

# GUIDE PRATIQUE HEAD – GENÈVE

English version : [here.](#)

A

[ACCUEIL](#)

[ADRESSE EMAIL](#)

[ANNUAIRE](#)

[ARTS VISUELS](#)

[ASSOCIATIONS](#)

[ASSURANCES](#)

[ATTESTATION SEMESTRIELLE D'ÉTUDES](#)

B

[BACHELOR ET MASTER](#)

[BADGE MONÉTIQUE](#)

[BÂTIMENTS](#)

[BESOINS SPÉCIFIQUES](#)

[BIBLIOTHÈQUE](#)

[BOURSES](#)

[BUREAU DES ÉTUDES](#)

C

[CAFÉTERIA](#)

[CALENDRIER](#)

[CARTE D'ÉTUDIANT-E-X](#)

[CERTIFICAT MÉDICAL](#)

[CINÉMA](#)

[COMMUNICATION VISUELLE](#)

[COMPTE HES](#)

[COMPTE SWITCH EDU-ID](#)

[CONGÉS](#)

[CONSEILLÈRE AUX ÉTUDES](#)

[COURS DE LANGUES](#)

[CULTURE](#)

D

[DESIGN D'ESPACE](#)

[DESIGN PRODUIT / MODE, BIJOU ET ACC.](#)

[DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT](#)

[DOCTORAT](#)

[DURABILITÉ](#)

E

[ECTS](#)

[EEE](#)

[EXMATRICULATION](#)

F, G

[FRAIS D'ÉTUDES](#)

[GOVERNANCE](#)

I, J

[IMMATRICULATION](#)

[IMPRIMANTES](#)

[INCLUSIVITÉ ET DIVERSITÉ](#)

[INFORLAB](#)

[INFORMATIQUE](#)

[JOBS ÉTUDIANTS](#)

L, M

[LOGEMENT](#)

[LOGICIELS](#)

[MAGASIN AUDIOVISUEL](#)

[MOBILITÉ INTERNATIONALE](#)

O, P

[ORIENTATION](#)

[PERMIS DE SÉJOUR ET VISA](#)

[PLAN D'ÉTUDES](#)

[POOLS](#)

[PORTAIL ÉTUDIANT AGE](#)

R

[RÉCLAMATIONS ET RECOURS](#)

[RÈGLEMENTS](#)

[RÉSEAUX SOCIAUX](#)

S

[SANTÉ](#)

[SERVICE MILITAIRE ET CIVIL](#)

[SPORTS](#)

[STAGES](#)

T, U

[TAXES D'ÉTUDES](#)

[URGENCES](#)

W

[WI-FI](#)

[WIKI HES](#)

## ACCUEIL

L'accueil des bâtiments H et A s'effectue à la réception du bâtiment E.  
Il n'y a pas de réception dans ces deux bâtiments.

Bât. E / Châtelaine 5

Valérie Lehaguez

Stephen Guilmain

022 558 50 20

Bât. H / Châtelaine 7

Helder Dos Santos

079 269 57 04

Bât. A / Franchises 2

Aimeric Baumann

022 558 50 24

Bât. D / James-Fazy 15

Stéphane Lacour

022 558 66 24

## ADRESSE EMAIL

L'adresse email HEAD des étudiant-e-x-s se présente sous la forme:  
prénom.nom@etu.hesge.ch

La boîte email HEAD est le canal officiel de communication, à consulter régulièrement et à utiliser pour tout contact avec les enseignant-e-x-s, les assistant-e-x-s ou les services administratifs: outlook.office.com

Pour se connecter, utiliser votre loginHES@hes-so.ch et le mot de passe de votre compte HES.

L'adresse email HEAD reste valide deux mois après l'obtention du diplôme.

## ANNUAIRE

Les adresses email du personnel de la HEAD se présentent sous la forme:  
prénom.nom@hesge.ch

L'annuaire recense les adresses email et les numéros de téléphone des enseignant-e-x-s et de tout le personnel administratif et technique.

## **ARTS VISUELS**

**Responsable:** [Nadia Radwan](#)  
**Adjointe:** [Katrin Kettenacker](#)

**Bachelor**

**Construction:** [Katharina Hohmann](#)  
**Information/fiction:** [Frank Westermeyer](#)  
**[Inter]action:** [Cindy Coutant](#)  
**Représentation:** [Niels Trannois](#)  
**Re/Production:** [Didier Rittener](#)

**Master**

**CCC:** [Federica Martini](#)  
**TRANSforme.:** [Olivier Desvoignes et Marianne Guarino-Huet](#)  
**Work.Master:** [Roxane Bovet et Laure Maville \(a.i.\)](#)

**Secrétariat:**

[Maeva Mourlan](#)  
[Marion Pecnard](mailto:<u>maeva.mourlan@hesge.ch</u></a><br/>022 558 60 75<br/><a href=)  
[## \*\*ASSOCIATIONS\*\*](mailto:<u>marion.pecnard@hesge.ch</u></a><br/>022 558 61 57<br/>Bât. A / RDC / R.04</p></div><div data-bbox=)

**Sindycat**

**Syndicat étudiant de la HEAD.** Sindycat est l'association qui porte la voix, les difficultés et les revendications des étudiant-e-x-s auprès des diverses instances de la HEAD. Espace de rencontre dans le bâtiment D.

**Instagram:** [sindycat.head](#)

**Site web:** [www.sindycat.ch](#)

**Adresse de contact:** [## \*\*ASSURANCES\*\*](mailto:<u>sindy.head@hesge.ch</u></a></p></div><div data-bbox=)

**Assurance Responsabilité civile (RC)**

Les étudiant-e-x-s sont assuré-e-x-s en matière de responsabilité civile pendant les cours, les manifestations et les voyages d'études, organisés par la HEAD (franchise de CHF 5'000). Les étudiant-e-x-s ne sont pas assuré-e-x-s lors de déplacements pour se rendre ou quitter l'école, ni lors d'un stage. L'école recommande donc de contracter une assurance responsabilité civile couvrant la perte, le vol et la détérioration du matériel d'autrui ou emprunté à la HEAD.

### **Assurance maladie**

L'assurance maladie est obligatoire pour toute personne domiciliée en Suisse, même temporairement. L'étudiant-e-x doit s'assurer par ses propres moyens contre les risques de maladie pendant toute la durée de ses études, et également durant un stage.

### **Assurance accident**

L'assurance contre les risques d'accident est obligatoire. Les étudiant-e-x-s sont responsables de s'assurer contre les risques d'accident pendant toute la durée de la formation ou du stage, que celle-ci ou celui-ci soit effectué-e en Suisse ou à l'étranger. Si l'étudiant-e-x travaille régulièrement plus de 8 heures par semaine, il ou elle peut être assuré-e-x par son employeur contre les accidents du travail.

### **Assurance rapatriement**

Il est recommandé de contracter une assurance rapatriement pour couvrir d'éventuels frais médicaux, hospitaliers ou de rapatriement encourus durant les voyages à l'étranger réalisés dans le cadre des études à la HEAD.

[\*\*HES-SO Genève > Vie étudiante > Assurances\*\*](#)

[\*\*Unige > Point jeunes et Assistante sociale\*\*](#)

[\*\*Service de l'assurance maladie de Genève\*\*](#)

## **ATTESTATION SEMESTRIELLE D'ÉTUDES**

Une attestation semestrielle d'études est éditée pour les étudiant-e-x-s inscrit-e-x-s à des enseignements durant le semestre. Elle est disponible sur le [\*\*Portail étudiant AGE\*\*](#) dès paiement de la taxe d'études du semestre ou au plus tard le premier jour du semestre.

Les étudiant-e-x-s en semestre de congé ne reçoivent pas d'attestation semestrielle d'études.

Pour les étudiant-e-x-s arrivant à la HEAD, l'attestation d'admission fait office de document officiel pour les démarches administratives (logement, permis de séjour, visa).

## **BACHELOR ET MASTER**

Le Bachelor est le premier diplôme de la formation de base de niveau universitaire. Il requiert l'obtention de 180 crédits ECTS et s'étend en principe sur trois ans à plein temps. Les études de Bachelor visent l'acquisition de compétences de base dans une discipline et d'une méthode de travail permettant d'envisager une insertion professionnelle réussie.

**Le Master est le deuxième diplôme de la formation de base de niveau universitaire. Il requiert l'obtention de 120 crédits ECTS et s'étend en principe sur deux ans à plein temps. Il offre un approfondissement, au sens large, du domaine d'études et une initiation à la recherche.**

## BADGE MONÉTIQUE

**Le badge monétique blanc est délivré lors de la séance d'accueil. Pour le faire fonctionner, il est nécessaire d'activer votre badge via ce lien : <https://app.hesge.ch/badges/>**

**Le badge monétique permet de payer, sans argent liquide, l'utilisation des photocopieurs ainsi que les prestations ou matériaux mis à disposition dans tous les points de vente des bâtiments de l'école : ateliers Bois, Métal, Prototypage, CNC, Bibliothèque, CERCCO, Pool Édition & Impression et Tissuthèque.**

**La recharge peut se faire soit en ligne, soit sur la borne de recharge située dans le bâtiment A (Atelier Bois / Mezzanine).**

**En cas de perte, s'adresser au Bureau des études, le remplacement est facturé CHF 20.-.**

## BÂTIMENTS

**L'accès aux bâtiments est réservé aux étudiant-e-x-s, au personnel et aux invité-e-x-s de la HEAD.**

**Heures d'ouverture des bâtiments A, D et H:**

**Lundi - vendredi: 8h - 22h**

**Samedi: 9h - 18h**

**Heures d'ouverture du bâtiment E:**

**Lundi - vendredi: 8h - 17h30**

**Nous vous rappelons qu'il est strictement interdit de fumer et de consommer de l'alcool à l'intérieur des bâtiments.**

## BESOINS SPÉCIFIQUES

**La HEAD soutient l'inclusion et l'intégration des étudiant-e-x-s avec des besoins spécifiques. Notre politique s'appuie sur les recommandations de Swissuniversities en matière de compensation du handicap dans le cadre des études dans les hautes écoles.**

**Sont concernés : les maladies chroniques psychique ou physique, les troubles de l'apprentissage (DYS, TDA, TDA/H), les troubles du spectre autistique (TSA), etc.**

**Toutes les informations (procédure, délais, documents à fournir, contacts) sont disponibles sur la [page dédiée](#) du site internet de la HES-SO Genève.**

## BIBLIOTHÈQUE

**Plus de 40 000 livres, 4 000 DVD et 180 revues sont disponibles en consultation ou en prêt à la bibliothèque. Parcourez l'ensemble des collections sur la plateforme [swisscovery | HES-SO](#).**

**Le [blog de la bibliothèque](#) présente les ressources électroniques à disposition, des aides à la recherche ainsi qu'un formulaire de propositions d'achat. La bibliothèque possède également une page [instagram](#).**

**Bât. E / 2e étage  
[biblio.head@hesge.ch](mailto:biblio.head@hesge.ch)  
022 558 51 88**

## BOURSES

**Les étudiant-e-x-s en situation financière difficile peuvent bénéficier de bourses, de prêts ou d'aides ponctuelles. Ces aides financières sont accordées soit par le [Canton](#) (allocation d'études et bourse cantonale), soit par le [Service Aides financières de l'Unige](#) (bourse et aide ponctuelle), soit par des fonds privés (bourse et aide d'urgence).**

**Pour toute question concernant les aides financières délivrées par le Service Aides financières de l'Unige ou la constitution des dossiers, le [Point Vie de Campus](#) est à disposition des étudiant-e-x-s les mercredis de 10h à 12h et les jeudis de 14h à 16h 1er étage d'Uni Dufour (Rue du Général-Dufour 24 / 1204 Genève).**

**Le Service est également joignable via sa permanence téléphonique au +41 22 379 77 79 les mardis de 9h à 11h et les jeudis de 14h à 16h, ou via email à l'adresse [aides-financieres@unige.ch](mailto:aides-financieres@unige.ch).**

**[HEAD > Bourses et aides aux études](#)  
[HES-SO Genève > Vie étudiante > Aides financières](#)  
[Unige > Point jeunes et Assistante sociale](#)**

## BUREAU DES ÉTUDES

Les collaborateur-rice-x-s du Bureau des études délivrent les cartes d'étudiant-e-x-s et badges monétiques, renseignent les candidat-e-x-s aux admissions, délivrent les conventions de stage, et répondent aux questions relatives aux inscriptions aux modules/cours et au [Portail étudiant AGE](#).

Bureau des études :

[Céline Bingöl](#)

[Alba Castellanos](#)

Bât. E / 1er étage / 1.12

[bureaudesetudes.head@hesge.ch](mailto:bureaudesetudes.head@hesge.ch)

022 558 72 90

Lundi - Vendredi / 8h30 - 12h

## CALENDRIER

Le [calendrier académique](#) est disponible sur le site de l'école.

## CAFÉTERIA

Une cafétéria, située dans le bâtiment H, servant des plats chauds, de la petite restauration et des boissons est à la disposition des étudiant-e-x-s et du personnel de la HEAD.

## CARTE D'ÉTUDIANT-E-X

La carte d'étudiant-e-x atteste que vous êtes immatriculé-e-x à la HEAD. Elle est délivrée lors de la séance d'[immatriculation](#). En cas de perte, s'adresser au [Bureau des études](#), le remplacement est facturé CHF 20.-.

Chaque semestre, vous devez vous procurer l'autocollant du semestre en cours auprès des secrétariats de département.

## CERTIFICAT MÉDICAL

Toute absence doit être justifiée dans les 48 heures par la fourniture d'un certificat médical ou d'un justificatif de force majeure. Le certificat ou le justificatif doit être transmis au secrétariat du département qui accuse par email de la bonne réception du document auprès de l'étudiant-e-x. Cet email doit être transmis par l'étudiant-e-x aux enseignant-e-x-s concerné-e-x-s.

## CINÉMA

**Responsable:** [Anita Hugi](#)  
**Adjointe:** [Rafaela Gerhard](#)

**Secrétariat :**  
[Maeva Mourlan](#)  
**Bât. A / RDC / R.04**  
[maeva.mourlan@hesge.ch](#)  
022 558 60 75

## COMMUNICATION VISUELLE

**Responsable:** [Dimitri Broquard](#)  
**Adjoint:** [Raphaël Widmer](#)

**Bachelor Illustration**  
**Responsable:** [Clément Paud](#)

**Master Media Design**  
**Responsable:** [Alexia Mathieu](#)

**Secrétariat:**  
[Sabine De Matteis](#)  
**Bât. H / 2e étage**  
[sabine.de-matteis@hesge.ch](#)  
022 388 66 81

## COMPTE HES

**Le compte HES est un compte personnel qui permet d'accéder à la boîte email HEAD, à l'intranet HES-GE, au réseau Wi-Fi Eduroam et de se connecter sur les ordinateurs de l'école. Le login et le mot de passe sont fournis à chaque nouvel-le-x étudiant-e-x lors de son entrée à la HEAD. Le compte HES reste valide deux mois après l'obtention du diplôme.**

**En cas de problème avec le compte HES:**  
[support@hesge.ch](#)  
022 558 58 58

## **COMPTE SWITCH EDU-ID**

**Le compte SWITCH edu-ID permet d'accéder aux services numériques du monde académique suisse et international. Il est nécessaire de créer votre compte SWITCH edu-ID et de le lier à votre [compte HES](#).**

### **HES-SO > SWITCH edu-ID**

## **CONGÉS**

### **Congés maladie, accident, maternité, service militaire**

**Les absences de longue durée attestées (minimum un semestre) pour raison de maladie, d'accident, de maternité ou de service militaire ne sont pas comptabilisées dans le temps d'études. Ces absences doivent être justifiées, dès que possible, par la fourniture de certificats médicaux ou de documents officiels auprès du secrétariat de département. Le montant de la taxe d'études est réduit à CHF 150.- par semestre de congé.**

### **Congés pour raisons personnelles**

**L'étudiant-e-x qui désire interrompre sa formation avec l'intention de la reprendre ultérieurement doit présenter sa demande de congé par écrit à la [responsable de la coordination de l'enseignement](#) de la HEAD au plus tard dans les 3 premières semaines du semestre. Le montant de la taxe d'études est réduit à CHF 150.- par semestre de congé.**

**La durée totale cumulée des congés ne peut pas excéder deux ans (4 semestres).**

## **CONSEILLÈRE AUX ÉTUDES**

**La Conseillère aux études fournit de l'aide et des conseils aux étudiant-e-x-s pour les questions d'ordre social ou pédagogique telles que réorientation, prolongation ou situation d'échec.**

### **Emilie Parenudeau**

**Bât. E / 1er étage / 1.11 / Lundi et jeudi sur rendez-vous**

**[emilie\)parenudeau@hesge.ch](mailto:emilie)parenudeau@hesge.ch)**

**022 558 55 84**

## COURS DE LANGUES

La HEAD offre la possibilité de suivre gratuitement des cours d'anglais et de français. Ceux-ci ne donnent pas de crédits ECTS. Les inscriptions se font chaque début de semestre via un lien envoyé par email.

La [Maison des Langues de l'Université de Genève](#) propose des cours de langues et des cours d'appui à des prix attractifs.

Deux plateformes offrent aux étudiant-e-x-s l'opportunité d'apprendre ou de pratiquer une langue étrangère, gratuitement et selon les disponibilités de chacun-e-x :

[edu.e-tandem.ch](#) et [tandems.unige.ch](#)

## CULTURE

Tous les évènements culturels organisés par la HEAD sont recensés sur son [agenda](#) en ligne.

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès aux cours et aux [activités culturelles de l'Université de Genève](#): danse, écriture, théâtre, musique, ciné-club, orchestre, chœur, billets offerts pour des spectacles, concerts et expositions, etc.

## DESIGN D'ESPACE

Bachelor et Master en Architecture d'intérieur

Responsable: [Javier Fernandez Contreras](#)

Adjointe: [Valentina de Luigi](#)

Master Espace et Communication

Responsables: [Arno Mathies](#) et [Rosario Hurtado](#)

Secrétariat:

[Lucie Landenbergue](#)

Bât. H / 1er étage

[lucie.landenbergue@hesge.ch](mailto:lucie.landenbergue@hesge.ch)

022 558 70 84

## **DESIGN PRODUIT / MODE, BIJOU ET ACCESSOIRES**

**Responsable:** [Lutz Huelle](#)

**Adjointe Design Mode:** [Nina Gander](#)

**Orientation Design Bijou et accessoires**

**Responsable:** [David Roux-Fouillet](#)

**Adjointe:** [Stéphanie Van Zwam](#)

**Secrétariat:**

[Fabiola Di Stefano](#)

Bât. D / 1er étage

[fabiola.distefano@hesge.ch](mailto:fabiola.distefano@hesge.ch)

022 558 56 43

## **DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT**

**La HEAD entend favoriser activement un climat de travail empreint de respect et de tolérance. En cas de discrimination (de tout ordre) ou de harcèlement (psychologique, sexuel, numérique...), il est important de rompre le silence et d'obtenir des conseils ainsi qu'un soutien dans la résolution du problème.**

**La HES-SO Genève met à disposition une permanence d'écoute et de soutien gratuite et confidentielle. Aucune information n'est communiquée à un tiers, quel qu'il soit, sans qu'un accord explicite soit donné. La permanence est ouverte les jours ouvrables de 8h30 à 18h30 et les rendez-vous sont assurés, en français et en anglais, par une personne totalement indépendante de l'institution: [personnedechefconfiance@humancp.ch](mailto:personnedechefconfiance@humancp.ch) / 022 736 33 07.**

[HES-SO Genève > Harcèlement, discriminations, violences](#)

## **DOCTORAT**

**Le doctorat est un programme de formation de recherche qui conduit à la soutenance d'une thèse. Il fait suite à l'obtention d'un Master.**

**La HEAD propose le doctorat uniquement dans le cadre de partenariats avec d'autres universités ou hautes écoles.**

[IRAD – Institut de recherche en art et en design](#)

**Responsable:** [Anthony Masure](#)

**Assistante:** [Christelle Granite-Noble](#)

Bât. E / 2e étage

022 558 53 71

## DURABILITÉ

La durabilité est une préoccupation de très nombreux étudiant-e-x-s, enseignant-e-x-s ou membres du personnel administratif et technique de notre école. La HEAD a développé un plan d'actions durabilité (PAD 2021-2024) ambitieux, issu d'une démarche participative. Celui-ci concerne aussi bien la gouvernance, l'enseignement, la recherche, la responsabilité sociétale, la gestion durable que la communication.

Délégué à la durabilité: [Yves Corminboeuf](#)  
[durabilite.head@hesge.ch](mailto:durabilite.head@hesge.ch)

## ECTS

Les crédits ECTS (système européen de transfert et d'accumulation de crédits) mesurent tout travail fourni lors des études pour satisfaire aux exigences de validation de l'enseignement. Un semestre à plein temps équivaut à 30 crédits ECTS. Un crédit correspond à 25-30 heures de travail, y compris le travail personnel. Ce système favorise la mobilité internationale et la reconnaissance des enseignements et titres.

À chaque fin de semestre, un relevé de crédits ECTS est délivré à chacun-e-x sur son [Portail étudiant AGE](#).

## EEE

L'évaluation des enseignements par les étudiant-e-x-s (EEE) a pour objectif d'améliorer la qualité de l'enseignement dispensé à la HEAD. Chaque semestre, les étudiant-e-x-s sont invité-e-x-s à porter une appréciation sur une série d'enseignements suivis durant le semestre via le [Portail étudiant AGE](#). L'évaluation se fait soit en répondant à une question unique portant sur la satisfaction globale, soit par le biais d'un questionnaire approfondi. La participation des étudiant-e-x-s à ce processus est déterminante, l'anonymat est garanti et les résultats sont publiés chaque semestre sur l'[intranet](#) de la HES-SO Genève.

## EXMATRICULATION

L'étudiant-e-x qui souhaite interrompre définitivement ses études adresse une demande écrite (email) motivée à la Responsable de la coordination de l'enseignement.

Si l'abandon est communiqué dans les deux premières semaines du semestre, le semestre n'est pas comptabilisé dans la durée des études. Les taxes d'études du semestre entamé restent dues.

**Tout-e-x étudiant-e-x exmatriculé-e-x souhaitant réintégrer l'école devra se soumettre au processus d'admission complet (inscription en ligne, dossier et entretien) sans garantie de succès.**

**Responsable de la coordination de l'enseignement:**

**Aurélie Elisa Gfeller**

**Bât. E / 1er étage / 1.10**

**aurelie.gfeller@hesge.ch**

**022 558 68 42**

## FRAIS D'ÉTUDES

**Étudier à la HEAD implique la prise en charge par les étudiant-e-x-s d'un certain nombre de frais liés à la réalisation des travaux durant le cursus et pour le diplôme (matériel, support, ordinateur, etc.). Selon la filière de formation et les projets réalisés ces frais peuvent être significatifs.**

**HES-SO Genève > Vie étudiante**

## GOUVERNANCE

**La HEAD – Genève fait partie de la HES-SO Genève (Haute école spécialisée de Suisse occidentale), qui réunit six hautes écoles de niveau universitaire, proposant des formations axées sur la pratique professionnelle et reconnues sur le plan international. Les organigrammes sont consultables sur le site internet de l'école.**

**La HEAD est dotée de différentes instances participatives dans lesquelles les étudiant-e-x-s, le corps enseignant et le personnel administratif et technique sont représenté-e-x-s. Afin de garantir le bon fonctionnement de l'institution, les étudiant-e-x-s sont activement invités-e-x-s à y participer.**

**La Commission mixte peut se saisir de toutes les questions que la direction, le personnel ou les étudiant-e-x-s désirent aborder en commun.**

**Le Conseil académique, composé de 12 membres (8 personnalités extérieures et 4 représentant-e-x-s de l'école) vise à renforcer le tissu social, économique et culturel de la HEAD.**

**HES-SO Genève > Cadre institutionnel**

## IMMATRICULATION

Chaque étudiant-e-x entrant à la HEAD doit être immatriculé-e-x. Chacun-e-x reçoit une convocation par email qui précise quels renseignements et documents doivent être fournis. L'immatriculation n'a lieu qu'une seule fois, lors de l'entrée à la HEAD.

## IMPRIMANTES

Des imprimantes sont à disposition dans chaque bâtiment. Il existe deux possibilités pour lancer des impressions : via le réseau de l'école (Ethernet) ou via l'[interface web](#).

En cas de problème d'impression :

[support@hesge.ch](mailto:support@hesge.ch)

022 558 58 58

## INCLUSIVITÉ ET DIVERSITÉ

La HEAD se soucie de sa communauté et de son devoir d'exemplarité. Elle croit en sa capacité collective à œuvrer pour une école inclusive et forte de sa diversité. La HEAD s'engage contre le racisme, le validisme, le sexisme, le classisme ou toutes formes de discriminations liées à l'identité de genre et à l'orientation sexuelle et affective. Lae Déléguex à l'inclusivité est la personne en charge de mettre en œuvre la politique institutionnelle en matière d'inclusivité et les actions transversales concrètes visant à lutter contre les discriminations. They est à disposition des étudiant-e-x-s et des personnels :

[Nayansaku Mufwankolo \(they/zey\)](#)

Bât. E / 1er étage / 1.11

[nayansaku.mufwankolo@hesge.ch](mailto:nayansaku.mufwankolo@hesge.ch)

Permanence le mercredi après-midi de 13h30 à 16h30.

Sur rendez-vous le jeudi.

## INFOLAB

L'[InfoLab](#) accueille les étudiant-e-x-s, sur rendez-vous, pour de l'appui technique informatique, notamment par le biais de prêt de matériel (Macs Mini, iPads, MiniMads, écrans, accessoires, etc.).

[Blog de l'InfoLab](#)

Bât. E / 1er étage / 1.01

[infolab.head@hesge.ch](mailto:infolab.head@hesge.ch)

022 558 54 10

# INFORMATIQUE

## Ordinateurs

Des ordinateurs sont disponibles en libre accès à la bibliothèque ou dans les salles informatiques de plusieurs bâtiments.

Les étudiant-e-x-s peuvent acquérir un ordinateur portable à prix réduit via les offres Poséidon et Neptun. Pour prendre connaissance des offres en cours, se rendre sur le [blog de l'InfoLab](#).

A Genève, la coopérative [Itopie](#), qui oeuvre en faveur d'une informatique libre, éthique, durable et citoyenne, propose des prix abordables sur le matériel informatique revalorisé, la réparation et l'accompagnement informatique.

## Support informatique

Pour tous les problèmes informatiques, contacter le support informatique ou la hotline de la HES-SO Genève :

[support@hesge.ch](mailto:support@hesge.ch)

022 558 58 58

## OneDrive et Switch FileSender

OneDrive permet d'avoir un espace cloud personnel et de partager des fichiers. Chaque utilisateur a un espace de 1 To à disposition, accessible depuis n'importe quel réseau, même hors de l'école.

Switch FileSender permet de transférer des fichiers allant jusqu'à 50 GB et le lien reste valide durant une période de 20 jours.

Pour utiliser ces services, se rendre sur le [WIKI HES](#).

# JOBS ÉTUDIANTS

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès aux offres d'emploi postées tout au long de l'année sur la [plateforme emploi](#) du Centre de carrière de l'Université de Genève.

# LOGEMENT

La HES-SO Genève propose trois foyers aux étudiant-e-x-s : [Foyer de Champel](#), [Foyer Dassier](#), [Foyer Pinchat](#).

La [Cité universitaire de Genève](#) est réservée aux étudiant-e-x-s âgé-e-x-s de 18 à 35 ans au maximum, de toutes nationalités.

La [Ciguë](#), une coopérative à but non lucratif, propose des logements communautaires bon marché pour les personnes en formation. Elle promeut l'écologie et fonctionne selon les principes d'autogestion.

**Liens vers différentes possibilités de logement:**  
[HES-SO Genève > Vie étudiante > Logement](#)  
[Intranet HES-SO Genève > Logement](#)

## LOGICIELS

**La HEAD met à disposition des étudiant-e-x-s de toutes les filières et du personnel les logiciels de la suite Adobe Creative Cloud et de la suite Microsoft Office. La signature de la Charte informatique est indispensable pour bénéficier de ce service.**

**Pour les utiliser sur un ordinateur personnel, se rendre sur le [WIKI HES](#) ou sur le [blog de l'InfoLab](#).**

## MAGASIN AUDIOVISUEL

**Le magasin audiovisuel permet l'emprunt d'appareils et accessoires audio-visuels pour une utilisation dans le cadre des études. Les étudiant-e-x-s veillent à rapporter le matériel emprunté en bon état et dans les délais.**

**Bât. A / Sous-sol / S.11**

**[Cathy Lopez](#) (Cinéma)**

**022 558 53 12**

**[Toky Rabemanantsoa](#)**

**022 558 66 89**

## MOBILITÉ INTERNATIONALE

**Les séjours de mobilité permettent aux étudiant-e-x-s de vivre une expérience de formation à l'étranger durant un ou deux semestres. Les enseignements suivis durant le séjour de mobilité sont validés dans le cursus d'études.**

**[Liste des écoles partenaires et Marche à suivre pour les séjours de mobilité](#)**

**Responsable des relations internationales : [Audrey Zecchin](#)**

**Coordinatrice des mobilités : [Anne-Laure Minh Beuret](#)**

**Bât. E / 1er étage / 1.09**

**[international.head@hesge.ch](mailto:international.head@hesge.ch)**

**022 558 51 38**

**Permanence le lundi de 11h30 à 13h30.**

## ORIENTATION

Pour toute question sur les parcours professionnels et d'études, la [Cité des métiers du Grand Genève](#) propose des consultations individuelles gratuites et confidentielles, sans rendez-vous et le site [orientation.ch](#) recense toutes les formations universitaires en Suisse.

## PERMIS DE SÉJOUR ET VISA

Les étudiant-e-x-s étranger-ère-x-s non domicilié-e-x-s en Suisse doivent accomplir de manière autonome les démarches d'obtention de visa et de permis de séjour pour s'installer à Genève.

[HES-SO Genève > Vie étudiante > Visa et permis de séjour](#)

Les démarches pour l'obtention d'un permis de séjour s'effectuent auprès du [Service étrangers de l'Office cantonal de la population et des migrations \(OCPM\)](#).

## PLAN D'ÉTUDES

Le plan d'études détaille l'ensemble du parcours de formation et spécifie quels sont les modules (cours, séminaires, ateliers, workshops, etc.) qui doivent être validés à chaque semestre.

La rubrique [Formations et recherche](#) du site internet de la HEAD donne accès aux plans d'études pour chacune des formations Bachelor et Master et aux descriptifs détaillés de tous les modules.

## POOLS

La HEAD s'organise autour de différents pools transversaux. Placés sous la responsabilité d'enseignant-e-x-s, ils rassemblent des compétences et techniques spécifiques. Les pools accompagnent les étudiant-e-x-s dans la réalisation de leurs projets et proposent des enseignements transversaux ou adaptés au cursus de chaque étudiant-e-x. Ils ont également un rôle clef dans les partenariats et dans la réalisation de mandats.

[Pool Matériaux](#)

Responsables : [Christian Gonzenbach](#) et [Silvain Delacrétaz](#)

[Atelier Bois / Bât. A / RDC](#)

[Alexandre Simian](#)

022 558 50 53

Atelier Métal / Bât. A / RDC  
Xavier Plantevin  
022 558 67 64

CERCCO / Bât. D / Entresol  
Rebecca Maeder Kim  
022 558 63 36

Atelier Prototypage / Bât. A / RDC  
Clément Schlemmer  
Juan Galan Bello  
022 558 54 38

Atelier CNC / Bât. A / RDC  
Frédéric Butor-Blamont  
022 558 57 03

Atelier Mode / Bât. D / 1er étage  
Madeline Ribeiro  
022 558 60 72

Atelier Bijou / Bât. D / RDC  
Cyril de Froment  
022 558 54 59

Pool Édition & Impression  
Responsable : Julien Tavelli  
Bât. H / Sous-sol  
022 558 71 50

Pool Photographie  
Responsable : Aurélie Pétrel  
Bât. A / 3e étage  
[headpoolphoto@hesge.ch](mailto:headpoolphoto@hesge.ch)  
022 558 52 11

Pool Numérique  
Responsable : Vytas Jankauskas  
Bât A / Sous-sol / S.22

Pool Image-Son  
Responsable : Vuk Vukmanovic  
Bât. A / 1er étage / 1.11

## PORTAIL ÉTUDIANT AGE

Le Portail étudiant AGE permet de modifier les données personnelles, d'imprimer l'attestation semestrielle d'études et les relevés de crédits ECTS,

et de participer à l'évaluation des enseignements par les étudiant-e-x-s (EEE). Il permet aussi d'obtenir la liste des inscriptions du semestre en cours (libellé, horaires et salle).

Pour se connecter, utiliser votre [SWITCH edu-ID](#). Plus d'infos sur le [WIKI HES](#).

## RÉCLAMATIONS ET RE COURS

Les étudiant-e-x-s ont le droit de contester toutes les décisions académiques ou administratives et doivent pour cela suivre une [procédure précise](#).

## RÈGLEMENTS

L'ensemble des règlements qui régissent le fonctionnement de la HEAD sont disponibles dans la rubrique [Règlements et directives](#) du site internet de l'école.

La [Charte d'éthique et de déontologie des HES de Genève](#), ainsi que le document [HEAD – Genève: règles, usages et valeurs](#) et rappellent les principes et les valeurs qui fondent la communauté HEAD.

Le document [Travaux et projets artistiques ou de design](#) et le [Protocole «comment créditer l'institution»](#) renseignent sur les principes et les usages concernant les travaux réalisés au sein de l'école et leur communication.

Les étudiant-e-x-s doivent signer la Charte informatique lors de leur entrée à l'école afin de bénéficier de l'accès aux logiciels professionnels.

## RÉSEAUX SOCIAUX

Suivez les activités de la HEAD sur les réseaux sociaux:  
[facebook](#) / [instagram](#) / [youtube](#) / [linkedin](#)

Multiples infos, offres d'emploi, de logement, etc. mises en ligne par les étudiant-e-x-s:

[Groupe Facebook HEAD – Genève](#)

[Newsletter de la HEAD](#)

## SANTÉ

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès gratuitement à l'[Espace santé](#) de la HES-SO Genève, un lieu dédié à la santé physique et mentale des étudiant-e-x-s.

**L'Espace santé assure également une permanence à la HEAD tous les lundis de 14h à 16h30 dans le bâtiment E, au 1er étage, salle 1.14.**

**Que ce soit pour une consultation de premier recours, des conseils sur la santé physique et/ou mentale, une évaluation psychologique ou une orientation vers un-e-x professionnel-le-x de la santé, une équipe d'infirmier-ère-x-s propose un accueil gratuit, avec ou sans rendez-vous, tous les jours de la semaine.**

#### **Espace santé**

**4 place de la Synagogue / 1205 Genève**

**espace-santé.hes@hesge.ch**

**022 558 65 66**

## **SERVICE MILITAIRE ET CIVIL**

**Dans la mesure du possible, les obligations militaires sont accomplies avant le début des études. Consulter la procédure pour les demandes de déplacement de service (DDS) :**

**HES-SO Genève > Vie étudiante**

**À la HEAD, s'adresser au Bureau des études, qui est en charge de la conciliation entre études et service militaire ou civil.**

## **SPORTS**

**Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès aux cours et aux activités sportives de l'Université de Genève. De nombreux cours sont gratuits et d'autres accessibles à prix attractifs.**

## **STAGES**

**Certaines filières organisent des stages inclus dans le plan d'études, qui font l'objet d'une convention et permettent de valider des crédits ECTS. Quand ces stages sont réalisés dans des entreprises étrangères, les étudiant-e-x-s peuvent bénéficier de bourses de mobilité.**

**Renseignements auprès des adjoint-e-x-s de département.**

## **TAXES D'ÉTUDES**

**Tout-e-x étudiant-e-x en formation à la HEAD doit s'acquitter chaque semestre de la taxe d'études de CHF 500.- et d'un émolumen administratif de CHF 75.-. Il n'existe pas à la HEAD de possibilité d'exonération ou**

d'échelonnement de paiement mais une aide ponctuelle peut être octroyée.

**Le non-paiement des taxes d'études dans les délais entraîne l'exmatriculation.**

**Une taxe réduite de 150.- par semestre est facturée aux étudiant-e-x-s en congé.**

#### **Nicolas Rivet**

Bât. E / 1er étage / 1.03

[nicolas.rivet@hesge.ch](mailto:nicolas.rivet@hesge.ch)

022 558 63 19

## **URGENCES**

**En cas d'accident, de sinistre, de vol, d'agression ou de violences sexuelles, contactez les numéros d'urgence suivants :**

**Police : 117**

**Feu : 118**

**Urgences médicales : 144**

**Urgences psychiatriques : 022 372 38 62**

**Viol-Secours : 022 345 20 20**

## **WI-FI**

**Un réseau Wi-Fi est à disposition dans tous les bâtiments de la HEAD : Eduroam.**

**Pour se connecter, utiliser votre [loginHES@hes-so.ch](mailto:loginHES@hes-so.ch) et le mot de passe de votre compte HES.**

**En cas de problème de connexion :**

[support@hesge.ch](mailto:support@hesge.ch)

022 558 58 58

## **WIKI HES**

**Le WIKI HES est un guide en ligne qui contient de nombreuses informations concernant tous les outils informatiques mis à disposition : le compte HES, la boîte email HEAD, le Portail étudiant AGE, le WI-FI, le badge monétique, les imprimantes, la plateforme Teams, les espaces de stockage et l'intranet de la HES-SO Genève.**