonctionnement de l'institution, les étudiant-e-x-s sont activement invités-e-x-s à y participer.

La Commission mixte peut se saisir de toutes les questions que la direction, le personnel ou les étudiant-e-x-s désirent aborder en commun.

Le Conseil académique, composé de 12 membres (8 personnalités extérieures et 4 représentant-e-x-s de l'école) vise à renforcer le tissu social, économique et culturel de la HEAD.

HES-SO Genève > Cadre institutionnel

IMMATRICULATION

Chaque étudiant-e-x entrant à la HEAD doit être immatriculé-e-x. Chacun-e-x reçoit une convocation par email qui précise quels renseignements et documents doivent être fournis. L'immatriculation n'a lieu qu'une seule fois, lors de l'entrée à la HEAD.

IMPRIMANTES

Des imprimantes sont à disposition dans chaque bâtiment. Il existe deux possibilités pour lancer des impressions : via le réseau de l'école (Ethernet) ou via l'interface web.

En cas de problème d'impression :
support@hesge.ch
022 558 58 58

INCLUSIVITÉ ET DIVERSITÉ

La HEAD se soucie de sa communauté et de son devoir d'exemplarité. Elle croit en sa capacité collective à œuvrer pour une école inclusive et forte de sa diversité. La HEAD s'engage contre le racisme, le validisme, le sexisme, le classisme ou toutes formes de discriminations liées à l'identité de genre et à l'orientation sexuelle et affective. Lae Déléguéx à l'inclusivité est la personne en charge de mettre en œuvre la politique institutionnelle en matière d'inclusivité et les actions transversales concrètes visant à lutter contre les discriminations. They est à disposition des étudiant-e-x-s et des personnels :

Nayansaku Mufwankolo (they/zey)
Bât. E / 1er étage / 1.11
nayansaku.mufwankolo@hesge.ch

INFOLAB

L'InfoLab accueille les étudiant-e-x-s, sur rendez-vous, pour de l'appui technique informatique, notamment par le biais de prêt de matériel (Macs Mini, iPads, MiniMads, écrans, accessoires, etc.).

Bât. E / 1er étage / 1.01
infolab.head@hesge.ch
022 558 54 10

INFORMATIQUE

Ordinateurs
Des ordinateurs sont disponibles en libre accès à la bibliothèque ou dans les salles informatiques de plusieurs bâtiments.
Les étudiant-e-x-s peuvent acquérir un ordinateur portable à prix réduit via les offres Poséidon et Neptun. Pour prendre connaissance des offres en cours, se rendre sur le blog de l'InfoLab.

Certains fabricants de matériel informatique proposent des offres, réservées aux étudiant-e-x-s et au personnel des universités. Plus d'informations sur leur site internet, offres Éducation.

Support informatique
Pour tous les problèmes informatiques, contacter le support informatique ou la hotline de la HES-SO Genève :
support@hesge.ch
022 558 58 58

OneDrive et Switch FileSender
OneDrive permet d'avoir un espace cloud personnel et de partager des fichiers. Chaque utilisateur a un espace de 1 To à disposition, accessible depuis n'importe quel réseau, même hors de l'école.
Switch FileSender permet de transférer des fichiers allant jusqu'à 50 GB et le lien reste valide durant une période de 20 jours.
Pour utiliser ces services, se rendre sur le WIKI HES.

JOBS ÉTUDIANTS

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès au Centre de carrière de l'Université de Genève. Il délivre des informations légales relatives à la prise d'emploi et gère une plateforme en ligne d'offres d'emplois et de stages.

LOGEMENT

La HES-SO Genève propose trois foyers aux étudiant-e-x-s :
Foyer de Champel, Foyer Dassier, Foyer Pinchat.

La Cité universitaire de Genève est réservée aux étudiant-e-x-s âgé-e-x-s de 18 à 35 ans au maximum, de toutes nationalités.

La Ciguë, une coopérative à but non lucratif, propose des logements communautaires bon marché pour les personnes en formation. Elle promeut l'écologie et fonctionne selon les principes d'autogestion.

Liens vers différentes possibilités de logement :
HES-SO Genève > Vie étudiante
Intranet HES-SO Genève > Logement

LOGICIELS

La HEAD met à disposition des étudiant-e-x-s de toutes les filières et du personnel les logiciels de la suite Adobe Creative Cloud et de la suite Microsoft Office. La signature de la Charte informatique est indispensable pour bénéficier de ce service.

Pour les utiliser sur un ordinateur personnel, se rendre sur le WIKI HES de la HEAD.

MAGASIN AUDIOVISUEL

Le magasin audiovisuel permet l'emprunt d'appareils et accessoires audio-visuels pour une utilisation dans le cadre des études. Les étudiant-e-x-s veillent à rapporter le matériel emprunté en bon état et dans les délais.

Bât. A / Sous-sol / S.11
Cathy Lopez (Cinéma)
022 558 53 12
Toky Rabemanantsoa
022 558 66 89

MOBILITÉ INTERNATIONALE

Les séjours de mobilité permettent aux étudiant-e-x-s de vivre une expérience de formation à l'étranger durant un ou deux semestres. Les enseignements suivis durant le séjour de mobilité sont validés dans le cursus d'études.
Liste des écoles partenaires et informations utiles

Responsable des relations internationales : Audrey Zecchin (a. i.)
Coordinatrice des mobilités : Anne-Laure Minh Beuret
Bât. E / 1er étage / 1.09
international.head@hesge.ch
022 558 51 38
Mardi / 11h - 13h

ORIENTATION

La Conseillère aux études se tient à disposition des étudiant-e-x-s pour toute question d'orientation au sein de la HEAD.

Pour toute question sur les parcours professionnels et d'études, la Cité des métiers du Grand Genève propose des consultations individuelles gratuites et confidentielles, sans rendez-vous et le site orientation.ch recense toutes les formations universitaires en Suisse.

PERMIS DE SÉJOUR ET VISA

Les étudiant-e-x-s étranger-ère-x-s non domicilié-e-x-s en Suisse doivent accomplir de manière autonome les démarches d'obtention de visa et de permis de séjour pour s'installer à Genève.

HES-SO Genève > Vie étudiante

Les démarches pour l'obtention d'un permis de séjour s'effectuent auprès du Service étrangers de l'Office cantonal de la population et des migrations (OCPM).

PLAN D'ÉTUDES

Le plan d'études détaille l'ensemble du parcours de formation et spécifie quels sont les modules (cours, séminaires, ateliers, workshops, etc.) qui doivent être validés à chaque semestre.

La rubrique Formations et recherche du site internet de la HEAD donne accès aux plans d'études pour chacune des formations Bachelor et Master et aux descriptifs détaillés de tous les modules.

POOLS

La HEAD s'organise autour de différents pools transversaux. Placés sous la responsabilité d'enseignant-e-x-s, ils rassemblent des compétences et techniques spécifiques. Les pools accompagnent les étudiant-e-x-s dans la réalisation de leurs projets et proposent des enseignements transversaux ou adaptés au cursus de chaque étudiant-e-x. Ils ont également un rôle clef dans les partenariats et dans la réalisation de mandats.

Pool Matériaux

Responsables : Christian Gonzenbach et Silvain Delacrétaz

Atelier Bois / Bât. A / RDC
Alexandre Simian
022 558 50 53

Atelier Métal / Bât. A / RDC
Xavier Plantevin
022 558 67 64

Atelier Prototypage / Bât. A / RDC
Clément Schlemmer
Juan Galan Bello
022 558 54 38

Atelier CNC / Bât. A / RDC
Frédéric Butor-Blamont
022 558 57 03

Atelier Mode / Bât. D / 1er étage
Madeline Ribeiro
022 558 60 72

Atelier Bijou / Bât. D / RDC
Cyril de Froment
022 558 54 59

CERCCO / Bât. D / Entresol
Isabelle Schnederle
022 558 58 08

Pool Édition & Impression

Responsable : Julien Tavelli
Bât. H / Sous-sol
022 558 71 74

Pool Photographie

Responsable : Aurélie Pétrel
Bât. A / 3e étage
headpoolphoto@hesge.ch
022 558 52 11

Pool Numérique

Responsable : Vytas Jankauskas
Bât. E / 1er étage / 1.02

Pool Image-Son

Responsable : Vuk Vukmanovic
Bât. A / 1er étage / 1.11

PORTAIL ÉTUDIANT AGE

Le Portail étudiant AGE permet de modifier les données personnelles, d'imprimer l'attestation semestrielle d'études et les relevés de crédits ECTS, et de participer à l'évaluation des enseignements par les étudiant-e-x-s (EEE). Il permet aussi d'obtenir la liste des inscriptions du semestre en cours (libellé, horaires et salle).

Pour se connecter, utiliser votre SWITCH edu-ID. Plus d'infos sur le WIKI HES.

RÉCLAMATIONS ET RECOURS

Les étudiant-e-x-s ont le droit de contester toutes les décisions académiques ou administratives et doivent pour cela suivre une procédure précise.

RÈGLEMENTS

L'ensemble des règlements qui régissent le fonctionnement de la HEAD sont disponibles dans la rubrique Règlements et directives du site internet de l'école.

La Charte d'éthique et de déontologie des HES de Genève, ainsi que les documents HEAD – Genève : règles, usages et valeurs et Travaux et projets artistiques ou de design : principes déontologiques et rappels règlementaires rappellent les principes et les valeurs qui fondent la communauté HEAD.

Les étudiant-e-x-s doivent signer la Charte informatique lors de leur entrée à l'école afin de bénéficier de l'accès aux logiciels professionnels.

RÉSEAUX SOCIAUX

Suivez les activités de la HEAD sur les réseaux sociaux :
facebook / instagram / youtube / twitter / linkedin

Multiples infos, offres d'emploi, de logement, etc. mises en ligne par les étudiant-e-x-s :
Groupe Facebook HEAD – Genève

Newsletter de la HEAD

SANTÉ

Pour tout problème de santé ou lié à l'alimentation, à la sexualité, aux addictions, les étudiant-e-x-s peuvent s'adresser à la Consultation de médecine interne générale pour étudiant-e-x-s des HUG.

Pour les problèmes d'ordre psychologique (stress, burn out, déprime, etc.), les étudiant-e-x-s peuvent s'adresser au Service Santé Psychologie :

psychologique@unige.ch
022 379 13 33

SERVICE AIDES FINANCIÈRES

Dans le cadre d'une convention avec l'Université de Genève, les étudiant-e-x-s de la HEAD peuvent bénéficier des prestations du Service Aides financières et du Bureau social de l'Unige.

aides-financieres@unige.ch
022 379 77 79

SERVICE MILITAIRE ET CIVIL

Dans la mesure du possible, les obligations militaires sont accomplies avant le début des études. Consulter la procédure pour les demandes de déplacement de service (DDS) :
HES-SO Genève > Vie étudiante

À la HEAD, s'adresser au Bureau des études, qui est en charge de la conciliation entre études et service militaire ou civil.

SPORTS

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès aux cours et aux activités sportives de l'Université de Genève. De nombreux cours sont gratuits et d'autres accessibles à prix attractifs.

STAGES

Certaines filières organisent des stages inclus dans le plan d'études, qui font l'objet d'une convention et permettent de valider des crédits ECTS. Quand ces stages sont réalisés dans des entreprises étrangères, les étudiant-e-x-s peuvent bénéficier de bourses de mobilité.

Renseignements auprès du Bureau des études.

TAXES D'ÉTUDES

Tout-e-x étudiant-e-x en formation à la HEAD doit s'acquitter chaque semestre de la taxe d'études de CHF 500.- et d'un émolument administratif de CHF 75.-. Il n'existe pas à la HEAD de possibilité d'exonération ou d'échelonnement de paiement.

Le non-paiement des taxes d'études dans les délais entraîne l'exmatriculation.

Une taxe réduite de 150.- par semestre est facturée aux étudiant-e-x-s en congé.

Nicolas Rivet
Bât. E / 1er étage / 1.03
nicolas.rivet@hesge.ch
022 558 63 19

URGENCES

En cas d'accident, de sinistre, de vol, d'agression ou de violences sexuelles, contactez les numéros d'urgence suivants :

Police : 117
Feu : 118
Urgences médicales : 144
Urgences psychiatriques : 022 372 38 62
Viol-Secours : 022 345 20 20

WI-FI

Un réseau Wi-Fi est à disposition dans tous les bâtiments de la HEAD : Eduroam.

Pour se connecter, utiliser votre loginHES@hes-so.ch et le mot de passe de votre compte HES.

En cas de problème de connexion :
support@hesge.ch
022 558 58 58

WIKI HES

Le WIKI HES est un guide en ligne qui contient de nombreuses informations concernant tous les outils informatiques mis à disposition : le compte HES, la boîte email HEAD, le Portail étudiant AGE, le WI-FI, le badge monétique, les imprimantes, la plateforme Teams, les espaces de stockage et l'intranet de la HES-SO Genève.