

### **Photocopies - Système monétique de paiement par badge**

Le badge blanc, qui accompagne la carte d'étudiant-e, sert de carte d'utilisation des photocopieurs et comporte une fonction supplémentaire de monétique, qui permet de payer sans argent liquide les prestations ou matériaux mis à disposition dans tous les points de vente des différents bâtiments de l'école : ateliers Bois, Métal, Prototypes, CERCCO (céramique), Sérigraphie, Gravure, Micro-édition, ainsi que Tissuthèque, Bibliothèque, Centre d'impression et Vente de papiers spéciaux.

La recharge de cette carte se fait depuis internet à <https://app.hesge.ch/monetique/>.

### **Reset de mot de passe**

La fonction de réinitialisation du mot de passe n'est actuellement pas disponible (ce problème est en cours de résolution). Dans l'intervalle, si vous avez modifié puis oublié votre mot de passe, veuillez utiliser la borne de recharge située à James-Fazy.

### **Méthodes de paiement acceptées**

Sur le portail internet, toutes les cartes bancaires (carte de crédit ou de débit) et les cartes PostFinance sont acceptées.

Sur la borne de recharge située à James-Fazy (entrée F, 1er étage), seules les cartes de crédit sont actuellement acceptées (pas les cartes PostFinance). <https://head.hesge.ch/infolab/systeme-monetique/>

L'étudiant-e veillera donc à avoir sur son compte un solde suffisant pour le paiement des prestations et/ou matériaux. Aucun crédit ne sera accordé. En cas de non-respect des dates de prêt (équipements dans les ateliers ou livres de la bibliothèque) ou d'utilisation non conforme de sa carte, l'étudiant-e pourra voir celle-ci bloquée jusqu'à régularisation de sa situation. En cas de perte ou de vol, l'étudiant-e devra l'annoncer au plus vite aux réceptions des bâtiments, afin d'éviter toute utilisation abusive. Une nouvelle carte sera alors établie contre une taxe de CHF 20.-. Le solde monétaire du compte associé à la carte perdue ou volée, tel que figurant dans le système au moment où la carte a été bloquée, sera disponible, dès l'obtention du nouveau badge.