—HEAD
Genève

Guide pratique 2018/2019

4 Votre année en un coup d'œil
8 Vos interlocuteurs
16 Vivre ensemble à la HEAD
22 Votre formation
28 Vos démarches administratives
40 Vos opportunités durant les études
50 Votre argent, votre logement, votre santé
56 Vos sorties et vos loisirs
60 Glossaire
65 Vos repères à Genève

68 For non-French speaking students

Le site internet de la HEAD fait foi :
head-geneve.ch

Sommaire

Votre année

en un coup d’œil

2018

Septembre

Lundi 3	Facturation des taxes d'études du semestre d'automne 2018-19 (étudiant.e.s déjà immatriculé.e.s)
Vendredi 14	Séance d'information aux nouveaux.elles étudiant.e.s Bachelor Séance d'information aux nouveaux.elles étudiant.e.s Master
Lundi 17	Début des cours du semestre d'automne
Jeudi 20	Immatriculation des nouveaux.elles étudiant.e.s

Octobre

Lundi 8	Ultime délai pour les modifications d'inscription aux modules
Mardi 9	Séance d'information sur les séjours de mobilité internationale
Lundi 22	Semaine sans cours
Mercredi 31	Facturation des taxes d'études pour le semestre d'automne 2018-19 (étudiant.e.s immatriculé.e.s en septembre 2018)

Décembre

Lundi 24	Vacances scolaires, fermeture des bâtiments, reprise le lundi 7 janvier

2019

Janvier

Vendredi 18	Portes ouvertes de la HEAD
Samedi 19	Portes ouvertes de la HEAD
Lundi 21	Début des évaluations semestrielles

Février

Lundi 11	Semaine sans cours
Lundi 18	Début des cours du semestre de printemps

Mars

Lundi 11	Ultime délai pour les modifications d'inscription aux modules
Vendredi 29	Facturation des taxes d'études pour le semestre de printemps 2019

Avril

Mercredi 10	Délai d'inscription aux admissions Master
Lundi 22	Vacances scolaires, reprise le lundi 29 avril

Juin

Lundi 10	Début des évaluations semestrielles
Lundi 17	Début des jurys Bachelor et Master
Jeudi 27	Fête des diplômes

Le calendrier académique en ligne fait foi :
hesge.ch/head/lecole/calendrier

Vos

interlocuteurs

Annuaire

Sur le site internet de la HEAD, un annuaire recense les coordonnées (adresse mail et numéro de téléphone) de tou.te.s les enseignant.e.s et de tout le personnel administratif et technique.
hesge.ch/head/enseignants

Bureau des études

Les collaborateurs.trices du Bureau des études délivrent les cartes d'étudiant.e.s et badges monétiques lors des séances d'immatriculation, renseignent les candidat.e.s aux admissions, délivrent les conventions de stage et répondent aux questions relatives au Portail étudiant AGE.

Bâtiment E, 1er étage
Arts visuels et Cinéma, Bureau 1.13
Maeva Mourlan
maeva.mourlan@hesge.ch
+41 22 388 58 02

Communication visuelle, Design d'espace, Design Produit/Mode, bijou et accessoires, Bureau 1.12
Marine Ben Hassel
lise-marine.benhassel@hesge.ch
+41 22 388 51 03

Conseil aux études

La Conseillère aux études fournit de l'aide et des conseils aux étudiant.e.s pour toutes les questions d'ordre pédagogique telles que ré-orientation, prolongation, situation d'échec ou encore préparation de dossiers pour diverses bourses de fonds privés.

Bâtiment E, 1er étage, Bureau 1.11
Emilie Parendeau
emilie.parendeau@hesge.ch
+41 22 388 51 44

Parcours professionnel et d'études

Pour toute question générale sur les parcours professionnels et d'études, l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) propose des consultations individuelles gratuites et confidentielles.

Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)
6 rue Prévost-Martin
+41 22 388 44 00
ge.ch/ofpc
citedesmetiers.ch/geneve

Département Arts visuels

Responsable : Charlotte Laubard
Adjointe : Katrin Kettenacker
Responsables des options Bachelor :
Didier Rittener (Appropriation)
Aloïs Godinat (Action/interaction)
Katharina Hohmann (Construction)
Frank Westermeyer (Information/fiction)
Caroline Bachmann (Représentation)

Responsables des orientations Master :
Doreen Mende (CCC)
Olivier Desvoignes et
Marianne Guarino-Huet (TRANS)
Laurent Schmid (Work.Master)
hesge.ch/head/formations-recherche/bachelor-en-arts-visuels

Secrétariat Arts visuels
Bâtiment BH, Rez-de-chaussée

Marion Pecnard, secrétaire Bachelor
marion.pecnard@hesge.ch
+41 22 388 58 19

Carole Lauk, secrétaire Master
carole.lauk@hesge.ch
+41 22 388 51 76

Département Cinéma

Responsable : Olivier Zuchuat (a.i.)
Adjointe : Delphine Jeanneret
Coordinatrice Master : Anne Delseth (ECAL)
hesge.ch/head/formations-recherche/bachelor-en-cinema

Secrétariat Cinéma
Bâtiment GD, 2e étage
Aurélien Haslebacher
aurelien.haslebacher@hesge.ch
+41 22 388 58 89

Département Communication visuelle

Responsable : Pierre-Alain Giesser (a.i.)
hesge.ch/head/formations-recherche/bachelor-en-communication-visuelle
Responsable de l'orientation Master Media Design : Alexia Mathieu

Secrétariat Communication visuelle
Bâtiment H, 2e étage
Nicoletta Merlini
nicoletta.merlini@hesge.ch
+41 22 388 51 61

Secrétariat Master Media Design
Bâtiment H, 3e étage
Sabine De Matteis
sabine.dematteis@hesge.ch
+41 22 388 66 81

Département Design d'espace

Responsable : Javier Fernandez Contreras
Adjointe : Valentina de Luigi
hesge.ch/head/formations-recherche/bachelor-en-architecture-dinterieur
Responsable de l'orientation Master Espace et Communication : Arno Mathies

Secrétariat Design d'espace
Bâtiment H, 1er étage
Anne-Lise Ollier
anne-lise.ollier@hesge.ch
+41 22 388 58 91

Département Design Produit/ Mode, bijou et accessoires

Responsable : Léa Peckre
Adjointe Design Mode : Géraldine Roh-Merolle
hesge.ch/head/formations-recherche/bachelor-en-design-mode
Responsable Design Produit/Bijou et accessoires y compris Chaire en Design horloger : Elizabeth Fischer
hesge.ch/head/formations-recherche/bachelor-en-design-produit-bijou-et-accessoires

Secrétariat Design Produit/ Mode, bijou et accessoires
Bâtiment D, Entresol
Fabiola Di Stefano
fabiola.distefano@hesge.ch
+41 22 388 51 24

Réception et huissiers de bâtiments

Dans chacun des bâtiments de la HEAD un réceptionniste ou un huissier est à disposition des étudiant.e.s pour prêter des clés, réserver des salles, signaler des incidents mineurs ou des dérangements sur les appareils.

Bâtiment E
Christian Von Arx, réceptionniste
christian.vonarx@hesge.ch
+41 22 388 51 00

Bâtiment H
Helder dos Santos, assistant technique
helder.dossantos@hesge.ch
+41 79 448 47 33

Bâtiment D
Christian Von Arx, réceptionniste
christian.vonarx@hesge.ch
+41 22 388 51 20

Bâtiment EN
Eviano Luraschi, huissier
eviano.luraschi@hesge.ch
+41 22 388 51 63

Bâtiment GD
Stéphane Lacour, huissier
stephane.lacour@hesge.ch
+41 22 388 58 60

Bâtiment BH
Aimeric Baumann, réceptionniste
aimeric.baumann@hesge.ch
+41 22 388 58 00

ensemble à la HEAD

Charte des étudiant.e.s

La Charte des étudiant.e.s contient de nombreux renseignements utiles : hesge.ch/head/espace-etudiant/reglements-et-directives

Manger et boire

Des cafétérias en libre-service (automates à nourriture et boissons) sont à disposition dans chacun des bâtiments. Les étudiant.e.s s'engagent à maintenir ces espaces propres et en bon ordre. Dans le Bâtiment H, l'ouverture d'une cafétéria proposant des plats chauds et des boissons est prévue pour septembre 2019. Dans le Bâtiment BH, des associations d'étudiant.e.s proposent plusieurs fois par semaine des plats chauds.

Ranger et protéger ses affaires

Les étudiant.e.s qui le souhaitent ont la possibilité de déposer leurs affaires personnelles dans un casier. Tous les casiers sont vidés durant l'été.

Les écoles constituent une cible particulièrement intéressante pour les voleurs. La plupart des vols commis pourraient être évités par une attitude de prévention et de vigilance. Veillez à ne pas laisser vos effets personnels (téléphone, ordinateur, portefeuille, etc.) sans surveillance.

Accéder aux bâtiments

L'accès aux bâtiments est réservé aux étudiant.e.s, au personnel et aux invité.e.s de la HEAD. Les heures d'ouverture générales sont de 7h30 à 20h du lundi au vendredi. En dehors de ces heures, les étudiant.e.s peuvent demander une autorisation et un prêt de clés auprès des huissiers et réceptionnistes des bâtiments. Votre responsabilité peut être engagée à partir du moment où une clé, un code ou un badge vous a été confié.

Contacts en page 15

Egalité des chances

Les étudiant.e.s à besoins spéciaux (handicap, maladie chronique) peuvent s'adresser à Emilie Parendeau, Conseillère aux études, pour toute demande. Le programme « HES-SO Genève sans obstacle » permet d'envisager des aménagements des programmes d'études dans certains cas. Une commission ad hoc traite les dossiers.

Toutes les questions relatives à l'égalité des chances (genre, génération, ethnie, etc.) peuvent être adressées à Emilie Parendeau, Conseillère aux études.

Bâtiment E, 1er étage, Bureau 1.11
Emilie Parendeau
emilie.parendeau@hesge.ch
+41 22 388 51 44

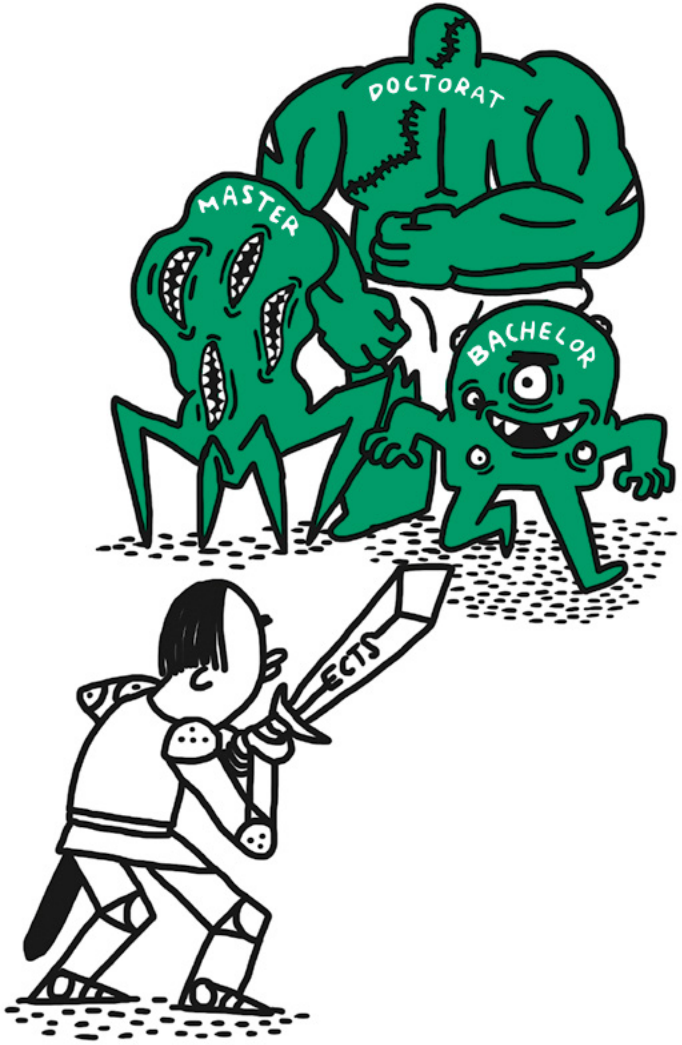
Numéros d'urgence

En cas d'accident, de sinistre, de vol ou d'agression dans l'école, contactez les services d'urgence suivants :

Police : 117
Feu : 118
Urgence sanitaire : 144

Votre

formation



Crédits ECTS

Les crédits ECTS (système européen de transfert et d'accumulation de crédits) mesurent tout travail fourni lors des études pour satisfaire aux exigences de validation de l'enseignement. Un semestre à plein temps équivaut à 30 crédits ECTS. Un crédit correspond à 25-30 heures de travail, y compris le travail personnel. Ce système favorise la mobilité d'une école à une autre et la reconnaissance des enseignements et titres. A chaque fin de semestre, un relevé de crédits ECTS est délivré à chaque étudiant.e sur son Portail étudiant AGE (voir page 31).

Plan d'études et descriptifs de modules

Le plan d'études détaille l'ensemble du parcours de formation et spécifie quels sont les modules qui doivent être validés à chaque semestre.

Les modules sont des ensembles d'enseignements variés (cours, séminaires, ateliers, workshops, etc.). Pour chaque module, un descriptif détaille les objectifs de formation, les formes d'enseignement et les modalités d'évaluation.

Pour chacune des formations Bachelor et Master, la rubrique « Formations et recherche » du site internet de la HEAD donne accès aux plans d'études et aux descriptifs détaillés des modules.

Evaluations, jurys, examens

Tout.e étudiant.e inscrit.e à un enseignement est automatiquement tenu.e d'accomplir l'évaluation prévue (examen, jury) pour valider les crédits ECTS. Toute absence à une évaluation doit être justifiée dans les 48 heures par un certificat médical ou une raison de force majeure.

Bachelor

Le Bachelor est le premier diplôme de la formation de base de niveau universitaire. Il requiert l'obtention de 180 crédits ECTS et s'étend en principe sur trois ans à plein temps. Les études de Bachelor visent l'acquisition de compétences de base dans une discipline et d'une méthode de travail permettant d'envisager une insertion professionnelle réussie.

Master

Le Master est le deuxième diplôme de la formation de base de niveau universitaire. Il requiert l'obtention de 120 crédits ECTS (90 en Master Design) et s'étend en principe sur deux ans à plein temps. Il offre un approfondissement, au sens large, du domaine d'études et une initiation à la recherche.

Doctorat

Le doctorat est un programme de formation de recherche qui conduit à la préparation et à la soutenance d'une thèse. Il fait suite à l'obtention d'un Master. La HEAD propose le doctorat uniquement dans le cadre de partenariats avec d'autres universités ou hautes écoles.

Bâtiment H, Entresol
Anne-Catherine Sutermeister,
responsable de la recherche
anne-catherine.sutermeister@hesge.ch

Formation continue

La HEAD propose deux formations continues permettant l'obtention d'un Certificate of advanced studies (CAS). Ces formations s'adressent à des professionnel.le.s désirant approfondir leurs compétences.

CAS HES-SO Kick Off– Entrepreneurship and Self marketing for designers and creatives
hesge.ch/head/formations-recherche/cas-hes-so-kick-entrepreneurship-and-self-marketing-designers-and-creatives

CAS HES-SO Projets urbains et pouvoir d'agir
hesge.ch/head/formations-recherche/cas-hes-so-projets-urbains-et-pouvoir-dagir

Gouvernance

La HEAD, Haute école d'art et de design– Genève, dirigée par Jean-Pierre Greff, fait partie de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO). La HES-SO est un réseau de hautes écoles professionnelles de niveau universitaire dans les disciplines de l'ingénierie, de l'économie, de la santé, du travail social, de la musique et des arts.
hes-so.ch

Vos

démarches administratives

Règlements et chartes

L'ensemble des règlements et chartes qui régissent le fonctionnement de la HEAD sont disponibles sur le site internet à la rubrique « Espace étudiant ».
hesge.ch/head/espace-etudiant/reglements-et-directives

Immatriculation

Chaque nouvel.le étudiant.e entrant à la HEAD doit être immatriculé.e lors d'une séance d'immatriculation au Bureau des études. Chacun.e reçoit une convocation par email qui précise quels renseignements et documents doivent être fournis. L'immatriculation n'a lieu qu'une seule fois, lors de l'entrée à la HEAD.

Compte AAI

Le compte AAI (Authentification and Authorization Infrastructure) est un compte personnel qui vous permet d'accéder à votre Portail étudiant AGE, à votre boîte email institutionnelle et de vous connecter sur les ordinateurs de l'école. Le login et le mot de passe sont fournis à chaque nouvel.le étudiant.e lors de son arrivée à la HEAD.

Portail étudiant AGE

En vous connectant sur votre Portail étudiant AGE vous pourrez contrôler et modifier vos données personnelles, imprimer vos attestations semestrielles d'études et vos relevés de crédits ECTS.
age.hes-so.ch

Adresse email institutionnelle

L'adresse email institutionnelle des étudiant.e.s se présente sous la forme : prénom.nom@etu.hesge.ch. Il s'agit du canal officiel de communication, à consulter régulièrement et à utiliser pour tout contact électronique avec la HEAD (professeur.e.s, assistant.e.s, services administratifs, etc.).
m.hesge.ch

Carte d'étudiant.e

La carte d'étudiant.e est délivrée lors d'une séance d'immatriculation. En cas de perte, vous pouvez vous adresser au Bureau des études. Le remplacement est facturé CHF 20.-

La carte d'étudiant.e atteste que vous êtes immatriculé.e à la HEAD. Chaque semestre, vous devez vous procurer l'autocollant du semestre en cours auprès du Bureau des études ou des secrétariats de départements.

Badge monétique

Le badge monétique blanc est délivré lors d'une séance d'immatriculation. En cas de perte, vous pouvez vous adresser au Bureau des études. Le remplacement est facturé CHF 20.-

Le badge monétique blanc permet de payer, sans argent liquide, l'utilisation des photocopieurs ainsi que les prestations ou matériaux mis à disposition dans tous les points de vente des bâtiments de l'école : ateliers Bois, Métal, Prototypage, CERCCO, Sérigraphie, Gravure, Micro-édition, ainsi que Tissuthèque, Bibliothèque, Centre d'impression et Vente de papiers spéciaux. Voir pp. 45-47.

La recharge du badge monétique peut se faire soit en ligne, soit sur la borne de recharge située dans le bâtiment D (porte F, 1er étage).
https://app.hesge.ch/monetique/

Changement d'option, d'orientation, de filière

Tout.e étudiant.e désirant changer d'option, d'orientation ou de filière doit adresser une demande écrite (email) motivée à la Conseillère aux études. Ces changements de parcours d'études sont soumis à conditions et les demandes doivent être anticipées.

Contact en page 11

Quitter la HEAD

L'étudiant.e qui souhaite interrompre définitivement ses études adresse une demande écrite (email) motivée à la Responsable de la coordination de l'enseignement. Les taxes d'études du semestre entamé restent dues.

Tout.e étudiant.e exmatriculé.e souhaitant réintégrer l'école devra se soumettre au processus d'admission complet (inscription en ligne, dossier et entretien) sans garantie de succès.

Contact : voir paragraphe suivant

Semestre de congés

Congés maladie, accident, maternité, service militaire

Les absences de longue durée attestées (minimum un semestre) pour raison de maladie, d'accident, de maternité ou de service militaire ne sont pas comptabilisées dans le temps d'études et sont exonérées des taxes d'études.

Ces absences doivent être justifiées par la fourniture de certificats médicaux ou de documents officiels auprès du Responsable de filière ou des collaborateurs.trices du Bureau des études.

Congés pour raisons personnelles

Tout.e étudiant.e désirant interrompre momentanément ses études doit adresser une demande écrite (email) motivée à la Responsable de la coordination de l'enseignement avant le début prévu de l'absence.

Bâtiment E, 1er étage, Bureau 1.10
Lysianne Léchot Hirt, responsable de la coordination de l'enseignement
lysianne.lechot-hirt@hesge.ch
+41 22 388 51 10

Taxes d'études

Tout.e étudiant.e en formation à la HEAD doit s'acquitter chaque semestre de la taxe d'études de CHF 500.- et d'un émolument administratif de CHF 75.-.
Le non-paiement des taxes d'études dans les délais entraîne l'exmatriculation de l'école. Il n'existe pas à la HEAD de possibilité d'exonération de ces taxes.
Les services comptables gèrent la facturation des taxes d'études.

Bâtiment E, 1er étage, Bureau 1.03
Nicolas Rivet, comptable
nicolas.rivet@hesge.ch
+41 22 388 51 18

Assurances

La HEAD n'offre aucune couverture d'assurance à ses étudiant.e.s, qui doivent par conséquent veiller à contracter des assurances privées.

Assurance Responsabilité civile (RC)

L'école recommande de contracter une assurance responsabilité civile couvrant la perte, le vol et la détérioration du matériel emprunté à la HEAD.

Assurance maladie et accident

Toute personne domiciliée en Suisse est tenue de s'assurer contre les risques de maladie et d'accident auprès d'une caisse reconnue, conformément à la Loi fédérale

sur l'assurance maladie (LAMal).
Les étudiant.e.s étranger.ère.s titulaires d'un permis de séjour « B » peuvent demander à être dispensé.e.s de l'obligation d'assurance en Suisse auprès du Service cantonal de l'assurance maladie (SAM).

L'assurance contre les risques d'accident est obligatoire, à moins que l'étudiant.e travaille régulièrement plus de 12 heures par semaine et soit assuré.e par son employeur contre les accidents du travail.

Les étudiant.e.s peuvent obtenir des renseignements et des conseils sur les obligations d'assurance auprès du Pôle Santé Social (PSS) ou du Service de l'assurance maladie (SAM).

Pôle Santé Social (PSS)
4 rue de Candolle
+41 22 379 77 79
pss.unige.ch

Service de l'assurance maladie (SAM)
62 route de Frontenex
+ 41 22 546 19 00
ge.ch/sam

Service militaire et service civil

Dans la mesure du possible, les obligations militaires sont accomplies avant le début des études. Pour toute demande justifiée de déplacement de service, le.la militaire astreint.e doit remplir le formulaire mis à sa disposition sur le site internet www.armee.ch et joindre les documents demandés. Marine Ben Hassel du Bureau des études est répondante pour les affaires militaires à la HEAD.

Bâtiment E, 1er étage, Bureau 1.12
Marine Ben Hassel
lise-marine.benhassel@hesge.ch
+41 22 388 51 03

Permis de séjour et visa

Les étudiant.e.s étrangers.ère.s non domicilié.e.s en Suisse doivent accomplir de manière autonome les démarches d'obtention de visa et de permis de séjour pour s'installer à Genève. Pour tout renseignement, s'adresser au Service étrangers de l'Office cantonal de la population et des migrations (OCPM).

Office cantonal de la population
et des migrations (OCPM)
88 route de Chancy
1213 Onex
ge.ch/organisation/office-cantonal-population-migrations

Vos

opportunités durant les études

Cours de langues

La Maison des Langues de l'Université de Genève propose des cours de langues intensifs et des cours d'appui à des prix attractifs.

Maison des Langues
5 rue de Candolle
+41 22 379 74 34
mdl.unige.ch

Mobilité internationale

Grâce à la mise à disposition de bourses de mobilité, la HEAD encourage chaque étudiant.e à vivre une expérience de formation à l'étranger dans une école partenaire. Les enseignements suivis durant le séjour de mobilité sont validés dans le cadre du cursus d'études. La liste des écoles partenaires et toutes les informations utiles sont disponibles sur le site internet à la rubrique « Formations et recherche – Relations internationales ».
hesge.ch/head/formations-recherche/relations-internationales

Bâtiment E, 1er étage, Bureau 1.06
Sebastian Justiniano, responsable des relations internationales
Anne-Laure Minh Beuret, coordinatrice des échanges
anne-laure.beuret@hesge.ch
+41 22 388 58 15

Stage

Certaines filières organisent des stages inclus dans le plan d'études, qui font l'objet d'une convention et permettent de valider des crédits ECTS. Les stages réalisés dans des entreprises étrangères peuvent bénéficier de bourses de mobilité. Dans toutes les filières, les étudiant.e.s qui le désirent peuvent réaliser des stages durant les vacances d'été. Ces stages ne donnent pas droit à la validation de crédits ECTS mais peuvent être conventionnés par la HEAD.

Les stages post-diplôme doivent être négociés au cas par cas.

Bureau des études
Bâtiment E, 1er étage

Arts visuels et Cinéma, Bureau 1.13
Maeva Mourlan
maeva.mourlan@hesge.ch
+41 22 388 58 02

Communication visuelle, Design d'espace, Design Produit/Mode, bijou et accessoires, Bureau 1.12
Marine Ben Hassel
lise-marine.benhassel@hesge.ch
+41 22 388 51 03

Bibliothèque

La bibliothèque de la HEAD propose un service de consultation et de prêt d'ouvrages, de périodiques et de DVD spécialisés dans les domaines de l'art contemporain, du cinéma et des disciplines du design. Plus de 30 000 livres, plus de 3 000 DVD ainsi que des abonnements à 170 revues sont disponibles. Membre du réseau des bibliothèques universitaires et publiques de Suisse romande (RERO), la bibliothèque donne également accès aux multiples ressources électroniques des hautes écoles.

Des places de travail, un petit salon de lecture et des postes de consultation vidéo et informatique sont à la disposition des étudiant.e.s.
hesge.ch/head/espace-etudiant/bibliotheque

Bâtiment BH, 1er étage
Claire Medri-Vignola, responsable
biblio.head@hesge.ch
+41 22 388 58 34

Ateliers techniques et pools

Atelier Bois
hesge.ch/head/espace-etudiant/les-ateliers-techniques/atelier-bois-et-atelier-metal
Bâtiment D, Rez-de-chaussée (R19)
Alexandre Simian, responsable
alexandre.simian@hesge.ch
+41 22 388 58 31

Atelier Métal
hesge.ch/head/espace-etudiant/les-ateliers-techniques/atelier-bois-et-atelier-metal
Bâtiment D, Rez-de-chaussée (R03)
Xavier Plantevin, responsable
xavier.plantevin@hesge.ch
+41 22 388 51 34

Atelier Prototypage
hesge.ch/head/espace-etudiant/les-ateliers-techniques/atelier-prototypage
Bâtiment D, Rez-de-chaussée (R38)
Sergio Streun, responsable
sergio.streun@hesge.ch
+41 22 388 51 32

Atelier Studio son
hesge.ch/head/espace-etudiant/les-ateliers-techniques/atelier-studio-son
Bâtiment GD, 1er étage (17)
Dominique Fabre, responsable
dominique.fabre@hesge.ch
+41 22 388 58 85

CERCCO
Centre d'expérimentation et de réalisation en céramique contemporaine
hesge.ch/head/espace-etudiant/les-ateliers-techniques/cercco
Bâtiment D, Entresol
Magdalena Gerber, responsable
magdalena.gerber@hesge.ch
+41 22 388 51 42

InfoLab
L'InfoLab accueille les étudiant.e.s, sur rendez-vous, pour leur apporter de l'appui technique informatique dans la réalisation de leurs projets de création.
head.hesge.ch/infolab
Bâtiment H, Entresol (S.11)
Stéphane Taillandier, responsable
stephane.taillandier@hesge.ch
+41 22 388 58 40

Pool Impression/édition
Le Pool Impression/édition offre une assistance technique et des conseils dans la réalisation de projets d'édition (numérisation, chaîne graphique, impression, reliure).
hesge.ch/head/espace-etudiant/les-ateliers-techniques/pool-impression-edition
Bâtiment EN, Bureau du Pool : 5e étage (54)
Barbara Fédier, interlocutrice des étudiant.e.s en Arts visuels et Cinéma
barbara.fedier@hesge.ch
+41 22 388 51 84
Pierre-Alain Giesser, interlocuteur des étudiant.e.s en Design
pierre-alain.giesser@hesge.ch
+41 22 388 51 80

Pool Photo
Le Pool Photo offre un support technique et des conseils professionnels dans la réalisation de projets impliquant l'usage de la photographie. Le Pool Photo offre également des cours de mise à niveau sur différents aspects de la pratique.
Le suivi de ces cours permet l'usage des équipements photographiques et l'emprunt d'appareils.
hesge.ch/head/espace-etudiant/les-ateliers-techniques/pool-photo
Bâtiment EN, Rez-de-chaussée
Aurélie Pétrel, responsable
headpoolphoto@hesge.ch
+41 22 388 51 69

Prêt de matériel

Le magasin audiovisuel permet l'emprunt d'appareils et accessoires audiovisuels. Le responsable décide de l'opportunité et des conditions du prêt (délais, formalités administratives en cas d'utilisation à l'étranger, etc.). Les étudiant.e.s veillent à rapporter le matériel emprunté en bon état et dans les délais. Les étudiant.e.s doivent souscrire de manière privée une assurance Responsabilité civile – éventuellement une assurance vol – afin de couvrir les frais liés à des dommages ou pertes.
hesge.ch/head/espace-etudiant/les-ateliers-techniques/magasin-audiovisuel

Bâtiment GD, 1er étage (RS4)
Toky Rabemanantsoa, responsable
toky.rabemanantsoa@hesge.ch
+41 22 388 58 66

Campus numérique

Réseaux Wi-Fi
Deux réseaux Wi-Fi sont à disposition dans les bâtiments de la HEAD : Eduroam et HES-GUEST. Nous vous recommandons d'utiliser en priorité le réseau Eduroam, qui est plus stable et plus rapide. Pour se connecter sur le réseau Eduroam, utiliser le login AAI version HES-SO (@hes-so.ch) et le mot de passe AAI.

Assistance informatique
Pour tous les problèmes informatiques, contacter le support informatique ou la hotline de la HES-SO Genève.

Support informatique
support.hesge.ch

Hotline
+41 22 546 23 23

Logiciels
La HEAD met à disposition des étudiant.e.s de toutes les filières les logiciels de la suite Adobe Creative Cloud. Pour les installer sur un ordinateur personnel, se rendre sur la page internet de l'InfoLab de la HEAD. La signature de la Charte informatique est indispensable pour bénéficier de ce service.
head.hesge.ch/infolab

Charte informatique
Les étudiant.e.s doivent signer la Charte informatique reçue par email lors de leur entrée à l'école afin de bénéficier des supports informatiques et d'accès libres à certains logiciels professionnels.
hesge.ch/head/espace-etudiant/reglements-et-directives

Votre argent,

votre logement, votre santé

Bourses

Les étudiant.e.s de la HEAD qui sont confronté.e.s à une situation financière difficile peuvent bénéficier de bourses, de prêts ou d'aides ponctuelles. Ces aides sont accordées soit par le Canton (allocation d'études et bourse cantonale), soit par des fonds privés. Une description de ces différents subsides figure sur le site internet du Pôle Santé Social (PSS) et sur le site internet de la HEAD.
hesge.ch/head/espace-etudiant/taxes-et-bourses-detudes/bourses-et-aides-aux-etudes
La HEAD dispose pour ses étudiant.e.s de bourses de fonds privés.
Les renseignements peuvent être pris auprès de la Conseillère aux études.
Contact en page 11.

Pôle Santé Social (PSS)
4 rue de Candolle
+41 22 379 77 79
pss.unige.ch

Job étudiant

Les étudiant.e.s de la HEAD ont accès au Centre de carrière de l'Université de Genève. Il délivre des informations légales relatives à la prise d'emploi et gère une plateforme en ligne d'offres d'emplois et de stages. Inscription par email (carriere@unige.ch) en joignant une copie de votre carte d'étudiant.e ou de votre attestation d'études. Les inscriptions sont valables une année et doivent être renouvelées à chaque rentrée académique.

Centre de carrière
4 rue de Candolle
+41 22 379 77 02
carriere.unige.ch

Plateforme en ligne d'offres d'emplois
emploi.unige.ch

Santé

Chaque étudiant.e confronté.e à des problèmes de santé ou ayant des questions liées à l'alimentation, la sexualité, la consommation de substances, etc. peut s'adresser au Pôle Santé Social (PSS). Il.elle sera reçu.e en toute confidentialité par un médecin qui lui proposera une solution adaptée ou l'orientera vers les services de soins appropriés. Le médecin du PSS ne délivre ni ordonnance ni certificat médical.

Pôle Santé Social (PSS)
4 rue de Candolle
+41 22 379 77 79
pss.unige.ch

Conseil psychologique

Chaque étudiant.e confronté.e à des problèmes d'ordre psychologique (stress, burn out, harcèlement, déprime, etc.) peut s'adresser au Pôle Santé Social (PSS). Il.elle sera reçu.e en toute confidentialité par un psychologue qui lui proposera une solution adaptée.

Pôle Santé Social (PSS)
4 rue de Candolle
+41 22 379 77 79
pss.unige.ch

Logement

La HES-SO Genève, dont la HEAD fait partie, propose trois foyers aux étudiant.e.s : Foyer Champel, Foyer Pinchat, Foyer Dassier. Les informations utiles et les inscriptions se font via le site internet :
geloge.ch

La Cité universitaire de Genève est réservée à l'hébergement des étudiant.e.s, âgé.e.s de 18 à 35 ans au maximum et de toutes nationalités. Les informations utiles et les inscriptions se font via le site internet :
cite-uni.unige.ch

La Ciguë, une coopérative à but non lucratif, propose des logements communautaires bon marché pour les personnes en formation. Elle promeut l'écologie et fonctionne selon les principes d'autogestion. Les informations utiles et les inscriptions se font via le site internet :
cigue.ch

D'autres liens vers différents centres universitaires, foyers et résidences sont sur le site internet de la HEAD :
hesge.ch/head/espace-etudiant/vivre-geneve/logement

Vos

sorties et vos loisirs

Sports

Les étudiant.e.s de la HEAD ont accès aux offres de cours et aux diverses activités sportives de l'Université de Genève. De nombreux cours sont gratuits et d'autres accessibles à prix attractifs.

Informations et inscriptions :
sports.unige.ch

Culture

Tous les évènements culturels organisés par la HEAD sont recensés sur son agenda en ligne :
hesge.ch/head/evenements/all

Les étudiant.e.s de la HEAD ont accès aux offres de cours et aux diverses activités culturelles de l'Université de Genève : danse, écriture, théâtre, musique, ciné-club, orchestre, chœur, billets offerts pour des spectacles, etc.

Informations et inscriptions :
culture.unige.ch

Réseaux sociaux, Newsletter

Facebook
facebook.com/head.geneve

Twitter
twitter.com/HEADGENEVE

Instagram
instagram.com/HEADGENEVE

Newsletter de la HEAD
hesge.ch/head/presse/newsletter

Glossaire

12 Action/interaction
19 Accès aux bâtiments
32 Adresse email institutionnelle
10 Annuaire
12 Appropriation
14 Architecture d'intérieur
12 Arts visuels
49 Assistance informatique
36 Assurances
45 Ateliers techniques

25 Bachelor
33 Badge monétique
15, 66-67 Bâtiments
44 Bibliothèque
52 Bourses
10 Bureau des études

18 Cafétérias
6-7 Calendrier
32 Carte d'étudiant.e
19 Casier
12 CCC
14 Chaire en Design horloger
34 Changement d'option, d'orientation, de filière
18 Charte des étudiant.e.s
49 Charte informatique
13 Cinéma
13 Communication visuelle
31 Compte AAI
36 Comptabilité
35 Congés
11 Conseil aux études
12 Construction
24 Crédits ECTS
58 Culture

14 Design d'espace
14 Design Mode
14 Design Produit/Bijou et accessoires
26 Doctorat

20 Egalité des chances
14 Espace et communication
25 Evaluations
34 Exmatriculation

27 Formation continue

27 Gouvernance

15 Huissiers

30 Immatriculation
46 InfoLab
12 Information/fiction

53 Job étudiant

42 Langues
55 Logement
49 Logiciels

48 Magasin audiovisuel
26 Master
13 Media Design
42 Mobilité internationale
24 Module

59 Newsletter
21 Numéros d'urgence

53 Offres d'emplois
11 Orientation

24 Plan d'études
39 Permis de séjour
37, 52, 54 Pôle Santé Social (PSS)
47 Pools
31 Portail étudiant AGE
48 Prêt de matériel

34 Quitter la HEAD

26 Recherche
30 Règlements
42 Relations internationales
24 Relevé de crédits ECTS
12 Représentation
59 Réseaux sociaux
36 Responsabilité civile

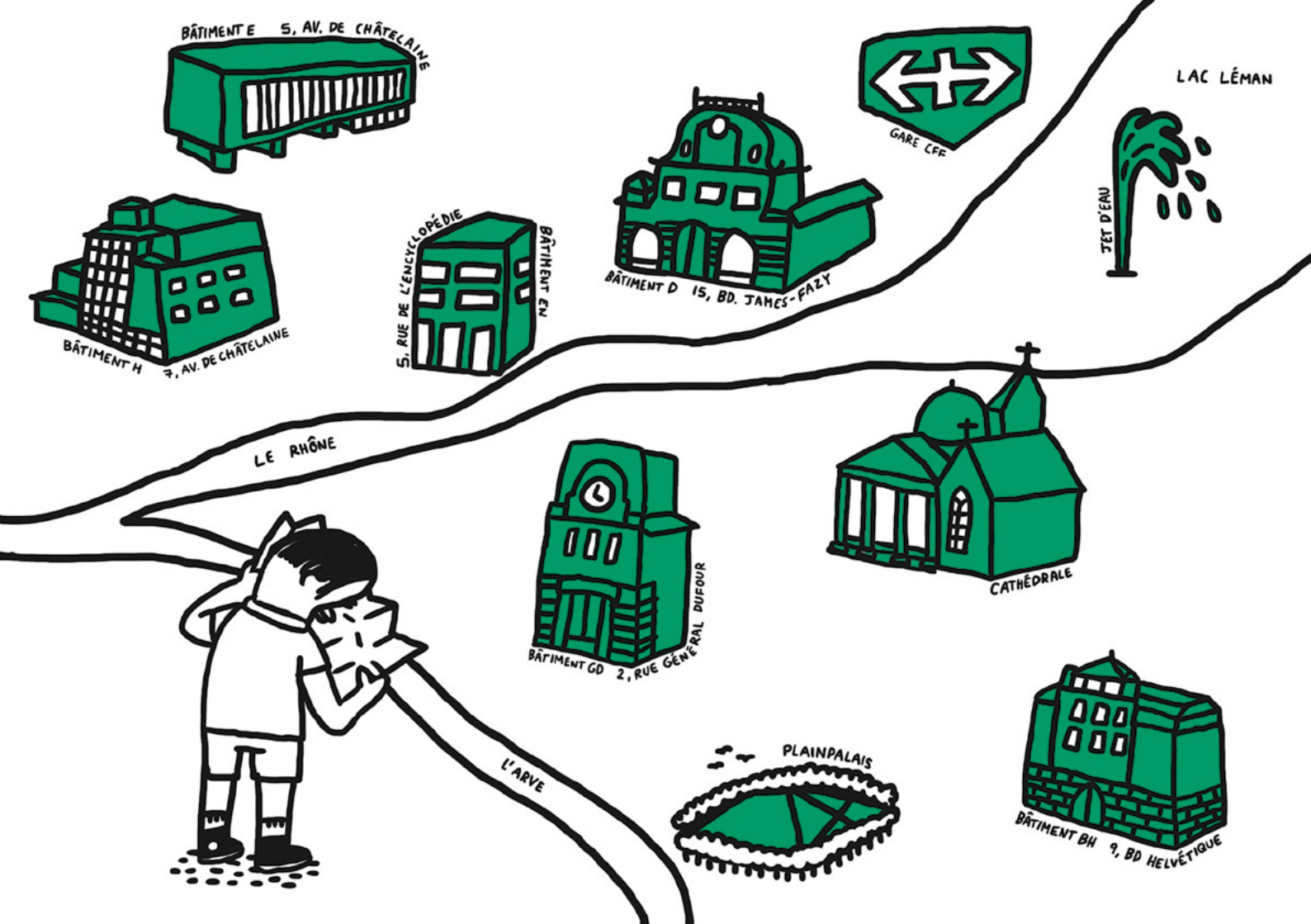
54 Santé
38 Service militaire et service civil
58 Sports
43 Stage

36 Taxes d'études
12 TRANS

39 Visa
19 Vol

48 Wi-Fi
12 Work.Master

Vos repères à Genève


BÂTIMENT E 5, AV. DE CHÂTELAINE
GARE CFF
LAC LÉMAN
JET D'EAU
BÂTIMENT D 15, BD. JAMES-FAZY
BÂTIMENT H 7, AV. DE CHÂTELAINE
5, RUE DE L'ENCYCLOPÉDIE
BÂTIMENT EN
LE RHÔNE
CATHÉDRALE
BÂTIMENT GD 2, RUE GÉNÉRAL DUFOUR
L'ARVE
PLAINPALAIS
BÂTIMENT BH 9, BD HELVÉTIQUE

For non-French

speaking students

All information provided in this booklet is available in English on HEAD's website.
hesge.ch/head/en

Please be sure to check the following when arriving at HEAD, so that you do not miss important information or deadline:

- Immatriculation, activation of AAI account, email account and Student portal AGE
- Study fees
- Student's card and white badge
- Visas and residence permits

You will also find info about housing, student jobs and health & insurance on HEAD's website.

Please do not hesitate to contact the Academic advisor:
Building E, 2nd floor, Office 1.11
Emilie Parendeau
emilie.parendeau@hesge.ch
+41 22 388 51 44

Pour que ce guide devienne un outil collaboratif, toutes les suggestions, corrections, remarques et questions sont les bienvenues:
emilie.parendeau@hesge.ch

Impressum

Conception et rédaction
Emilie Parendeau et Lysianne Léchot Hirt

Illustrations
Alex Howling, diplômé 2018
Communication visuelle,
option Image/Récit

Graphisme
Schaffter Sahli

HEAD – Genève
5, avenue de Châtelaine
CH-1203 Genève
+41 22 388 51 00
www.head-geneve.ch

Suivez-nous sur

Hes·so GENÈVE
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale