

# GUIDE PRATIQUE

Le Guide pratique HEAD – Genève réunit des informations utiles pour qui étudie ou souhaite étudier à la HEAD. English version : [here](#).

## A

[ACCUEIL](#)

[ADRESSE EMAIL](#)

[ANNUAIRE](#)

[ARTS VISUELS](#)

[ASSOCIATIONS](#)

[ASSURANCES](#)

[ATTESTATION SEMESTRIELLE D'ÉTUDES](#)

## B

[BACHELOR ET MASTER](#)

[BADGE MONÉTIQUE](#)

[BÂTIMENTS](#)

[BIBLIOTHÈQUE](#)

[BOURSES](#)

[BUREAU DES ÉTUDES](#)

## C

[CALENDRIER](#)

[CARTE D'ÉTUDIANT-E-X](#)

[CERTIFICAT MÉDICAL](#)

[CINÉMA](#)

[COMMUNICATION VISUELLE](#)

[COMPTE HES](#)

[CONGÉS](#)

[CONSEILLÈRE AUX ÉTUDES](#)

[COURS DE LANGUES](#)

[CULTURE](#)

## D

[DESIGN D'ESPACE](#)

[DESIGN PRODUIT / MODE, BIJOU ET ACC.](#)

[DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT](#)

[DOCTORAT](#)

## E

[ECTS](#)

[ÉGALITÉ DES CHANCES](#)

[ÉQUIVALENCES](#)

[ÉVALUATIONS](#)

[EXMATRICULATION](#)

## G

[GOUVERNANCE](#)

## I

[IMMATRICULATION](#)

[IMPRIMANTES](#)

[INFOLAB](#)

[INFORMATIQUE](#)

## J

[JOBS ÉTUDIANTS](#)

## L

[LOGEMENT](#)

[LOGICIELS](#)

## M

[MOBILITÉ INTERNATIONALE](#)

## O

[ORIENTATION](#)

## P

[PERMIS DE SÉJOUR ET VISA](#)

[PLAN D'ÉTUDES](#)

[POOLS](#)

[PORTAIL ÉTUDIANT AGE](#)

## R

[RÉCLAMATIONS ET RECOURS](#)

[RÈGLEMENTS](#)

[RÉSEAUX SOCIAUX](#)

## S

[SANTÉ](#)

[SERVICE SOCIAL ET FINANCES](#)

[SERVICE MILITAIRE ET CIVIL](#)

[SPORTS](#)

[STAGES](#)

## T, U

[TAXES D'ÉTUDES](#)

[URGENCES](#)

## W

[WI-FI](#)

[WIKI HES](#)

## ACCUEIL

Bât. E / Châtelaine 5

[Valérie Lehaguez](#)

[Aimeric Baumann](#)

022 388 51 00

Bât. H / Châtelaine 7

[Helder Dos Santos](#)

079 269 57 04

Bât. A / Franchises 2

[Aimeric Baumann](#)

022 388 51 00

Bât. D / James-Fazy 15

[Stéphane Lacour](#)

022 388 51 20

Bât. EN / Encyclopédie 5

[Eviano Luraschi](#)

022 388 51 63

## ADRESSE EMAIL

L'adresse email HEAD des étudiant-e-x-s se présente sous la forme :  
prénom.nom@etu.hesge.ch

La boîte email HEAD est le canal officiel de communication, à consulter régulièrement et à utiliser pour tout contact avec les enseignant-e-x-s, les assistant-e-x-s ou les services administratifs : [m.hesge.ch](http://m.hesge.ch)

L'adresse email HEAD reste valide deux mois après l'obtention du diplôme.

## ANNUAIRE

Les adresses email du personnel de la HEAD se présentent sous la forme :  
prénom.nom@hesge.ch

L'[annuaire](#) recense les adresses email et les numéros de téléphone des enseignant-e-x-s et de tout le personnel administratif et technique.

## ARTS VISUELS

Responsable : [Charlotte Laubard](#)

Adjointe : [Katrin Kettenacker](#)

**Bachelor**  
**Construction:** [Katharina Hohmann](#)  
**Information/fiction:** [Frank Westermeyer](#)  
**[Inter]action:** [Aloïs Godinat](#)  
**Représentation:** [Caroline Bachmann](#)  
**Re/Production:** [Didier Rittener](#)

**Secrétariat:**  
[Marion Pecnard](#)  
**Bât. A / RDC / R.04**  
[marion.pecnard@hesge.ch](mailto:marion.pecnard@hesge.ch)  
**022 388 51 76**

**Master**  
**CCC:** [Doreen Mende](#)  
**TRANS –:** [Olivier Desvoignes](#) et [Marianne Guarino-Huet](#)  
**Work.Master:** [Emmanuelle Lainé](#) et [Marlie Mul](#)

**Secrétariat:**  
[Carole Lauk](#)  
**Bât. A / RDC / R.04**  
[carole.lauk@hesge.ch](mailto:carole.lauk@hesge.ch)  
**022 388 58 19**

## **ASSOCIATIONS**

**Collectif FAIR**  
Formé pour l'organisation de la grève féministe du 14 juin 2019, FAIR perpétue et représente les luttes féministes intersectionnelles.  
[collectiffeministehead@riseup.net](mailto:collectiffeministehead@riseup.net)

**Sindycat**  
Syndicat étudiant de la HEAD (en cours de constitution). Adresse de contact: collectif Sindy.  
[sindy.head@hesge.ch](mailto:sindy.head@hesge.ch)

## **ASSURANCES**

**Assurance Responsabilité civile (RC)**  
Les étudiant-e-x-s sont assuré-e-x-s en matière de responsabilité civile pendant les cours, les manifestations et les voyages d'études, organisés par la HEAD. Les étudiant-e-x-s ne sont pas assuré-e-x-s lors de déplacements pour se rendre ou quitter l'école, ni lors d'un stage. L'école recommande donc de contracter une assurance responsabilité civile couvrant la perte, le vol et la détérioration du matériel d'autrui ou emprunté à la HEAD.

### **Assurance maladie**

L'assurance maladie est obligatoire pour toute personne domiciliée en Suisse, même temporairement. L'étudiant.e doit s'assurer par ses propres moyens contre les risques de maladie pendant toute la durée de ses études, et également durant un stage.

### **Assurance accident**

L'assurance contre les risques d'accident est obligatoire, à moins que l'étudiant-e-x travaille régulièrement plus de 8 heures par semaine et soit assuré-e-x par son employeur contre les accidents du travail.

### **Assurance rapatriement**

Il est recommandé de contracter une assurance rapatriement pour couvrir d'éventuels frais médicaux, hospitaliers ou de rapatriement encourus durant les voyages à l'étranger réalisés dans le cadre des études à la HEAD.

[HES-SO Genève > Affaires étudiantes](#)

[Unige > Bureau Social](#)

[Service de l'assurance maladie de Genève](#)

## **ATTESTATION SEMESTRIELLE D'ÉTUDES**

Une attestation semestrielle d'études est éditée pour les étudiant-e-x-s inscrit-e-x-s à des enseignements durant le semestre. Elle est disponible dès le premier jour du semestre sur le [\*\*Portail étudiant AGE\*\*](#). Les modalités de délivrance sont susceptibles d'évoluer au semestre de printemps 2021-22.

Les étudiant-e-x-s en semestre de congé ne reçoivent pas d'attestation semestrielle d'études.

## **BACHELOR ET MASTER**

Le Bachelor est le premier diplôme de la formation de base de niveau universitaire. Il requiert l'obtention de 180 crédits ECTS et s'étend en principe sur trois ans à plein temps. Les études de Bachelor visent l'acquisition de compétences de base dans une discipline et d'une méthode de travail permettant d'envisager une insertion professionnelle réussie.

Le Master est le deuxième diplôme de la formation de base de niveau universitaire. Il requiert l'obtention de 120 crédits ECTS et s'étend en principe sur deux ans à plein temps. Il offre un approfondissement, au sens large, du domaine d'études et une initiation à la recherche.

## BADGE MONÉTIQUE

Le badge monétique blanc est délivré lors de la séance d'accueil. En cas de perte, s'adresser au [Bureau des études](#), le remplacement est facturé CHF 20.-.

Le badge monétique permet de payer, sans argent liquide, l'utilisation des photocopieurs ainsi que les prestations ou matériaux mis à disposition dans tous les points de vente des bâtiments de l'école : ateliers [Bois](#), [Métal](#), [Prototypage & CNC](#), [Bibliothèque](#), [CERCCO](#), [Pool Impression & Edition](#) et Tissuthèque.

La recharge peut se faire soit [en ligne](#), soit sur la borne de recharge située dans le bâtiment A (Atelier Bois / Mezzanine).

## BÂTIMENTS

L'accès aux bâtiments est réservé aux étudiant-e-x-s, au personnel et aux invité-e-x-s de la HEAD. Les heures d'ouverture générales sont de 8h à 20h du lundi au vendredi.

Le [personnel d'accueil](#) est à disposition des étudiant-e-x-s pour prêter des clés, réserver des salles ou signaler des dérangements sur les appareils. Votre responsabilité est engagée à partir du moment où une clé, un code ou un badge vous a été confié.

Nous vous rappelons qu'il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des bâtiments.

## BIBLIOTHÈQUE

Plus de 40 000 livres, 4 000 DVD et 180 revues sont disponibles en consultation ou en prêt à la bibliothèque. Parcourez l'ensemble des collections sur la plateforme [swisscovery | HES-SO](#).

Le [blog de la bibliothèque](#) présente les ressources électroniques à disposition, des aides à la recherche ainsi qu'un formulaire de propositions d'achat. La bibliothèque possède également une page [instagram](#).

Bât. E / 2e étage

[biblio.head@hesge.ch](mailto:biblio.head@hesge.ch)

022 388 58 34

## BOURSES

Les étudiant-e-x-s en situation financière difficile peuvent bénéficier de bourses, de prêts ou d'aides ponctuelles. Ces aides financières

sont accordées soit par le [Canton](#) (allocation d'études et bourse cantonale), soit par le [Service Aides financières de l'Unige](#) (bourse et aide ponctuelle), soit par des fonds privés. Grâce à deux fondations privées, 50 bourses sont octroyées à des étudiant-e-x-s de la HEAD chaque année.

[HEAD > Bourses et aides aux études](#)  
[HES-SO Genève > Affaires étudiantes](#)

## BUREAU DES ÉTUDES

Les collaborateur-ric-e-x-s du Bureau des études délivrent les cartes d'étudiant-e-x-s et badges monétiques, renseignent les candidat-e-x-s aux admissions, délivrent les conventions de stage, et répondent aux questions relatives aux inscriptions aux modules/cours et au [Portail étudiant AGE](#).

Arts visuels et Cinéma

Bât. E / 1er étage / 1.13

[Maeva Mourlan](#)

[maeva.mourlan@hesge.ch](mailto:maeva.mourlan@hesge.ch)

022 388 58 02

Lundi – Vendredi / 8h30 - 12h

Communication visuelle, Design d'espace,  
Design Produit / Mode, bijou et accessoires

Bât. E / 1er étage / 1.12

[Marine Ben Hassel](#)

[lise-marine.benhassel@hesge.ch](mailto:lise-marine.benhassel@hesge.ch)

022 388 51 03

[Céline Bingöl](#)

[celine.bingol@hesge.ch](mailto:celine.bingol@hesge.ch)

022 546 23 77

Lundi – Vendredi / 8h30 - 12h

## CALENDRIER

Le [calendrier académique](#) est disponible sur le site de l'école.

## CARTE D'ÉTUDIANT-E-X

La carte d'étudiant-e-x atteste que vous êtes immatriculé-e-x à la HEAD. Elle est délivrée lors de la séance d'[immatriculation](#). En cas de perte, s'adresser au [Bureau des études](#), le remplacement est facturé CHF 20.-.

Chaque semestre, vous devez vous procurer l'autocollant du semestre en cours auprès du [Bureau des études](#) ou des secrétariats de département.

## CERTIFICAT MÉDICAL

Toute absence à une évaluation doit être justifiée dans les 48 heures par la fourniture d'un certificat médical ou d'un justificatif de force majeure. L'original du certificat doit être transmis au [Bureau des études](#) ou au secrétariat du département.

## CINÉMA

Responsable: [Nicolas Wadimoff](#)  
avec [Delphine Jeanneret](#)

Secrétariat:  
[Aurélien Haslebacher](#)  
Bât. A / 5e étage / 5.21  
[aurelien.haslebacher@hesge.ch](mailto:aurelien.haslebacher@hesge.ch)  
022 388 58 89

## COMMUNICATION VISUELLE

Responsable: [Dimitri Broquard](#)  
Adjoint: [Raphaël Widmer](#)

Bachelor Illustration  
Responsable: [Clément Paurd](#)

Master Media Design  
Responsable: [Alexia Mathieu](#)

Secrétariat:  
[Nicoletta Merlini](#)  
Bât. H / 2e étage  
[nicoletta.merlini@hesge.ch](mailto:nicoletta.merlini@hesge.ch)  
022 388 51 60

## COMPTE HES

Le compte HES est un compte personnel qui permet d'accéder au [Portail étudiant AGE](#), à la [boîte email HEAD](#), à l'[intranet HES-GE](#) et de se connecter sur les ordinateurs de l'école. Le login et le mot de passe sont fournis à chaque nouvel-le-x étudiant-e-x lors de son entrée à la HEAD.

En cas de problème avec le compte HES:  
[helpdesk@hesge.ch](mailto:helpdesk@hesge.ch)  
022 546 23 23

## CONGÉS

**Congés maladie, accident, maternité, service militaire**

Les absences de longue durée attestées (minimum un semestre) pour raison de maladie, d'accident, de maternité ou de service militaire ne sont pas comptabilisées dans le temps d'études et sont exonérées des taxes d'études. Ces absences doivent être justifiées, dès que possible, par la fourniture de certificats médicaux ou de documents officiels auprès du [Bureau des études](#).

**Congés pour raisons personnelles**

Tout-e-x étudiant-e-x désirant interrompre momentanément ses études doit adresser une demande écrite (email) motivée à la [Conseillère aux études](#) avant le début prévu de l'absence. Une taxe d'études réduite de 150.- est facturée lors du congé pour raisons personnelles.

## CONSEILLÈRE AUX ÉTUDES

La [Conseillère aux études](#) fournit de l'aide et des conseils aux étudiant-e-x-s pour toutes les questions d'ordre pédagogique telles que réorientation, prolongation, situation d'échec ou encore préparation de dossiers pour des bourses de fonds privés.

[Emilie Parendeau](#)

Bât. E / 1er étage / 1.11

[emilie.parendeau@hesge.ch](mailto:emilie.parendeau@hesge.ch)

022 388 51 44

Lundi et jeudi sur rendez-vous

## COURS DE LANGUES

La [Maison des Langues de l'Université de Genève](#) propose des cours de langues et des cours d'appui à des prix attractifs.

Deux plateformes offrent aux étudiant-e-x-s l'opportunité d'apprendre ou de pratiquer une langue étrangère, gratuitement et selon les disponibilités de chacun-e-x :

[edu.e-tandem.ch](http://edu.e-tandem.ch) et [tandems.unige.ch](http://tandems.unige.ch)

## CULTURE

Tous les événements culturels organisés par la HEAD sont recensés sur son [agenda](#) en ligne.

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès aux cours et aux [activités culturelles de l'Université de Genève](#): danse, écriture, théâtre, musique, ciné-club, orchestre, chœur, billets offerts pour des spectacles, concerts et expositions, etc.

## DESIGN D'ESPACE

Bachelor et Master en Architecture d'intérieur

Responsable: [Javier Fernandez Contreras](#)

Adjointe: [Valentina de Luigi](#)

Master Espace et Communication

Responsable: [Arno Mathies](#)

Secrétariat:

[Anne-Lise Ollier](#)

Bât. H / 1er étage

[anne-lise.ollier@hesge.ch](mailto:anne-lise.ollier@hesge.ch)

022 388 58 91

## DESIGN PRODUIT / MODE, BIJOU ET ACCESSOIRES

Responsable: [Lutz Huelle](#)

Adjointe Design Mode: [Nina Gander](#) (a.i.)

Secrétariat:

[Fabiola Di Stefano](#)

Bât. D / 1er étage

[fabiola.distefano@hesge.ch](mailto:fabiola.distefano@hesge.ch)

022 388 51 24

## DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT

La HEAD est tenue de favoriser activement un climat de travail empreint de respect et de tolérance. En cas de discrimination (de tout ordre) ou de harcèlement (psychologique, sexuel, numérique...), il est important de rompre le silence et d'obtenir des conseils ainsi qu'un soutien dans la résolution du problème.

La HES-SO Genève met à disposition une permanence d'écoute et de soutien gratuite et confidentielle. Aucune information n'est communiquée à un tiers, quel qu'il soit, sans qu'un accord explicite soit donné. La permanence est ouverte les jours ouvrables de 8h30 à 18h30 et les rendez-vous sont assurés, en français et en anglais, par une personne totalement indépendante de l'institution: [personnedecon fiance@humancp.ch](mailto:personnedecon fiance@humancp.ch) / 022 736 33 07.

## DOCTORAT

Le doctorat est un programme de formation de recherche qui conduit à la soutenance d'une thèse. Il fait suite à l'obtention d'un Master. La HEAD propose le doctorat uniquement dans le cadre de partenariats avec d'autres universités ou hautes écoles.

[IRAD – Institut de recherche en art et en design](#)

Responsable: [Anthony Masure](#)

Bât. E / 2e étage

022 558 51 53

## ECTS

Les crédits ECTS (système européen de transfert et d'accumulation de crédits) mesurent tout travail fourni lors des études pour satisfaire aux exigences de validation de l'enseignement. Un semestre à plein temps équivaut à 30 crédits ECTS. Un crédit correspond à 25-30 heures de travail, y compris le travail personnel. Ce système favorise la mobilité internationale et la reconnaissance des enseignements et titres.

À chaque fin de semestre, un relevé de crédits ECTS est délivré à chacun-e-x sur son [Portail étudiant AGE](#).

## ÉGALITE DES CHANCES

Le programme « [HES-SO Genève sans obstacle](#) » permet des aménagements de programmes d'études pour les étudiant-e-x-s à besoins spéciaux (handicap, maladie chronique). Une commission ad hoc traite les dossiers. Informations auprès de la [Conseillère aux études](#).

La HEAD se soucie de sa communauté et de son devoir d'exemplarité. Elle croit en sa capacité collective à œuvrer pour une école inclusive et forte de sa diversité. La HEAD s'engage contre le racisme, le validisme, le sexisme, le classisme ou toutes formes de discriminations liées à l'identité de genre et à l'orientation sexuelle. La Déléguée à l'inclusivité est la personne en charge de mettre en œuvre la politique institutionnelle en matière d'inclusivité et les actions transversales concrètes visant à lutter contre les discriminations. Elle est à disposition des étudiant-e-x-s et des personnels :

[Nayansaku Mufwankolo](#) (they/them [FR/AN])

Bât. E / 1er étage / 1.11

[nayansaku.mufwankolo@hesge.ch](mailto:nayansaku.mufwankolo@hesge.ch)

Lundi, Mardi et Mercredi matin

## ÉQUIVALENCES

L'attribution de [crédits ECTS](#) par équivalence est possible pour les étudiant-e-x-s qui ont déjà suivi un parcours de formation de niveau universitaire. Les demandes doivent parvenir aux secrétariats de département au plus tard trois semaines après le début du premier semestre d'études. Les décisions de la commission d'équivalence sont transmises par email aux étudiant-e-x-s et aux enseignant-e-x-s concerné-e-x-s.

## ÉVALUATIONS

Tout-e-x étudiant-e-x inscrit-e-x à un enseignement est automatiquement tenu-e-x d'accomplir l'évaluation prévue (examen, jury) pour valider les [crédits ECTS](#).

Toute absence à une évaluation doit être justifiée dans les 48 heures par un [certificat médical](#) ou un justificatif de force majeure, à transmettre au [Bureau des études](#) ou au secrétariat du département.

## EXMATRICULATION

L'étudiant-e-x qui souhaite interrompre définitivement ses études adresse une demande écrite (email) motivée à la Responsable de la coordination de l'enseignement. Les taxes d'études du semestre entamé restent dues.

Tout-e-x étudiant-e-x exmatriculé-e-x souhaitant réintégrer l'école devra se soumettre au processus d'admission complet (inscription en ligne, dossier et entretien) sans garantie de succès.

Responsable de la coordination de l'enseignement: [Aurélie Elisa Gfeller](#)  
Bât. E / 1er étage / 1.10  
[aurelie.gfeller@hesge.ch](mailto:aurelie.gfeller@hesge.ch)  
022 388 51 10

## GOUVERNANCE

La [HEAD](#), Haute école d'art et de design – Genève, dirigée par Jean-Pierre Greff, fait partie de la [HES-SO Genève](#). La [HES-SO](#) (Haute école spécialisée de Suisse occidentale) est un réseau de hautes écoles professionnelles de niveau universitaire dans les disciplines de l'ingénierie, de l'économie, de la santé, du travail social, de la musique et des arts. Soucieuse de collégialité, la HEAD s'est dotée en son sein de divers organes de direction partagée: Conseil de direction restreint et Conseil de direction. Les [organigrammes de gouvernance, pédagogique et administratif et technique](#) sont consultables sur le site internet de l'école.

La HEAD est dotée de différentes instances participatives dans lesquelles les étudiant-e-x-s, le corps enseignant et le personnel administratif et technique sont représenté-e-x-s. Afin de garantir le bon fonctionnement de l'institution, les étudiant-e-x-s sont activement invités-e-x-s à y participer.

La [Commission mixte](#) peut se saisir de toutes les questions que la direction, le personnel ou les étudiant-e-x-s désirent aborder en commun.

Le [Conseil académique](#), composé de 12 membres (8 personnalités extérieures et 4 représentant-e-x-s de l'école) vise à renforcer le tissu social, économique et culturel de la HEAD.

[HES-SO Genève > Cadre institutionnel](#)

## IMMATRICULATION

Chaque étudiant-e-x entrant à la HEAD doit être immatriculé-e-x. Chacun-e-x reçoit une convocation par email qui précise quels renseignements et documents doivent être fournis.

L'immatriculation n'a lieu qu'une seule fois, lors de l'entrée à la HEAD.

## IMPRIMANTES

Des imprimantes sont à disposition dans chaque bâtiment. Il existe deux possibilités pour lancer des impressions : tout type de fichiers via le réseau de l'école (Ethernet) et, pour les fichiers PDF seulement, possibilité d'utiliser l'[interface web](#).

En cas de problème d'impression :

[helpdesk@hesge.ch](mailto:helpdesk@hesge.ch)

022 546 23 23

## INFOLAB

L'[InfoLab](#) accueille les étudiant-e-x-s, sur rendez-vous, pour de l'appui technique informatique, notamment par le biais de prêt de matériel (Macs Mini, iPads, MiniMads, écrans, accessoires, etc.).

Bât. E / 1er étage / 1.01

[infolab.head@hesge.ch](mailto:infolab.head@hesge.ch)

022 388 58 40

## INFORMATIQUE

### Ordinateurs

Des ordinateurs sont disponibles en libre accès à la bibliothèque ou dans les salles informatiques de plusieurs bâtiments.

Les étudiant-e-x-s peuvent acquérir un ordinateur portable à prix réduit via les offres Poséidon et Neptun. Pour prendre connaissance des offres en cours, se rendre sur le [blog de l'InfoLab](#).

Certains fabricants de matériel informatique proposent des offres, réservées aux étudiant-e-x-s et au personnel des universités. Plus d'informations sur leur site internet, offres Éducation.

### Support informatique

Pour tous les problèmes informatiques, contacter le support informatique ou la hotline de la HES-SO Genève :

[helpdesk@hesge.ch](mailto:helpdesk@hesge.ch)

022 546 23 23

### OneDrive et Switch FileSender

OneDrive permet d'avoir un espace cloud personnel et de partager des fichiers. Chaque utilisateur a un espace de 1 To à disposition, accessible depuis n'importe quel réseau, même hors de l'école.

Switch FileSender permet de transférer des fichiers allant jusqu'à 50 GB et le lien reste valide durant une période de 20 jours.

Pour utiliser ces services, se rendre sur le [blog de l'InfoLab](#).

## JOBS ÉTUDIANTS

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès au [Centre de carrière de l'Université de Genève](#). Il délivre des informations légales relatives à la prise d'emploi et gère une [plateforme en ligne d'offres d'emplois et de stages](#).

## LOGEMENT

La HES-SO Genève propose trois foyers aux étudiant-e-x-s : [Foyer de Champel](#), [Foyer Dassier](#), [Foyer Pinchat](#).

La [Cité universitaire de Genève](#) est réservée aux étudiant-e-x-s âgé-e-x-s de 18 à 35 ans au maximum, de toutes nationalités.

La [Ciguë](#), une coopérative à but non lucratif, propose des logements communautaires bon marché pour les personnes en formation. Elle promeut l'écologie et fonctionne selon les principes d'autogestion.

Liens vers différentes possibilités de logement :

[HES-SO Genève > Affaires étudiantes](#)

[Intranet HES-SO Genève > Logement](#)

## LOGICIELS

La HEAD met à disposition des étudiant-e-x-s de toutes les filières et du personnel les logiciels de la suite Adobe Creative Cloud et de la suite Microsoft Office. La signature de la Charte informatique est indispensable pour bénéficier de ce service.

Pour les installer sur un ordinateur personnel, se rendre sur le [blog de l'InfoLab](#) de la HEAD.

## MOBILITÉ INTERNATIONALE

Les séjours de mobilité permettent aux étudiant-e-x-s de vivre une expérience de formation à l'étranger durant un ou deux semestres. Les enseignements suivis durant le séjour de mobilité sont validés dans le cursus d'études.

[Liste des écoles partenaires et informations utiles.](#)

Responsable des relations internationales : [Géraldine Roh-Merolle](#)

Coordinatrice des mobilités : [Anne-Laure Minh Beuret](#)

Bât. E / 1er étage / 1.09

[international.head@hesge.ch](mailto:international.head@hesge.ch)

022 388 58 15

Lundi / 11h - 13h

## ORIENTATION

La [Conseillère aux études](#) se tient à disposition des étudiant-e-x-s pour toute question d'orientation au sein de la HEAD.

Pour toute question sur les parcours professionnels et d'études, la [Cité des métiers du Grand Genève](#) propose des consultations individuelles gratuites et confidentielles, sans rendez-vous et le site [orientation.ch](http://orientation.ch) recense toutes les formations universitaires en Suisse.

## PERMIS DE SÉJOUR ET VISA

Les étudiant-e-x-s étranger-ère-x-s non domicilié-e-x-s en Suisse doivent accomplir de manière autonome les démarches d'obtention de visa et de permis de séjour pour s'installer à Genève.

[HES-SO Genève > Affaires étudiantes](#)

Les démarches pour l'obtention d'un permis de séjour s'effectuent auprès du [Service étrangers de l'Office cantonal de la population et des migrations \(OCPM\)](#).

## PLAN D'ÉTUDES

Le plan d'études détaille l'ensemble du parcours de formation et spécifie quels sont les modules (cours, séminaires, ateliers, workshops, etc.) qui doivent être validés à chaque semestre.

La rubrique [Formations et recherche](#) du site internet de la HEAD donne accès aux plans d'études pour chacune des formations Bachelor et Master et aux descriptifs détaillés de tous les modules.

## POOLS

La HEAD s'organise autour de différents pools transversaux. Placés sous la responsabilité d'enseignant-e-x-s, ils rassemblent des compétences et techniques spécifiques. Les pools accompagnent les étudiant-e-x-s dans la réalisation de leurs projets et proposent des enseignements transversaux ou adaptés au cursus de chaque étudiant-e-x. Ils ont également un rôle clef dans les partenariats et dans la réalisation de mandats.

### Pool Matériaux & Prototypage

Responsable : [Endrias Abeyi](#) et [Christian Gonzenbach](#)

[Atelier Bois / Bât. A / RDC](#)

[Alexandre Simian](#)

[022 388 58 31](#)

[Atelier Métal / Bât. A / RDC](#)

[Xavier Plantevin](#)

[022 388 51 34](#)

[Atelier Prototypage & CNC / Bât. A / RDC](#)

[Sergio Streun - Prototypage](#)

[Clément Schlemmer - Prototypage](#)

[Frédéric Butor-Blamont - CNC](#)

[022 388 51 32](#)

[CERCCO / Bât. D / Entresol](#)

[Isabelle Schnederle](#)

[022 388 51 42](#)

### [Pool Impression & Edition](#)

Responsable : [Julien Tavelli](#)

Bât. EN / 4e étage / 41

[022 388 58 14](#)

### Pool Photographie

Responsable: Aurélie Pétrel

Bât. A / 3e étage

headpoolphoto@hesge.ch

022 388 51 69

### Pool Numérique

Responsable: Damien Baïs

Bât. E / 1er étage / 1.02

### Pool Audiovisuel

Magasin Audiovisuel

Bât. A / Sous-sol / S.11

Cathy Lopez (Cinéma)

022 388 58 68

Toky Rabemanantsoa

022 388 58 66

## PORTAIL ÉTUDIANT AGE

Le Portail étudiant AGE permet de modifier les données personnelles, d'imprimer l'attestation semestrielle d'études et les relevés de crédits ECTS, et de participer à l'évaluation des enseignements par les étudiant-e-x-s (EEE). Il permet aussi d'obtenir la liste des inscriptions du semestre en cours (libellé, horaires et salle).

## RÉCLAMATIONS ET RECOURS

Les étudiant-e-x-s ont le droit de contester toutes les décisions académiques ou administratives et doivent pour cela suivre une procédure précise.

## RÈGLEMENTS

L'ensemble des règlements qui régissent le fonctionnement de la HEAD sont disponibles dans la rubrique Règlements et directives du site internet de l'école.

La Charte d'éthique et de déontologie des HES de Genève, ainsi que les documents HEAD – Genève: règles, usages et valeurs et Travaux et projets artistiques ou de design: principes déontologiques et rappels règlementaires rappellent les principes et les valeurs qui fondent la communauté HEAD.

Les étudiant-e-x-s doivent signer la Charte informatique reçue par email lors de leur entrée à l'école afin de bénéficier de l'accès aux logiciels professionnels.

## RÉSEAUX SOCIAUX

Suivez les activités de la HEAD sur les réseaux sociaux :

[facebook](#) / [instagram](#) / [youtube](#) / [twitter](#) / [linkedin](#)

Multipliez les infos, offres d'emploi, de logement, etc. mises en ligne par les étudiant-e-x-s :

[Groupe Facebook HEAD – Genève](#)

[Newsletter de la HEAD](#)

## SANTÉ

Pour tout problème de santé ou lié à l'alimentation, à la sexualité, aux addictions, les étudiant-e-x-s peuvent s'adresser à la [Consultation de médecine interne générale pour étudiant-e-x-s des HUG](#).

Pour les problèmes d'ordre psychologique (stress, burn out, déprime, etc.), les étudiant-e-x-s peuvent s'adresser au [Service Santé Psychologie](#) :

4, rue de Candolle

[psychologique@unige.ch](mailto:psychologique@unige.ch)

022 379 13 33

## SERVICE SOCIAL ET FINANCES

Dans le cadre d'une convention avec l'Université de Genève, les étudiant-e-x-s de la HEAD peuvent bénéficier du [Service Aides financières](#) et du [Bureau social](#) de l'Unige.

Service Aides financières

4, rue de Candolle

[aides-financieres@unige.ch](mailto:aides-financieres@unige.ch)

022 379 77 79

## SERVICE MILITAIRE ET CIVIL

Dans la mesure du possible, les obligations militaires sont accomplies avant le début des études. Consulter la procédure pour les demandes de déplacement de service (DDS) :

[HES-SO Genève > Affaires étudiantes](#)

À la HEAD, s'adresser à Marine Ben Hassel, qui est en charge de la conciliation entre études et service militaire ou civil.

[Marine Ben Hassel](#)

022 388 51 03

## SPORTS

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès aux [cours et aux activités sportives de l'Université de Genève](#). De nombreux cours sont gratuits et d'autres accessibles à prix attractifs.

## STAGES

Certaines filières organisent des stages inclus dans le plan d'études, qui font l'objet d'une convention et permettent de valider des crédits ECTS. Quand ces stages sont réalisés dans des entreprises étrangères, ils peuvent bénéficier de bourses de mobilité.

Dans toutes les filières, les étudiant-e-x-s peuvent réaliser des stages durant les vacances d'été. Ces stages ne donnent pas droit à la validation de crédits ECTS mais peuvent être conventionnés par la HEAD.

Renseignements auprès du [Bureau des études](#).

## TAXES D'ÉTUDES

Tout-e-x étudiant-e-x en formation à la HEAD doit s'acquitter chaque semestre de la taxe d'études de CHF 500.- et d'un émolument administratif de CHF 75.-. Il n'existe pas à la HEAD de possibilité d'exonération ou d'échelonnement de paiement.

Le non-paiement des taxes d'études dans les délais entraîne l'exmatriculation.

Une taxe réduite de 150.- par semestre est facturée aux étudiant-e-x-s en congé, sauf lors d'un congé pour raison impérieuse (santé, force majeure et prolongation des études suite à un échec).

[Nicolas Rivet](#)

Bât. E / 1er étage / 1.03

[nicolas.rivet@hesge.ch](mailto:nicolas.rivet@hesge.ch)

022 388 51 18

## URGENCES

En cas d'accident, de sinistre, de vol ou d'agression, contactez les numéros d'urgence suivants :

Police: 117

Feu: 118

Urgences médicales: 144

Urgences psychiatriques: 022 372 38 62

## WI-FI

Deux réseaux Wi-Fi sont à disposition dans les bâtiments: Eduroam et HES-GUEST.

Nous vous recommandons d'utiliser en priorité le réseau Eduroam, qui est plus stable et plus rapide. Pour se connecter, utiliser le login HES version HES-SO (votreloginhes@hes-so.ch) et le mot de passe de votre [compte HES](#).

En cas de problème de connexion :

[helpdesk@hesge.ch](mailto:helpdesk@hesge.ch)

022 546 23 23

## WIKI HES

Le [WIKI HES](#) est un guide en ligne qui contient de nombreuses informations concernant le [compte HES](#), la [boîte email HEAD](#), le [Portail étudiant AGE](#), le [WI-FI](#), le [badge monétique](#), les [imprimantes](#), la plateforme Teams, les [espaces de stockage](#) et l'intranet de la HES-SO Genève.